

HANDICAP KØRSEL

REGION MIDTJYLLAND



November 2018



midttrafik



INDHOLD

SIDE 5 HANDICAPKØRSEL I REGION MIDTJYLLAND

SIDE 7 REJSER UNDER 100 KM

SIDE 13 REJSER OVER 100 KM

SIDE 15 JUL OG NYTÅR

SIDE 17 REJSEGARANTI

SIDE 18 SÅDAN BESTILLER DU

HANDICAPKØRSEL I REGION MIDTJYLLAND

Midttrafik udfører kørslen i samarbejde med kommunerne i Region Midtjylland. For at benytte Midttrafiks handicapkørsel skal du være visiteret af din bopælskommune.

HVAD ER HANDICAPKØRSEL?

Handicapkørsel er en del af den kollektive trafik.

Det betyder, at flere kunder kan køre med på samme rejse. Det betyder også, at du ikke altid vil blive kørt den korteste vej, men du betaler kun for den korteste vej. Din rejse kan blive forlænget med op til 100 % af din direkte køretid.

Der skelnes mellem to typer rejser:

- Rejser under 100 km
- Rejser over 100 km

Du kan benytte handicapkørsel kl. 6.00 - 24.00 (seneste afhentningstidspunkt) på alle ugens syv dage.

Det kan du køre til:

Handicapkørsel omfatter kørsel til alle formål fx besøg hos familie og venner, indkøb og kulturelle aktiviteter. Ved kørsel til

behandling eller terapi hos fx lægen, hospitalet og fysioterapeuten. Kontakt din kommune eller region om de dækker kørslen. Hvis de ikke dækker kørslen, kan handicapkørsel benyttes.

Du må rejse 104 gange om året

Når du er visiteret til handicapkørsel, har du ret til 104 enkeltture pr. kalenderår. Bor du i Aarhus Kommune, har du ret til at køre 21 ekstra ture internt i kommunen. Ubrugte ture kan ikke overføres til et nyt år. Pr. 1. januar får du påny 104 nye ture. Aarhus 104 + 21 = 125.

Hvis du ikke har benyttet din handicapkørselsordning indenfor de sidste 3 år, så udmeldes du pr. automatik af ordningen.

Serviceniveau

Rejsen foregår fra gadedør til gadedør i gadeniveau. Trapper og lignende skal du kunne klare ved egen hjælp eller med visiteret medhjælp. Se tilkøb af trappemaskine side 9.



REJSER UNDER 100 KM

Når du bestiller en rejse, skal du være opmærksom på

- Du skal bestille rejsen mindst to timer før afrejse (undtagen rejser den 24. og 31. december, hvor der er særlige bestillingsfrister).
- Du kan bestille rejsen op til 14 dage i forvejen.
- Du må gerne bestille flere rejser på én gang.
- Du kan bestille faste rejser for en længere periode.
- Når du bestiller, får du samtidig at vide, hvad rejsen koster, og hvornår du bliver hentet.
- Du skal have det aftalte kontantbeløb klar til chaufføren.
- Du skal være klar 5 min. før det aftalte afhentningstidspunkt, da vognen kan komme fra 5 min. før til 20 min. efter det aftalte afhentningstidspunkt.
- Du må gerne vente på vognen indenfor, men skal straks bevæge dig udenfor, når du ser vognen ankomme.

Bestilling af rejser under 100 km - online

Du har mulighed for at bestille og betale din rejse under 100 km online på www.midttrafikflexur.dk samt på App.

Bestilling af rejser under 100 km - via telefon

Du skal ringe på **87 40 83 00** (tast 1), når du vil bestille en rejse under 100 km. Du kan bestille rejser alle ugens dage.

Telefonen er altid åben for henvendelse ved forsinket vogn 87 40 83 00 (tast 0).

