

Helhedspleje

– Beskrivelse af forløb og serviceniveau



Visitationen

Tlf. 9960 3140

Vi kan træffes på hverdage kl. 8.30-10.00

Indhold

Forord	side 2
Samarbejde med Ikast-Brande Kommune	side 4
Helhedspleje	side 6
Træning	side 8
Personlig hjælp og pleje	side 8
Praktisk hjælp	side 9
Bevilling af helhedspleje	side 10
Klage og ankemuligheder	side 12
Lovtekster og paragraffer	side 13

Forord

I denne pjece kan du læse om det serviceniveau, som Byrådet i Ikast-Brande Kommune har vedtaget for helhedspleje.

Helhedspleje er blevet indført med ældreloven, der trådte i kraft den 1. juli 2025. Helhedspleje sigter mod at skabe en personlig, effektiv og sammenhængende pleje, der forbedrer livskvaliteten for ældre borgere.

Indførelsen af helhedspleje passer godt sammen med det, vi gerne vil i Ikast-Brande Kommune. Med vision 2030 har Byrådet prioriteret, hvordan vi vil arbejde de kommende år. Et af pejlemærkerne er "fælles om sundhed og trivsel hele livet". Vi ønsker at understøtte, at du som borger har mulighed for at leve et godt og aktivt liv, hvor du kan klare mest muligt selv. Målet er, at involvere dig i planlægningen af din rehabilitering, pleje og træning.

Det der er vigtigt for dig, er vigtigt for os. Derfor ønsker vi igennem dialog med dig og dine pårørende at skabe de bedste rammer for, at den hjælp og støtte du får af os, er tilpasset dig.

Er der noget, som er særligt vigtigt for dig én dag, skal du endelig fortælle os det. Vi vil hjælpe ved at spørge dig: "hvad er

vigtigt for dig" og efter bedste evne forsøge at imødekomme dit ønske.

Vi bestræber os på, at der kommer få og faste medarbejdere i dit hjem og at det personale, som kommer hos dig, har et godt kendskab til din situation og kan støtte op omkring dine behov.

For at kunne løse forskelligartede opgaver har vi flere faggrupper ansat. De arbejder tæt sammen for at løse opgaverne og yde professionelt arbejde af høj kvalitet.

Vi håber, at pjecen kan give dig et indblik i, hvad vi kan tilbyde dig og, at du vil opleve et godt samarbejde med vores medarbejdere.

Udover den støtte og hjælp, vi kan visitere til, er der også andre tilbud i Kommunen, som kan give dig værdi hverdagen. Det gælder både sociale og fysiske aktiviteter. Det kan du læse mere om på www.ikast-brande.dk.

Du har mulighed for at få overblik over mulighederne inden for det frivillige område på det sociale kompas: www.socialkompas.dk.

Med venlig hilsen
Sundheds- og Ældreudvalget
Ikast-Brande Kommune



Samarbejde med Ikast-Brande Kommune

Hvis du oplever, at hverdagens opgaver er svære at klare, har du mulighed for at kontakte kommunens visitation.

Visitationen

Tlf. 9960 3140

Vi kan træffes på hverdage kl. 8.30-10.00

Visitationen vil tale med dig om de udfordringer, du oplever, og om hvordan vi bedst kan støtte dig i din hverdag. Ud fra hvad I aftaler i telefonen, vil en medarbejder eventuelt komme på besøg i dit hjem. I fællesskab vil I tale om, hvordan du bedst muligt bevarer dine færdigheder, og du får forslag til, hvordan du kan klare hverdagens opgaver, eventuelt med et hjælpemiddel. Målet er at støtte dig, så du fortsat kan klare din hverdag uden, eller med mindst mulig, hjælp fra kommunen.

Du er velkommen til at invitere dine pårørende eller en ven med til samtalen.

Vi har fokus på råd, vejledning, hjælpemidler og rehabilitering før du kan tilbydes helhedspleje.

Hvis det er nødvendigt, kan vi efter aftale med dig, indhente oplysninger fra f.eks. din læge.

Får du en bevilling på helhedspleje, sender vi dig et brev, som beskriver hvilken hjælp, du aktuelt kan forvente at få.

