

# Kvalitetsstandard for hjælp og støtte til borger med plejeordning

<b>Lovgrundlag/mål</b> <p><u>Lovgrundlag:</u> Lov om Social Service § 122. De nærmere retningslinjer er beskrevet i vejledning nr. 33 af 14. 06. 2007.</p> <p><u>Formål:</u> At sikre at den døende, som ønsker at blive plejet i eget hjem, ikke påføres udgifter til sygepleje artikler og lign. som de ikke ville have haft under indlæggelse på sygehuset.</p> <p><u>Målgruppe:</u> Borgere, som har en plejeordning med kommunen, men hvor der ikke nødvendigvis er en plejevederlagsordning. Borgere, der har merudgifter i forbindelse med at plejen helt eller delvist varetages af kommunen eller der ydes tilskud efter § 95 til hjælp, familien selv antager.</p>
<b>Byrådets vision</b>
<b>Resultat mål</b> <p>At sikre at borgeren, som ønsker at blive plejet i eget hjem, ikke påføres udgifter til sygepleje artikler og lign., som de ikke ville have haft under indlæggelse på sygehus.</p>
<b>Initiativer</b> <p>Visitations- og Myndighedsafdelingen bevilger tilskud til sygeplejeartikler og lign., når der foreligger en terminalerklæring og en ansøgning fra borgeren.</p>
<b>Succeskriterier</b>
<b>Indikatorer</b>
<b>Måling / Opfølgning</b>
<b>Beskrivelse af ydelsen</b> <p><b>Sygeplejeartikler og lignende:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der ydes dækning til sygeplejeartikler og lignende.</li><li>• Der ydes hjælp til egen udgift til f.eks. sondeernæring, ekstra vask af tøj og sengelinned.</li><li>• Ligeledes ydes der hjælp til egen udgift til fysioterapi og psykologisk bistand, hvis det antages at være givet under indlæggelse på sygehuset.</li></ul> <p><b>Personlig hjælp og pleje og/eller praktisk hjælp:</b> Tildelingen sker på grundlag af kommunens kvalitetsstandarder for § 83. Der kan ikke opkræves betaling for hjælpen.</p> <p><b>Særligt om lægeordineret medicin:</b> Der kan ikke efter servicelovens § 122 ydes hjælp til dækning af medicinudgifter. Hjælpen hertil ydes efter sygesikringsloven § 7 c stk. 2. Lægen ansøger lægemiddelstyrelsen om 100 % tilskud til køb af lægeordineret lægemidler, både håndkøbslægemidler og receptpligtige lægemidler. Der skal foreligge en terminal erklæring.</p> <p><b>Rammer for ydelsen:</b> Der kan kun ydes hjælp til borgere, der vælger at dø i eget hjem. Dvs. at beboere i en plejebolig ikke har ret til hjælp efter § 122, da der er tilknyttet plejepersonale.</p>

# Kvalitetsstandard for hjælp og støtte til borgere med plejeordning

## Afgørelse om tildeling af hjælp

Hjælpen kan ydes når:

Der er etableret en plejeordning efter § 119 dvs.

- At terminalfasen er indtrådt og der foreligger terminal erklæring fra lægen.

Ydelser efter § 122 vurderes efter et konkret skøn i hvert tilfælde.

I skønnet vurderes om hjælpen ville være givet til borgeren under indlæggelse på sygehuset.

Der kan kun ydes hjælp efter § 122 til udgifter, som ikke dækkes efter anden lovgivning.

Det er borgerens egen andel af udgiften, der ydes tilskud til, uden hensyn til borgeren eller familiens økonomiske forhold.

Ansøgning om tilskud til sygeplejeartikler o.l. fremsendes til Visitations- og Myndighedsafdelingen i Ikast-Brande Kommune.

Visitationsenheden vurderer og bevilliger.

## Levering af hjælpen

Der er mulighed for samarbejde, hjælp og støtte fra sygeplejersken.

Sygeplejersken kan tilkaldes hele døgnet, når behovet for pleje opstår.

Hjælpen i henhold til lov om Social Service § 83 (personlig pleje og praktisk bistand) kan leveres af:

- Ikast-Brande kommunes hjemmepleje
- Private leverandører, der har indgået aftale med Ikast-Brande Kommune.
- 

## Kvalitetskrav til leverandøren

Udføreren er i besiddelse af et ID kort med billedlegitimation.

Udføreren har tavshedspligt.

Udføreren er orienteret om formål for hjælpen samt hjælpens omfang.

Udføreren er bekendt med kvalitetstandarderne.

Udføreren er omfattet af arbejdsmiljøloven uanset, hvor arbejdet udføres.

Ifølge loven skal arbejdet udføres sikkerhedsmæssigt og sundhedsmæssigt forsvarligt.

Der skal udarbejdes en arbejdspladsvurdering.

Udføreren skal sikre, at der er en samarbejdsbog i alle de hjem, der modtager hjælp.

Det tilstræbes at udføreren har en uddannelse eller er under uddannelse inden for Social og Sundhedsområdet.

Udføreren skal informere om forbedring/ forværring i borgerens funktionsniveau til visitator.

Udføreren skal tale og forstå dansk.

Udføreren må ikke ryge i borgerens hjem.

Udføreren må ikke modtage gaver eller penge fra borgeren.

Leverandøren skal overholde den indgåede aftale med kommunen.

## Krav til ydelsesmodtageren

At modtageren af hjælpen har en terminalerklæring.

## Klage og ankemuligheder

- Evt. spørgsmål kan rettes til Ikast-Brande kommunes Visitations og Myndighedsafdeling.
- Klage over afgørelsen kan indbringes for Ankestyrelsen

## Kontaktinformation

Ikast-Brande Kommune

Visitations- og Myndighedsafdelingen

Centerparken 1

7330 Brande.

tlf. 99 60 31 23

E-mail.: [visitationsogmyndighedsafdelingen@ikast-brande.dk](mailto:visitationsogmyndighedsafdelingen@ikast-brande.dk)