VIGTIG INFORMATION VED BESTILLING:

- CPR-nummer og fulde navn.
- Nøjagtig start- og slutadresse samt kommune.
- Det tidspunkt du enten ønsker at blive hentet på eller være fremme på.
- Eventuelt hvad der skal køres til, fx frisør (navn på denne).
- Antal gæster, visiteret medhjælp og hjælpemidler.
- Hvis du skal være fremme på et bestemt tidspunkt, er det vigtigt, at du fortæller os det.
- Noter de aftalte tidspunkter ned ved bestillingen.
- Noter antal forbrugte ture pr. år.
- Oplys om du medtager barnevogn eller autostol. Du skal altid medbringe autostol til dit barn, der er ikke autostole i bilerne.

REJSER UNDER 100 KM

Når du bestiller din rejse på under 100 km, er der to muligheder

1. Du kan bestille rejsen til den tid, du senest skal være fremme. Det er vigtigt at oplyse, når du skal til vigtige begivenheder med et fast mødetidspunkt.
2. Du kan bestille rejsen til den tid, du vil afhentes. Her kan Midttrafik dog ikke love præcist, hvornår du er fremme på ankomstadressen. Du vil blive tilbudt et afhentnings tidspunkt -15/+45 min. i forhold til det ønskede afrejsetidspunkt.

Du får ved bestilling besked om, hvornår bilen henter dig. Det er vigtigt, at du er klar til den aftalte tid.



Visiteret medhjælp

Hvis du ikke selvstændigt kan opholde dig i vognen under kørslen, kan du kontakte din bopælskommune, og eventuelt blive visiteret til gratis medhjælp. Medhjælpen skal være selvhjulpent, må ikke benytte ganghjælpemidler, eller selv være visiteret til handicapørsel. Medhjælper/gæster skal køre fra samme start- og slutadresse som dig.

Kørestol

Hvis du bruger kørestol, og ikke kan flytte dig over på sædet i vognen, bliver du kørt med liftvogn, der er indrettet til at medtage kørestole. Din kørestol må maks. måle 80 cm (bredde) x 140 cm (længde). Den samlede vægt for dig og kørestolen må ikke overstige 300 kg. Kørestole skal kunne fastspændes under kørslen. Er det ikke muligt, kan Midttrafik ikke tilbyde kørslen. Sikkerhedsselerne i liftvognen skal benyttes.

3-hjulet/4-hjulet el-køretøj

Hvis din bopælskommune har visiteret dig til at kunne medtage 3-hjulet/4-hjulet el-køretøj, bliver du kørt med liftvogn, der er indrettet til at medtage hjælpemidlet. Dit el-køretøj må maks. måle 80 cm (bredde) x 140 cm (længde). Den samlede vægt for dig og el-køretøjet må ikke overstige 300 kg. El-køretøjet skal fastspændes under kørslen. Er det ikke muligt, kan Midttrafik ikke tilbyde kørslen. Der medtages ikke benzindrevne crossere. Dette af hensyn til sikkerheden. Sikkerhedsselerne i liftvognen skal benyttes.

Trappemaskine*

Hvis din bopælskommune har visiteret dig til, at Midttrafik hjælper dig op/ ned af trapper med trappemaskine, skal du bestille kørsel senest to hele hverdage før afrejse. Trappemaskine kan kun benyttes, hvis du bruger manuel kørestol, og den samlede vægt for dig og kørestolen må ikke overstige 150 kg. Aarhus Kommune visiterer ikke til hjælp med trappemaskine.

Tilkøb af løft med trappemaskine*

Du kan tilkøbe løft med trappemaskine mod en egenbetaling på 250 kr. pr. løft. Herudover betaler du almindelig egenbetaling for turen. Trappemaskine kan kun benyttes, hvis du bruger manuel kørestol, og den samlede vægt for dig og kørestolen ikke overstiger 150 kg. Kørsel med trappemaskine skal bestilles mindst to hele hverdage i forvejen. Der vil ikke kunne bestilles tilkøb af trappemaskine den 24. og 31. december.

Servicehund/førerhund

Du må medbringe små dyr i tasker/transportkasser. Servicehund/førerhund betragtes som et hjælpemiddel, og skal derfor visiteres af din bopælskommune.