Dit hjem som arbejdsplads

Ikast-Brande kommune ønsker at tilbyde alle medarbejdere et godt arbejdsmiljø. Hvis du får besøg af en medarbejder, har du derfor pligt til at sørge for de rigtige og hensigtsmæssige arbejdsforhold og arbejdsredskaber. Derfor vil der blive udarbejdet en arbejdspladsvurdering.

Det kan for eksempel betyde:

- Dit hjem skal være røgfrit under udførelsen af personalets arbejde og der skal være luftet ud inden medarbejderen ankommer.
- Husdyr skal lukkes inde i et andet værelse.
- Der skal være den fornødne plads til hjælpemidler og hensigtsmæssige arbejdsstillinger og bevægelser for de ansatte. Det kan være nødvendigt at fjerne dørtrin, udvide snævre døråbninger og fjerne løse eller tykke gulvtæpper mv. Det kan også være nødvendigt at skifte din seng ud med en plejeseng (jf. Arbejdstilsynets vejledning).
- At du er hjemme, når hjælpen udføres.

Du skal selv stille velfungerende arbejdsredskaber til rådighed. Det kan for eksempel være klude, robotstøvsuger, gulvmoppe med teleskoprør og miljøvenlige rengøringsmidler.

Vi fungerer som uddannelsessted, og personalet kan derfor have elever eller studerende med. Elever og studerende vil give dig den aftalte hjælp under vejledning fra uddannet personale.

Du kan forvente at medarbejderen, der kommer i dit hjem:

- Er i besiddelse af et ID- kort med billedlegitimation.
- Har tavshedspligt.
- Dokumenterer i kommunens journaliseringssystem.
- Er orienteret om formål med hjælpen, samt hjælpens omfang.
- Informerer om forbedring eller forværring i din situation til visitorator og eventuelt sygeplejerske.
- Kan tale og forstå dansk.
- Ikke må modtage gaver eller penge fra dig.
- Leverer hjælpen indenfor den aftalte tid +/- en halv time.
- Det tilstræbes, at medarbejderen har en uddannelse, eller er under uddannelse inden for social- og sundhedsområdet.

Husk at melde afbud

Er du ikke hjemme på det aftalte tidspunkt for besøget, er det vigtigt, at du melder afbud på det kontaktnummer, du har fået udleveret. Aflysningen skal meddeles så tidligt som muligt, dog mindst 1 døgn før. Når du melder afbud, vil din leverandør vurdere, om det er muligt at tilbyde dig et besøg på et andet tidspunkt i stedet.

Hvis medarbejderne ankommer til dit hjem og du ikke lukker døren op, eller du ikke kan kontaktes på anden måde, kan vi blive nødsaget til at skabe adgang til dit hjem. I den forbindelse kan det være nødvendigt at bestille en låsesmed. Du skal selv afholde udgiften.

I sjældne situationer kan vi have behov for at besøge dig på et andet tidspunkt, end vi har aftalt. I så fald vil vi kontakte dig.



Helhedspleje

Helhedspleje er en samlet betegnelse for den kommunale støtte, der kan tilbydes dig der har nået pensionsalderen. Støtten kan alt efter dine konkrete behov bestå af rehabilitering, træning, praktisk hjælp eller personlig pleje og støtte.

Formålet med helhedspleje er som udgangspunkt hjælp til selvhjælp, og vi vil støtte dig i at klare din hverdag mest muligt selvstændigt eller med mindst mulig hjælp. Vores ønske er at give dig støtte og omsorg, så din hverdag fungerer stabilt.

Målgruppe

For at vi kan tilbyde helhedspleje skal du opleve at:

- Du efter et afklarende forløb ikke selv kan varetage nødvendig personlig pleje eller praktiske opgaver i hjemmet og dit behov ikke kan løses på anden måde. For eksempel ved anden tilrettelæggelse af opgaverne, eller brug af relevante hjælpemidler.
- Du har haft et pludseligt tab af færdigheder efter sygdom, og du samtidig ikke er i et genoptræningsforløb som led i en hospitalsbehandling eller kan selvtræne.
- Du er nervøs for at falde eller har mindre mod på at færdes udendørs end du plejer.

