



# Ikast-Brande Kommune

## Vision for digitalisering og velfærdsteknologi 2016-2020

---

Godkendt af byrådet den 13.03.2017

## Indhold

Indledning .....	3
Vision.....	3
Strategiske fokuspunkter Digital kultur, kompetence og udvikling.....	3
Digital tillid og ansvarlighed.....	3
Bevidst implementering.....	4
Organisering Digitaliseringsforum .....	4
Direktørområdernes digitaliseringsteams .....	5
Bilag 1 – Digital Tænkings Trekant.....	6
Bilag 2 – De syv fokusområder – fra KL’s projektkatalog.....	10

## Indledning

Ikast-Brande Kommune vil arbejde med visionerne i Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2016 – 2020 *"Et stærkere og mere trygt digitalt samfund"* samt i Den fælleskommunale digitaliseringsstrategi for 2016 – 2020 *"Lokal og Digital, et sammenhængende Danmark"*.

Visionerne i Den fællesoffentlig digitalisering er at *skabe værdi, vækst og effektivisering og fastholde danskernes tillid til det digitale samfund*, mens visionerne i Den fælleskommunale digitaliseringsstrategi er at underbygge og styrke en decentralt funderet offentlig sektor, der på én gang yder og faciliterer *nær og tilgængelig, sammenhængende og effektiv service* for og med borgerne og virksomhederne.

Ikast-Brande Kommune vil have fokus på, at vi sammen med den øvrige offentlige sektor skaber en sammenhæng, hvor data koordineres, udveksles og genbruges til stor gavn for borgernes oplevelse af effektfulde forløb. Gennem digitalisering og samarbejde skabes grundlaget for på tværs af sektorer, faggrænser, forvaltninger og systemer, at skabe den bedst mulige sammenhæng mellem ydelser og afgørelser til borgerne og virksomhederne. Den digitale service leveres digitalt fra start til slut, når det giver mening.

Ikast-Brande kommune ønsker, at vi i 2020 sikrer, at borgere og virksomheder møder en effektiv kommunal sektor, hvor digitalisering sikrer, at henvendelser behandles hurtigt, der hvor de er intelligente og automatiserede. Smarte digitale løsninger og teknologier – både i sagsbehandlingen og i de konkrete ydelser på velfærdsområder – bidrager til at frigøre midler til nye kommunalpolitisk prioriteringer.

## Vision

Ikast-Brande Kommunes vision er, at *borgerne i 2020 oplever nærhed og indflydelse på egen livssituation. De digitale services skal opleves integrerede og personlige, så de tilpasses borgerens aktuelle livssituation og behov. I den digitale dialog med os skal borgerne og virksomhederne møde digitale løsninger, som er brugervenlige og intuitive, men hvor det samtidigt er muligt at få kontakt og hjælp til det, man ikke selv kan finde ud af i den digitale verden.*

## Strategiske fokuspunkter

### Digital kultur, kompetence og udvikling

For at gøre visionen til virkelighed i Ikast-Brande Kommune skal der være fokus på at have den nødvendige kultur og de nødvendige kompetencer, så alle medarbejdere bruger de digitale redskaber – både i den bagvedliggende sagsbehandling og i mødet med borgerne og virksomhederne. Samtidigt skal der være fokus på digital innovation og udvikling i alle dele af organisationen.

### Digital tillid og ansvarlighed

For at virkeliggøre visionens mål om digital selvbetjening samt smarte digitale løsninger og teknologier er det afgørende, at Ikast-Brande Kommunes borgere og virksomheder har tillid til at kommunen handler ansvarligt, og at de digitale løsninger er brugervenlige og intuitive.