*Midttrafik benytter to typer trappemaskiner med henholdsvis hjul eller larvefodder. Det er ikke muligt at vælge mellem de to typer. Alle vogne har transportkørestole, der kan benyttes i begge typer trappemaskiner, dog kræver det, at kunden selv kan flytte sig fra egen kørestol til transportkørestolen.

REJSER UNDER 100 KM

Afbestilling af rejser under 100 km

Hvis du alligevel ikke skal afsted, skal du ringe og afbestille din rejse på 87 40 83 00 (tast 4). Du kan ringe alle dage kl. 6.00 - 23.00. Du skal afbestille din rejse senest en time før det aftalte afhentningstidspunkt.

Hvis du har bestilt plads til en gæst, der alligevel ikke skal med, skal du oplyse os om det. Afbestiller du ikke din rejse, vil dit turantal blive reduceret. Hvis du udebliver, og vi har kørt forgæves, bliver de øvrige ture på den pågældende dag slettet.

Betaling

Du betaler 3 kr. pr. km, dog min. 30 kr. inkl. de første 10 km. Når du bestiller en rejse får du oplyst, hvad egenbetalingen bliver. Du skal have aftalte penge med til chaufføren, som betales kontant ved rejsens begyndelse. Hvis du ikke har penge med til betaling, vil rejsen ikke blive udført. Hvis du har brug for en kvittering, kan du bede chaufføren om det.

Hvis du bestiller kørsel online eller via Flextrafiks bestillingssapp, kan du betale med betalingskort. Du kan bruge Dankort, Visa Dankort, Visa Electron, Vpay, MasterCard, MaestroCard og JCB kort.



Ekstra hjælpemiddel

Handicapørsel er transport af dig og dit eventuelle hjælpemiddel. Herudover kan du medtage et ekstra hjælpemiddel gratis, og der kan købes plads til et tredje hjælpemiddel. Dog max. 1 crosser og 1 kørestol. Betalingen for et tredje hjælpemiddel er den samme som din egenbetaling for rejsen. Der kan max. medtages to crossere fra samme adresse.

Alle hjælpemidler skal kunne spændes fast og være med i samme vogn som dig. Alle hjælpemidler skal fremstå præsentable og rengjorte. Hvis chaufføren vurderer, at de er uhygiejniske og til gene for de øvrige kunder i vognen, kan chaufføren afslå at medtage hjælpemidlerne.

Gæster

Mod betaling kan du tage venner og familie med. Du kan maksimum medtage to betalende gæster + et barn under 15 år eller din visiterede ledsager. I alt maksimum fire personer inkl. dig selv. (Fra 1.1.2019 betaler dine gæster kun 50% af din egenbetaling på den del af rejsen, som foregår i Flextrafik vogn).

Dine gæster:

- Skal have samme start- og slutadresse som dig.
- Må ikke selv være visiteret til handicapørsel.
- Må ikke have et hjælpemiddel, der kræver en anden vogntype end dig.
- Skal være selvhjulpne, chaufføren yder ikke hjælp til gæster.

Bagage

Du må medbringe et stk. bagage. Chaufføren er behjælpelig med at håndtere bagage op til 11 kg. Medbringer du yderligere bagage, skal det oplyses ved bestilling, og der opkræves betaling svarende til din egenbetaling. Du eller din visiterede medhjælp skal selv kunne håndtere bagage over 11 kg. Der kan ikke medtages cykler.

REJSER OVER 100 KM

Du har to valgmuligheder ved bestilling af rejser på over 100 km:

Rejsen bliver kombineret med handicapegnet tog eller X Bus. Du vil blive hentet af taxa/liftvogn på den oplyste adresse og kørt til nærmeste station, der har handicapservice, eller til en handicapegnet X Bus. Når du er fremme ved ankomstationen, kommer handicapservice og hjælper dig af toget, hvis du ønsker det. Fortsætter du din rejse med en lokal vognmand, vil chaufføren efter aftale hente dig ved et aftalt sted på ankomstationen, hvorefter han vil køre dig til dit bestemmelsessted (gældende i hele Danmark).