Der vil løbende blive fulgt op på om hjælpen passer til dit behov. Du har også selv pligt til at give besked til den medarbejder, der kommer i dit hjem, hvis du oplever ændringer i dit behov for hjælp.

Kontakt

Ved ansøgning om helhedspleje tager visitator kontakt til dig for at aftale videre forløb.

Ved akut behov for hjælp leveres hjælpen samme dag, og en visitator vil efterfølgende følge op på ydelsen.

Kontakten til dig foregår via telefon, video eller ved besøg i hjemmet. Ud fra dette bevilges hjælpen, og visitator udarbejder en beskrivelse af hjælpens omfang.

Der går op til 6 uger fra ansøgningen er modtaget til der er truffet en afgørelse. Har du akut behov for hjælp, vil du få hjælp med det samme.

Hvilken hjælp kan du få

Omfanget af hjælpen afhænger af dit behov. Den er bevilget ud fra en faglig vurdering og er individuelt tilrettelagt. Hjælpen kan gives fra få gange om måneden til flere gange dagligt. Hjælpen kan enten gives som fysiske besøg, telefonopkald eller videoopkald. Hjælpen supplerer de opgaver, som du selv kan varetage.

Vi tilrettelægger hjælpen efter aftale med dig og ud fra de muligheder som du og leverandøren af helhedsplejen har.

Hvem kan levere helhedspleje

- Ikast-Brande kommunes "erantis"-teams.
- Private leverandør, der har indgået aftale med Ikast-Brande kommune.
- Du kan også vælge selv at udpege en person til at udføre opgaverne. Personen skal være godkendt af, og ansættes af, Ikast-Brande Kommune.

Der et varsel på 14 dage ved skift af leverandør. Der kan dispenseres for dette, hvis der er givet en terminalerklæring.



Træning

– Det kan du for eksempel få hjælp til

Træning af hverdagens gøremål eller styrke- og udholdenhedstræning.

Træningen planlægges efter dit behov. Træningen foregår på hverdage. Som udgangspunkt 1 gang ugentligt i op til 12 uger.

Træningen foregår som udgangspunkt på hold, hvor I træner i op til 1 time eller individuelt, alt efter dit behov.

Træningen kan også bestå af instruktion til selvtræning eller tilrettelæggelse af individuel vedligeholdelsestræning.

Træningen kan eventuelt gennemføres med støtte fra pårørende.

Der ydes ikke lægeordineret behandling, for eksempel massage, el-terapi, varme og kolde pakninger.

Personlig hjælp og pleje

– Det kan du for eksempel få hjælp til

Personlig pleje som kan bestå af:

- Personlig morgenhygiejne, bad 1-2 gange ugentligt, af- og påklædning og toiletbesøg.
- Hjælp til at påsætte høreapparater, proteser, briller mm.

Hjælp til mad, måltid og ernæring kan bestå af:

- Hjælp til at anrette morgenmad, varme færdigretter til frokost og anrette kold mad til aftenmåltidet.
- Hjælpe med indtagelse af mad og drikke.
- I et samarbejde med dig sikre, at dine mad- og drikkevarer er friske.
- Hjælp til at sætte i opvaskemaskine og tømme denne.

Hjælp og støtte:

- Vejlede dig så du i størst mulig grad bliver i stand til at klare din hverdag.
- Psykisk støtte og omsorg. Herunder hjælp til struktur.

Vi har for eksempel ikke mulighed for at tilbyde hjælp til negleklipping på fødder, hvor der er risiko for komplikationer. Det er for eksempel hvis du har diabetes, nedgroede negle eller kredsløbssygdomme. I sådanne situationer anbefaler vi dig, at kontakte en fodterapeut.



Praktisk hjælp

– Det kan du for eksempel få hjælp til

Rengøring

Der kan gives hjælp til rengøring til de opgaver som du, eller en anden i husstanden, ikke er i stand til at varetage.

Du kan få gjort rent hver 3. uge i de rum som er primære i hjemmet. Det vil sige køkken, badeværelse, opholdsstue samt soveværelse svarende til ca. 65 m².

Vær opmærksom på, at du selv skal indkøbe robotstøvsuger og eventuelt en håndstøvsuger.