Borgere og virksomheder kan have tillid til og tro på, at Ikast-Brande Kommune er ansvarlig ift.:

- at opbevarer og anvender borgernes data på forsvarlig vis
- at have fokus på datakvaliteten (korrekte data)

- at have gennemskuelige og indarbejdede processer for videregivelse af data, så data ikke videregives uden gyldig grund
- at de løsninger, Ikast-Brande Kommune stiller til rådighed, ikke gemmer eller videreformidler data om borgerens adfærd på internettet uden, at dette er helt tydeligt for borgerne
- at velfærdsteknologier implementeres hvor det skaber merværdi, giver mening og er etisk forsvarligt

## Bevidst implementering

Implementeringen af digitale arbejdsgange og løsninger er en afgørende forudsætning for virkeliggørelsen af visionen. En vigtig del af alle projekter, der gennemføres i relation til visionen, er derfor en bevidst og gennemtænkt implementering bl.a. med udgangspunkt i Den Digitale Tænkings Trekant jf. bilag 1. Derudover er det vigtigt, at sikre en koordinering af alle relevante projekter.

Gevinstrealiseringen ift. de gennemførte projekter skal synliggøres - både økonomiske gevinster, effektiviserings gevinster og ændringer i serviceniveau skal være gennemskuelige. Ofte vil gevinstrealiseringen først kunne opgøres efter en driftsperiode med den nye teknologi.

## Organisering

### Digitaliseringsforum

Digitaliseringsforum er et strategisk forum, der har det overordnede ansvar for visionen og de strategiske fokuspunkter. Digitaliseringsforum skal arbejde for at sikre, at implementeringen af nye teknologier drives af innovation, kreativitet og fornyelse.

På tværs i hele organisationen har Digitaliseringsforum pligt og ret til at være nysgerrig og undersøgende samt til at sikre drøftelser i ledelsen og blandt medarbejderne om digitalisering og velfærdsteknologier.

Digitaliseringsforum kan tage initiativ til fælles kompetenceløft i dele af eller i hele organisationen Ikast-Brande Kommune. Endvidere kan digitaliseringsforum nedsætte tværfaglige digitaliseringsteams hvor digitaliseringen inddrager fagområder fra flere direktørområder.

Derudover skal Digitaliseringsforum:

1. forholde sig aktiv til og have en strategisk vinkel på Ikast-Brande Kommunes tilgang til fællesoffentlige og fælleskommunale digitaliseringsstrategier
2. sikre, at de pligtige fællesoffentlige og fælleskommunale initiativer implementeres i Ikast-Brande Kommune
  - a. der refereres til initiativoversigten<sup>1</sup> fra Den fælles offentlige strategi

---

<sup>1</sup> Initiativ oversigt – Den fællesoffentlige strategi

1. En brugervenlig og overskuelig digital offentlig sektor
2. Bedre brug af data og hurtigere sagsbehandling
3. Bedre og mere sammenhængende velfærd
4. Bedre rammer for erhvervslivet
5. Offentlige data som vækstdriver
6. En effektiv forsyningssektor
7. Den offentlige sektor passer godt på data
8. Robust digitalt fundament
9. Digitalisering for alle

- b. der refereres til KL's "Den fælles handlingsplan" der består af syv pejlemærker<sup>2</sup>, samt KL's "Projektkatalog" jf. bilag 2, som indeholder 29 fælleskommunale projekter – disse projekter sikre realiseringen af alle indsatsområder i strategien
3. udstikke mål og rammer for udviklingen og prioritere konkrete initiativer, der har væsentlig tværfaglig betydning for Ikast-Brande Kommune på alle digitaliserings- og velfærdsområder
4. fokusere målrettet på, at digitalisering bliver et udbredt redskab til at opnå effektiviseringer og eller gevinster for kommunen og borgerne
5. sikre et ejerskab af og fremdrift i tværgående digitaliseringsinitiativer
6. formidle fælles beslutninger og resultater ud i organisationen
7. inddrage Direktionen ved særlige omfattende digitaliserings- og velfærdsprojekter
8. sikre information til Direktionen om digitaliserings- og velfærdsprojekter

## Direktørområdernes digitaliseringsteams

Hvert direktørområde kan udarbejde deres egen vision for digitalisering og velfærdsteknologier for et eller flere områder. Direktørområdernes digitaliseringsteams skal udarbejde handlingsplaner, som sikrer sammenhæng, udvikling og innovation. Målet er, at der stilles værdiskabende og sammenhængende digitale ydelser til rådighed internt i organisationen, i forhold til borgerne, virksomhederne og andre offentlige samarbejdspartnere samt at sikre, at forretningsmæssige mål nås.