Ønsker du at foretage hele rejsen i taxa/liftvogn, er dette muligt mod en merbetaling på 9 kr. pr. km ud over de første 100 km (gældende i Jylland/Fyn).

Bestilling af rejser over 100 km

Du skal ringe på 87 40 83 00 (tast 5), når du vil bestille en rejse over 100 km. Du kan bestille rejser mandag til fredag kl. 8.00 - 12.00. Bestilling af rejser over 100 km skal ske senest fire hele hverdage før afrejse, hvis du skal rejse med tog eller X Bus på en del af strækningen. Det vil sige, hvis du skal rejse lørdag, skal du ringe senest mandag. Hvis du skal rejse med taxa/liftvogn på hele strækningen Jylland/Fyn, skal kørslen bestilles senest kl. 12.00 dagen i forvejen.

Bestilling til weekend, mandag og helligdage skal bestilles hver dage fra kl. 8.00 - 12.00.

Hvis du opholder dig midlertidigt i en anden region i Danmark, har du mulighed for at bestille kørsel. Kørslen skal bestilles senest 2 timer før afrejse, dog senest kl. 12.00. Bestilling til weekend, mandag og helligdage skal bestilles hverdage fra kl. 8.00 – 12.00.

Hjælpemidler

Din kørestol eller 3-hjulet/4-hjulet el-køretøj må max. måle 70 cm i bredden og 140 cm i længden. Den samlede vægt for dig og hjælpemidlet må ikke overstige 300 kg. Dette er gældende ved rejser, hvor DSB/Arriva indgår på en del af strækningen.

Undtagelse

Hvis din kørestol eller 3-hjulet/4-hjulet el-køretøj er for stor til at medtage i handicapegnet tog eller XBus, kan dette begrænse dine muligheder for at rejse over 100 km.



REJSER OVER 100 KM

Afbestilling af rejser over 100 km

Hvis du alligevel ikke skal afsted, skal du ringe og afbestille din rejse på 87 40 83 00 (tast 5). Du kan ringe mandag - fredag kl. 8.00 - 12.00. Du skal afbestille din rejse i god tid før afgang. Hvis du har bestilt plads til en gæst, der alligevel ikke skal med, skal du oplyse os om det.

Akut afbud

I tilfælde af akut afbud kan du ringe på 87 40 83 00 (tast 4) alle dage kl. 6.00 - 23.00.

Betaling

Hvis din rejse er kombineret med tog eller X Bus, betaler du for rejsen fra din start-adresse til afrejsestationen, og igen for eventuelt transport videre fra ankomststationen til din slut-adresse. Derudover skal du og din eventuelt visiterede medhjælpselvbetale fortog-/busbilletten. Ønsker du at foretage hele rejsen i taxa/liftvogn, er dette muligt mod en merbetaling på 9 kr. pr. km ud over de første 100 km (gældende i Jylland og Fyn).

Ved rejser over 100 km, hvor der er en visiteret medhjælp, forventes det, at medhjælpen sørger for bagagen.



REJSER I ANDRE REGIONER

Hvis du opholder dig midlertidigt i en anden region i Danmark, har du mulighed for at bestille kørsel. Rejsen bestilles senest 2 timer før afrejse, dog senest kl. 12.00.

Bestilling til weekend, mandag og helligdage skal bestilles hverdage fra kl. 8.00 - 12.00. Disse rejser udføres altid med taxa/liftvogn.

Du skal ringe på 87 40 83 00 (tast 5) og bestille rejsen, mandag - fredag kl. 8.00 - 12.00.

Færgeoverfart - kørsel på øer med kollektiv trafik:

Samsø: Kunden forlader bilen og overfart sker for kundens egen regning og egen hjælp.

Fanø: Kunden bliver siddende i bilen og kommunen betaler for overfarten.

Fur/Venø: Kunden bliver siddende i bilen og kommunen betaler for overfarten.

Øer uden kollektiv trafik: Kunden køres til færgen og skal selv sørge for videre transport
Fx: Tunø, Anholt, Endelave og Hjarnø.

JUL OG NYTÅR

Der gælder særlige regler og bestillingsfrister for rejser 24. og 31. december.