Hjælp til rengøring kan bestå af:

- Tømning af robotstøvsuger.
- Tørre støv af i vindueskarme, på borde, på hylder med "nips" dog i begrænset omfang.
- På badeværelset: Afvaskning af håndvask og tilstødende fliser, gulvvask, toilet og spejl.
- Køkken: Gulvvask, efterse og aftørre spild i køleskab og omkring køkken-skraldespand, pletaftørring i mikrobølgeovn.
- Soveværelse: Plet aftørring af vaskbare gulve og tørre støv af. Skift af sengelinned.
- Opholdsstue: Pletaftørring af vaskbare gulve og tørre støv af.
- Hjælpe midler: Rengøres i nødvendigt omfang.

Tøjvask

Hjælp til tøjvask kan bestå af:

- Vask af tøj i hjemmets eller ejendommens vaskemaskine.
- Ophængning af tøj på snor eller stativ tæt på vaskemaskinen eller tørring i tørretumbler.
- Nedtagning af tøj, lægge tøj sammen og på plads.
- Vask af sengelinned og håndklæder udføres hver 3. uge.

Indkøb

Hjælp til indkøb kan bestå af:

- Oplæring i hvordan online bestillings-tjenester anvendes, så du selv kan bestille dine varer.
- Hvis du ikke selv kan bestille varer, kan du få hjælp til at sammensætte indkøbsliste og bestille varer 1 gang ugentligt.
- Udbringning af varerne foretages af de købmandsleverandører, kommunen har indgået aftale med. Visitator eller medarbejderen der kommer i dit hjem kan orientere dig om hvilke muligheder du har.
- Sætte varer på plads.

Hjælp til rengøring, indkøb og tøjvask foregår som udgangspunkt i dagtid på hverdage.



Bevilling af helhedspleje

Helhedsplejen leveres af den leverandør, som du har valgt. Leverandøren vil aftale med dig, hvordan den bevilgede støtte bedst kan udføres.

For at sikre, at du kan få den rette støtte, vil visitationen bevilge dig ét helhedsplejeforløb. Bevillingen sker ud fra dit samlede funktionsniveau.

I Ikast-Brande Kommune er der fire helhedsplejeforløb. Du bevilges dét forløb, som dækker dine behov.

Bevillingen beskriver, hvilken hjælp, du har brug for lige nu. Hvis dit behov for hjælp udvikler sig, aftaler du hjælpen med den medarbejder der kommer i dit hjem.

Bliver det aktuelt for dig, at skifte til et andet helhedsplejeforløb, vil du aftale det med en visitator og du vil modtage et nyt afgørelsesbrev.

Rehabilitering, vedligeholdelse og forebyggelse

Uanset hvilket forløb, du tilbydes, vil en væsentlig del af støtten bestå af hjælp til selvhjælp. Medarbejderne vil bl.a. give dig råd og vejledning til, hvordan du kan indrette dig i din dagligdag, så du kan klare mest muligt selv. Medarbejderen vil desuden fortælle dig, hvordan du kan træne, så du forhåbentligt kan komme til at klare flere aktiviteter selvstændigt eller med mindre støtte.



Helhedsplejeforløb

	Hvornår er du i målgruppen	Hvad kan du få hjælp til	Hvor meget hjælp kan du få
Forløb Træning	Du klarer selvstændigt dine dagligdags aktiviteter. Du har over tid eller efter et sygdomsforløb fået sværere ved at klare dagligdagens gøremål, eller du har fået mindre mod på at færdes som du plejer.	• Rehabilitering, vedligeholdelse og forebyggelse. • Træning.	Du vil typisk have behov for at deltage i en træningsaktivitet 1 gang om ugen i en afgrænset periode.
Forløb Praktisk hjælp og træning	Du har over tid eller efter et sygdomsforløb fået sværere ved at klare dagligdagens gøremål, og du kan på nuværende tidspunkt ikke selv varetage alle praktiske opgaver i hjemmet.	• Rehabilitering, vedligeholdelse og forebyggelse. • Træning. • Praktisk hjælp.	Du vil typisk have behov for hjælp til rengøring hver tredje uge, tøjvask samt evt. træningsaktivitet 1 gang om ugen i en afgrænset periode.
Pleje-forløb 1	Du klarer selvstændigt de fleste dagligdags aktiviteter, men du er lettere begrænset, f.eks. i forhold til din mobilitet. Du har derfor brug for let støtte til at udføre udvalgte aktiviteter.	• Rehabilitering, vedligeholdelse og forebyggelse. • Træning. • Praktisk hjælp. • Personlig hjælp og pleje.	Du vil typisk have behov for besøg op til 4 gange i døgnet.
Pleje-forløb 2	Du har brug for moderat, omfattende eller fuldstændig støtte for at kunne deltage i dagligdags aktiviteter.	• Rehabilitering, vedligeholdelse og forebyggelse. • Træning. • Praktisk hjælp. • Personlig hjælp og pleje.	Du vil typisk have behov for besøg 1-9 gange i døgnet