Hvert direktørområde skal som minimum etablerer et digitaliseringsteam. Området foretager en vurdering af om der med fordel kan etableres flere teams.

De enkelte digitaliseringsteams udarbejder og fremlægge handlingsplaner, der tager udgangspunkt i og beskriver de tiltag, som fremgår af Den fælles offentlige- og Den fælles kommunale digitaliseringsstrategi samt i de strategiske fokuspunkter, som fremgår af Ikast-Brande Kommunes vision for digitalisering og velfærdsteknologi 2016 - 2020.

Handleplanerne skal beskrive projektet, målet, tidsplanen og milepæle samt gevinstrealiseringen.

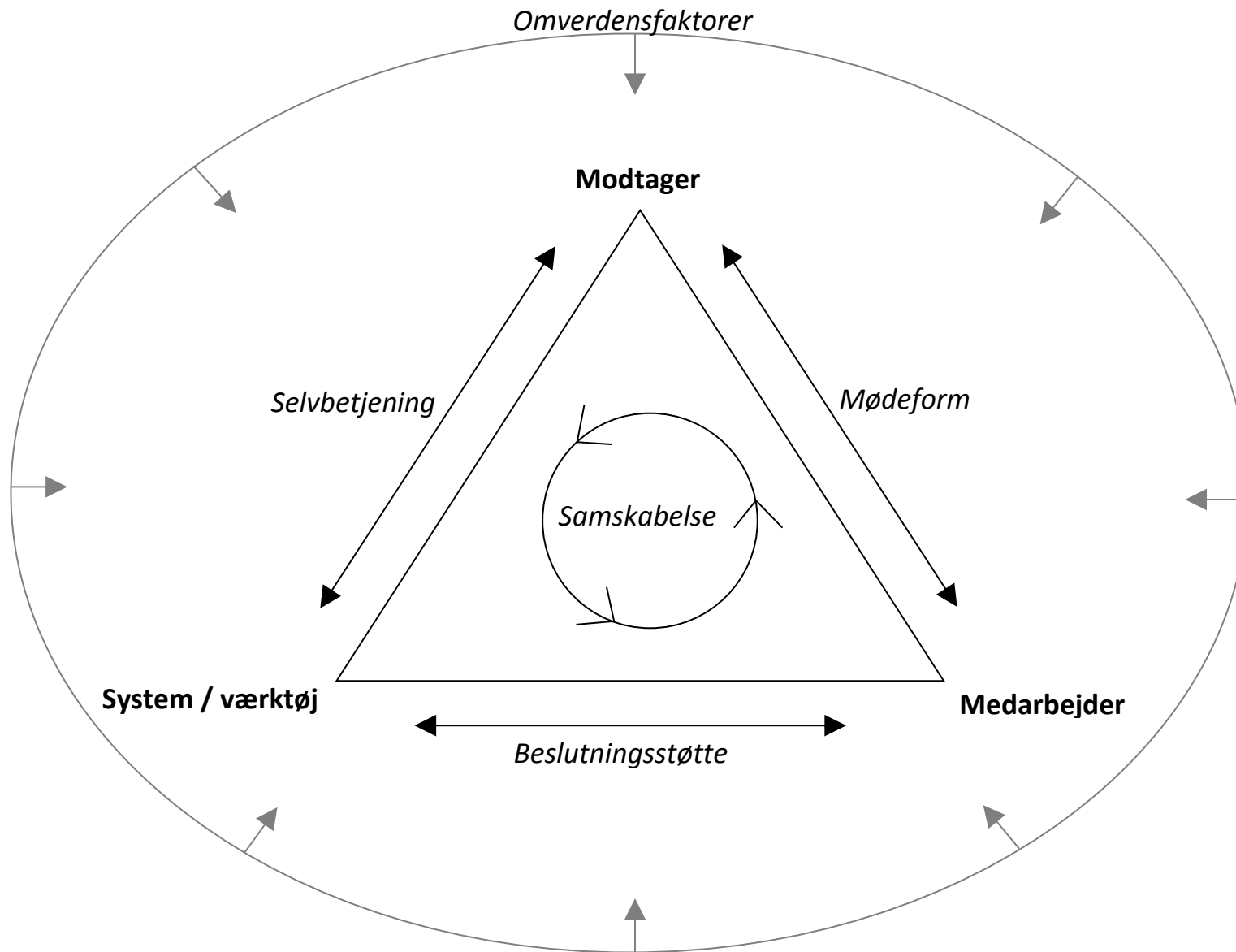
Direktørområdets digitaliseringsteam fremlægger minimum én gang årligt deres overordnede handlingsplan/er for digitaliseringsforum.