Læs mere om de særlige bestillingsfrister i dagspressen eller på midttrafik.dk/handicapørsel.

Du har mulighed for at køre frem til kl. 2.00 den 31. december (nytårsaften)

REJSEGARANTI/ HVIS DU VENTER FORGÆVES

Vi forsøger at kontakte dig, hvis der opstår forsinkelser på rejsen. Venter du mere end 20 min., skal du ringe til Midttrafik på 87 40 83 00 (tast 0). Efter aftale med Midttrafik kan du vælge at vente på Midttrafiks forudbestilte vogn eller selv bestille en taxa.

Vælger du at vente på vognen fra Midttrafik, vil din egenbetaling blive refunderet. Bestiller du en taxa, kan du efterfølgende få refunderet beløbet. Husk at få udleveret en kvittering, som efterfølgende sendes til Midttrafik.

Rejsegarantien gælder desuden, hvis Midttrafik er skyld i, at du kommer mindst 20 minutter for sent til dit bestemmelsessted, hvis du har oplyst ved bestilling, hvornår du skulle være fremme.

Rejsegarantien gælder ikke ved force majeure, når forsinkelsen skyldes forhold, som Midttrafik ikke har indflydelse på.

Rejsegarantien gælder heller ikke, hvis du forsinkes af skift fra andre trafiksselskaber, tog, fly eller færge.

ONLINE

Du kan udfylde Flextrafik rejsegaranti ansøgnings-skema online på www.midttrafik.dk/flextrafik/flextrafik-rejsegaranti/

POST

Du kan sende taxakvittering med oplysning om fødselsdato og år, fulde navn, adresse og postnr. Sendes til:

Midttrafik
Søren Nymarks Vej 3,
8270 Højbjerg

Du kan evt. printe og bruge skemaet, der findes på www.midttrafik.dk/flextrafik/flextrafik-rejsegaranti/



SÅDAN BESTILLER DU



Hent app "flextrafik - flextur, flexbus og handicapkørsel" i App Store eller Google Play



Bestil rejser under 100 km - online på midttrafikflextur.dk



Ring til Midttrafik på 87 40 83 00 (TAST 1)

Ønsker du at modtage en sms-påmindelse om din tur, kan du tilmelde dig på <https://samtykke.flextrafik.dk/> eller i app'en.

VIGTIGE TELEFONNUMRE

HANDICAPKØRSEL (rejser under 100 km):	87 40 83 00	(TAST 1)	
FLEXTUR:	87 40 83 00	(TAST 2)	
FLEXBUS:	87 40 83 00	(TAST3)	
RYKKE FOR VOGN:	87 40 83 00	(TAST 0)	Alle dage hele døgnet
AFLYSNING AF VOGN:	87 40 83 00	(TAST 4)	Alle dage 6.00 - 23.00
ADMINISTRATION (rejser over 100 km):	87 40 83 00	(TAST 5)	Mandag-fredag 8.00 - 12.00

Bestillingsfrister

Rejser under 100 km: min. 2 timer før afrejse

Rejser over 100 km: min. 4 hele hverdage før afrejse.

Hvis du skal rejse med taxa/liftvogn på hele strækningen Jylland/Fyn, skal kørslen bestilles senest kl. 12.00 dagen i forvejen.

Bestilling til weekend og helligdage skal bestilles hverdage fra kl. 8.00 - 12.00.

Rejser i andre regioner: Rejsen bestilles senest 2 timer før afrejsen, dog senest kl. 12.00.

Bestilling til weekend, mandag og helligdage skal bestilles hverdage fra kl. 8.00 - 12.00.

Rejsegaranti

Ved forsinkelse på mere end 20 min., bedes du kontakte os på 87 40 83 00 (tast 0)

Det er meget vigtigt, at du meddeler Midttrafik, hvis du får ny adresse eller nyt telefonnummer. Vær opmærksom på, at det kræver en ny visitation, hvis du flytter til en ny kommune.



HANDICAPKØRSEL

REGION MIDTJYLLAND