Klage og ankemuligheder

Hvis du er utilfreds med afgørelsen om hjælp, har du mulighed for at indsende en klage til Myndighed i Sundhed og Ældre, der genvurderer sagen. Fastholdes afgørelsen kan klagen sendes videre til Ankestyrelsen.

Oplever du problemer i forbindelse med den hjælp, som du modtager, kan du tage kontakt til den medarbejder som kommer i dit hjem. Du kan også kontakte lederen hos leverandøren.

Har du spørgsmål til selve bevillingen, skal du kontakte din visitator, som vil kigge nærmere på din henvendelse.



Lovtekster og paragraffer

Retssikkerhedsloven

§ 11 Myndigheden skal anmode personer, der søger om eller får hjælp, om

1. at medvirke til at få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre, hvilken hjælp de er berettiget til, og
2. at lade sig undersøge hos en læge eller blive indlagt til observation og behandling som led i sagsbehandlingen.

Ældreloven

I henhold til Lov om Ældre nr. 1651 af 30. december 2024 (herefter Ældreloven) skal Kommunalbestyrelsen jf. § 10. tilbyde personer omfattet af loven, som på grund af nedsat fysisk, psykisk eller social funktionsevne har behov for hjælp eller støtte i den daglige livsførelse, et sammenhængende og rummeligt pleje- og omsorgsforløb, som muliggør en løbende tilpasning af indholdet i tilbuddet inden for det tilbudte forløb i takt med udviklingen i den enkelte persons ressourcer og behov.

Loven finder anvendelse for borgere, der er nået folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension, og har behov for pleje og omsorg til varetagelsen af den daglige livsførelse på grund af nedsat funktionsevne, der er opstået i forbindelse med personens aldring.

Loven finder også anvendelse for andre ældre personer, som ikke har nået folkepensionsalderen, når det efter en samlet vurdering af personens livssituation vurderes, at behovet for pleje og omsorg til varetagelsen af den daglige livsførelse svarer til det behov, som ældre personer, der har nået folkepensionsalderen.

Af Ældrelovens § 9 fremgår det, at Kommunalbestyrelsen træffer beslutning om, hvilke former for helhedspleje og støtte, der skal kunne tilbydes efter § 10.

Kommunalbestyrelsen skal jf. § 9 Stk. 3 sikre, at oplysninger om rammerne for og indhold af kommunens få, sammenhængende og rummelige pleje- og omsorgsforløb er tilgængelige for borgerne.

Tilbud om helhedspleje efter § 10 skal jf. § 11. løbende tilrettelægges og udføres på baggrund af dialog mellem den udførende medarbejder og den, der modtager tilbuddet, og ud fra en faglig vurdering af modtagerens aktuelle behov og ressourcer.

Tilrettelæggelse og udførelse af tilbuddet skal i forhold til den person, der modtager hjælpen, jf. § 11 Stk. 2. tage afsæt i følgende tilgang:

3. En helhedsorienteret indsats med hensyntagen til modtagerens samlede livssituation.
4. Tværfaglighed.
5. Kontinuitet, fleksibilitet og sammenhæng i hjælpen med færrest mulige forskellige udførende medarbejdere i hjemmet.
6. Modtagerens selvbestemmelse og løbende indflydelse på hjælpen.

Visitationen

Tlf. 9960 3140

Vi kan træffes på hverdage kl. 8.30-10.00



Ikast-Brande
Kommune