---

<sup>2</sup> De syv pejlemærker

1. Digitalisering skal understøtte, at mødet med den kommunale service er sammenhængende, nært og personligt
2. Deling af data og automatisering af processer skal skabe sammenhæng og ny viden.
3. Fokus på IT- og datasikkerhed skal sikre, at borgere føler sig trygge og har tillid til myndighederne.
4. Øget anvendelse af den fælleskommunale rammearkitektur skaber sammenhæng og styrker konkurrencen på leverandørmarkedet.
5. Fokus på digitale kompetencer så alle er parate til at bruge de digitale muligheder.
6. Gevinster skal være i centrum i digitale projekter
7. samarbejder skaber handlekraft og bæredygtighed.

## Bilag 1 - Digital Tæknings Trekant



Formålet med Den Digitale Tænkings Trekant er at sikre det nødvendige fokus på både systemet/værktøjet, medarbejderen og modtageren samt på sammenspillet mellem disse, når der gennemføres digitale tiltag i Ikast-Brande Kommune.

Den bagvedliggende tese er, at hvis der gennemføres et digitalt tiltag ift. en af spidserne eller siderne i trekanten, vil det altid have betydning for de andre spidser/sider og der vil altid være faktorer i omverdenen, som kan have betydning.

Uanset hvor i trekanten et digitalt tiltag har sit "nedslagspunkt", er det derfor nødvendigt at fokusere på alle dele af trekanten – for eksempel:

<b>Nedslagspunkt</b>	<b>Tiltag</b>	<b>Afledt overvejelse</b>	<b>Afledt overvejelse</b>	<b>Afledt overvejelse</b>
Mødeform	Digital kommunikation mellem medarbejder og modtager	Hvilken betydning har det ift. de systemer, medarbejderen anvender?	Skal der ske en indsats ift. modtagerens selvbetjening?	Er der forhold i omverdenen, der vil få betydning?
System/værktøj	Implementering af digital ansøgning	Hvordan skabes den bedst mulige beslutningsstøtte for medarbejderen?	Hvordan sikres den størst mulige grad af let tilgængelig selvbetjening for modtageren?	Er der forhold i omverdenen, der vil få betydning?
Omverdensfaktorer	Implementering af nationalt digitaliseringstiltag	Hvilke krav stiller det til vores systemer?	Hvordan gøres det let tilgængeligt og anvendeligt for modtageren?	Hvordan gøres det til en integreret del af medarbejderens arbejde?
Beslutningsstøtte	Automatisk udarbejdelse af forslag til afgørelse	Hvordan gøres det let tilgængeligt og anvendeligt for modtageren, så vi modtager de nødvendige oplysninger?	Hvordan kan/skal modtageren kommunikere med medarbejderen?	Er der forhold i omverdenen, der vil få betydning?

Ombudsmanden har udarbejdet en udtalelse om forvaltningsretlige krav ved indførelse af IT-systemer – se vedlagte link:

[http://www.ombudsmanden.dk/find/udtalelser/beretningssager/alle\\_bsager/2014-34/](http://www.ombudsmanden.dk/find/udtalelser/beretningssager/alle_bsager/2014-34/)

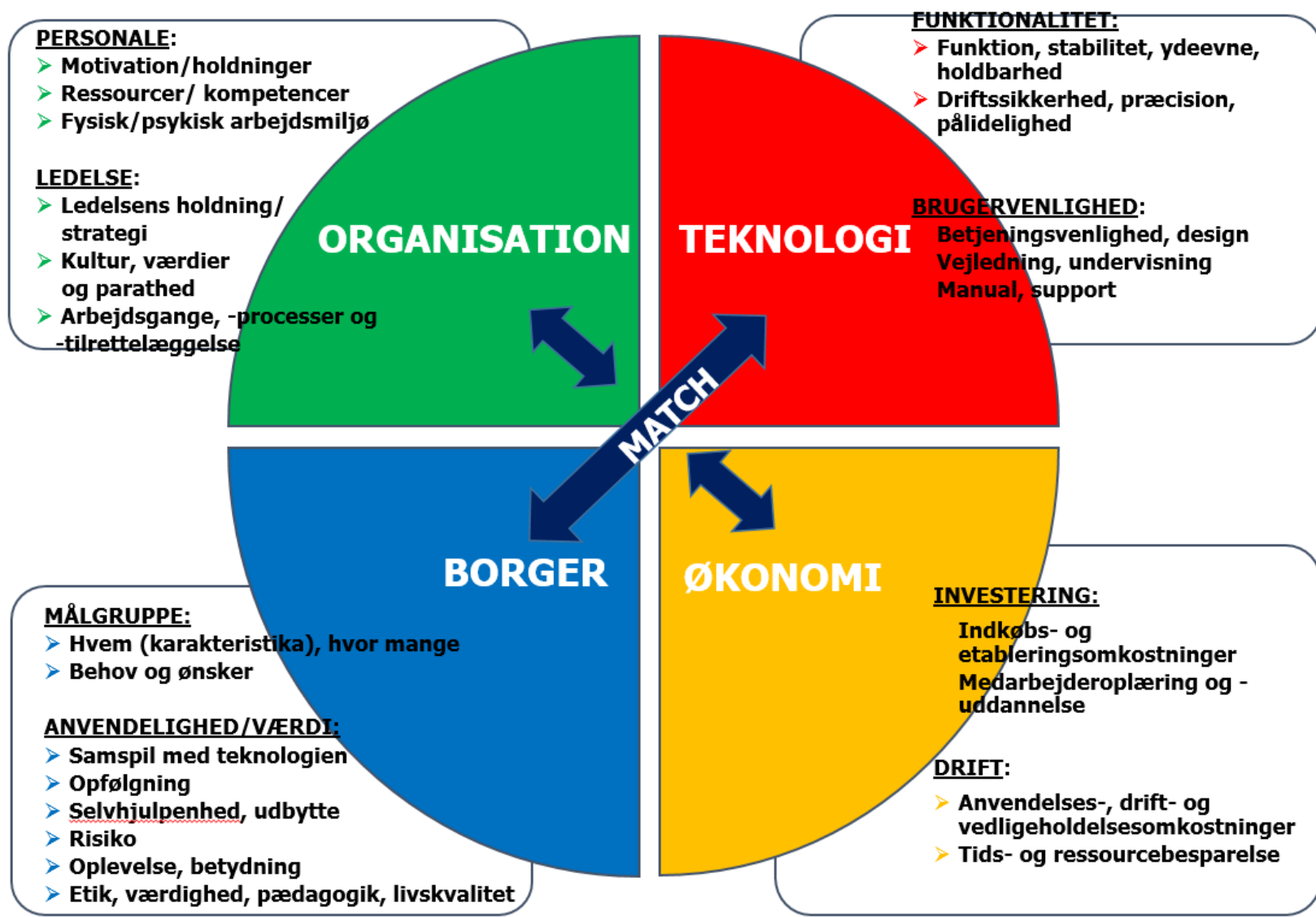
### **Øversættelse af Digital Tæknings Trekant ift. Velfærdsteknologi:**

"Ved arbejdet med velfærdsteknologi, arbejder vi med VTV-modellen, som er en implementeringsmodel udarbejdet af Teknologisk Institut, og som er udbredt og generelt anerkendt nationalt. Med nogle lidt andre overskrifter kan trekanten illustrere nogle af de væsentlige overvejelser, som også findes i VTV-modellen."

<b>Beskrivelse i Digital Tæknings Trekant:</b>	<b>Kan ift velfærdsteknologi oversættes til</b>
System/værktøj	Velfærdsteknologi
Modtager	Borger
Medarbejder	Medarbejder
Selvbetjening	Det rigtige match
Mødeform	Samarbejde
Beslutningsstøtte	Viden. Arbejdsredskab
<u>Samskabelse</u>	<u>Samskabelse</u>
<u>Omverdensfaktorer</u>	<u>Omverdensfaktorer</u>

<b>Nedslagspunkt:</b>	<b>Tiltag:</b>	<b>Afledt overvejelse:</b>	<b>Afledt overvejelse:</b>	<b>Afledt overvejelse:</b>
Borgeren	Implementering af Skulle-tørre toilet	Hvilke behov og ønsker har borgeren	Hvilke ressourcer og funktionsniveau har borgeren	Er borgeren tryk ved den nye teknologi og formår at anvende den?
Viden. Arbejdsredskab	Implementering af ny type tryksårsmadrass	Hvordan udbredes viden om korrekt betjening og målgruppe til alle relevante medarbejdere?	Hvordan skal instruktionen foregå?	Hvordan sikres et godt arbejdsmiljø for personale ved betjening af madrassen?
Det rigtige match	Implementering af ny type tryksårsmadrass	Hvilke sundhedsmæssige kriterier baseres vurdering af matchet på?	Hvilke forholdsregler foretages for at sikre, at madrassen virker og anvendes korrekt.	Hvorledes følges op på, om madrassen har den rigtige effekt?





## Bilag 2 – De syv fokusområder – fra KL's projektkatalog

### **FOKUSOMRÅDE 01 / BORGERBETJENING 3.0**

- 1.1 Sammenhængende digital borgerservice
- 1.2 Adgang til egne data
- 1.3 Nem adgang til hverdagsinformationer

### **FOKUSOMRÅDE 02 / MERE SELVHJULPNE BORGERE**

- 2.1 Det fælleskommunale program for velfærdsteknologi
- 2.2 Sammenhæng og viden om effekt på socialområdet
- 2.3 Implementering og videreudvikling af Fælles Sprog III
- 2.4 Telemedicinsk hjemmemonitorering til borgere af KOL

### **FOKUSOMRÅDE 03 / SMART DIGITAL BESKÆFTIGELSESIKTSATS OG GODE VILKÅR FOR VÆKST**

- 3.1 Digitalt understøttet ydelsesrefusion
- 3.2 Ledelsesinformation på beskæftigelsesområdet
- 3.3 Udbredelse af Smart City
- 3.4 Bedre anvendelse af åbne kommunale data

### **FOKUSOMRÅDE 04 / DIGITAL SAMMENHÆNG FOR BØRN OG UNGE**

- 4.1 Bedre sammenhæng for børn og unge
- 4.2 Digitale redskaber i dagtilbud
- 4.3 Robust it-infrastruktur i folkeskolen
- 4.4 Anskaffelse og implementering af brugerportalsinitiativet
- 4.5 Bedre deling og effektivt indkøb af digitale læremidler i folkeskolen
- 4.6 Det sammenhængende digitale bibliotek

### **FOKUSOMRÅDE 05 / TEKNOLOGI GIVER BEDRE FYSISKE RAMMER**

- 5.1 Videre med Byg & Miljø
- 5.2 Kluge kommunale kvadratmeter
- 5.3 Etablering af digitalt vandløbsregulativ
- 5.4 Samlet it-arkitektur for affaldsdata
- 5.5 Kommunal implementering af grunddata

### **FOKUSOMRÅDE 06 / EFFEKTIV STYRING OG ADMINISTRATION**

- 6.1 Effektmåling af kommunernes kontrolindsats med sociale ydelser
- 6.2 Fælleskommunale samarbejder
- 6.3 Data på tværs med FLIS
- 6.4 Implementering af de nye monopolbrudsløsninger

### **FOKUSOMRÅDE 07 / DIGITALE FUNDAMENTER**

- 7.1 Sammenhæng og genbrug med rammearkitekturen
- 7.2 Øget sikkerhed og implementering af EU's databeskyttelsesforordning
- 7.3 Digitalt kompetente kommuner