

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Rolighedsparken

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Rolighedsparken Rolighedsvej 1 7430 Ikast		
CVR-nummer: 29189617	P-nummer: 1003346605	SOR-ID: 969721000016009
Dato for tilsynsbesøg: 11-09-2025	Tilsynet blev foretaget af: Dorte Møller Salomonsson Bente Lindahl Andreasen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Tilsynet er et risikobaseret tilsyn og anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: • Centerleder Markus Rauer • Sektionsleder Helle Haunstrup krog • Udviklingssygeplejerske • 5 medarbejdere, fra forskellige teams og med forskellige funktioner		
Deltagere ved den mundtlige orientering: • Centerleder Markus Rauer • Sektionsleder Helle Haunstrup krog • udviklingssygeplejerske • 3 medarbejdere, fra forskellige teams og med forskellige funktioner		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: • Interview med 3 borgere • Interview med 3 pårørende • Interview med 5 medarbejdere fra forskellige teams og med forskellige funktioner • Interview med ledelsen • Observationer i enheden • Oversigt over sygefravær • Plejeenhedens introduktionsprogram • Aktivitetsoversigt for september måned		
Sagsnr.: SAG-25/2523		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Ikast-Brande kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Tårnet - team Nord og team Syd Trikotagen - team Øst og team Vest
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 56
Den daglige ledelse varetages af: Markus Rauer
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 41 medarbejdere. Medarbejdergruppen består af sygeplejersker, SOSU assistenter, SOSU hjælpere, ergoterapeut, ufaglærte, husassistenter og teknisk serviceleder.
Øvrige relevante oplysninger: Det oplyses, at plejeenheden er i proces med at afklare fremtidig organisering ift. ledelsen. Det forventes, at der ansættes en leder mere, men om vedkommende skal indgå i duo-ledelse eller ansættes som assisterende centerleder, er endnu ikke afklaret. Enheden har 01.09.2025 genåbnet afdeling 4, som har i alt 9 lejligheder, de 3 af lejlighederne har dog været beboet under lukningen, idet borgerne ikke ønskede at flytte.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Rolighedsparken har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Rolighedsparken fremstår samlet set med en god kvalitet, og Ældretilsynet vurderer, at der ikke er væsentlige udfordringer med kvaliteten i helhedsplejen.

Alle vurderingskonceptets temaer er belyst, og alle markører – på nær én – er opfyldt.

Ældretilsynet vurderer, at Rolighedsparken gennem de seneste år har været i en konstruktiv proces med at stabilisere plejeenhedens drift og indsats.

Der vurderes overvejende at være kontinuitet i indsatsen, hvilket medfører, at borgerne oplever sammenhæng i den hjælp og støtte, de modtager. Samtidig arbejdes der overvejende systematisk med at understøtte borgernes selvhjulpenhed ved anvendelse af forebyggende, vedligeholdende og rehabiliterende tilgange.

Borgerne mødes af kompetente medarbejdere, som formår at tilpasse hjælpen ud fra den enkelte borgers behov. Både borgere, ledelse og medarbejdere udtrykker tillid til hinanden. Den nuværende ledelsesorganisering understøtter ikke den borgernære ledelse, men enheden er i proces med at ændre organiseringen. Rolighedsparkens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.

Ældretilsynet vurderer desuden, at Rolighedsparken arbejder i et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse". Alle markører i temaet – på nær én – er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på følgende:

- at tre borgere samstemmende oplyser, at de har indflydelse på den hjælp, de modtager, og oplever, at medarbejderne lytter og videregiver vigtige informationer
- at både borgere og pårørende udtrykker stor tilfredshed med de faste medarbejdere, som de oplever som kompetente.
- at Ældretilsynet observerer en respektfuld og værdig tone og adfærd over for borgerne. Medarbejderne banker på borgernes døre, taler venligt og hjælper de borgere, der har behov for støtte
- at plejeenheden besøger borgerne inden indflytning for at skabe tryghed og få kendskab til borgerens vaner og ønsker.
- at borgere og pårørende generelt oplever en respektfuld og værdig omgangstone, men at enkelte medarbejdere kan have en hård tone over for borgere med demensdiagnoser
- at én borger og to pårørende oplever kontinuitet i den daglige indsats, men at der i sommerferieperioden er skiftende medarbejdere, som ikke altid er bekendt med borgernes behov
- at medarbejdere og ledelse beskriver en systematisk tilgang til arbejdet med kontinuitet, fx gennem udarbejdelse af arbejdsplaner, teamstruktur, brug af langtidsvikarer samt planlægning både før og under arbejdsdagen. Derudover er der arbejdet målrettet med at nedbringe sygefraværet, som i 2025 er reduceret til gennemsnitligt 2,85 %
- at alle nye medarbejdere deltager i kursus om personcentreret omsorg, og at både vikarer og nyansatte får tildelt en mentor og oplæres efter et systematisk introduktionsprogram. Medarbejdere oplyser, at kolleger med lang anciennitet med fordel kunne introduceres til tilbuddenes metoder og tilgange, fx personcentreret omsorg
- at der ses en ændring i enhedens målgruppe, som nu også omfatter borgere med alkoholdemens. Tre medarbejdere skal derfor på kursus i psykiatrisk sygepleje
- at én pårørende oplever forskel i den vedligeholdende tilgang afhængigt af, hvilken medarbejder der er på arbejde. Nogle støtter borgeren i at gå til måltiderne, mens andre benytter kørestol af bekymring for fald

Under tilsynsbesøget vejledes plejeenheden i at have fokus på:

- at sikre, at alle medarbejdere kommunikerer med borgerne i en respektfuld og værdig tone
- i højere grad at sikre kontinuitet i plejen i sommerferieperioden
- at opkvalificere medarbejdere med lang anciennitet i forhold til metoder og tilgange
- at arbejde mere systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange, så indsatsen tilpasses borgerens behov frem for den enkelte medarbejders tilgang

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på følgende:

- at alle borgere og pårørende udtrykker generel tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse
- at én borger og én pårørende oplyser, at det kan være vanskeligt at bede om hjælp, og at der kan opstå misforståelser i samarbejdet med medarbejdere, hvor der opleves en sproglig barriere
- at medarbejderne giver udtryk for tillid til samarbejdet med hinanden. Der er stor tillid til, at vigtige informationer om borgerne videregives til relevante tværfaglige kollegaer. En medarbejder udtaler: *"Vi er gode til at arbejde sammen og gode til at give hinanden besked"*
- at medarbejderne har stor tillid til ledelsen og udtaler fx: *"Vi kan komme til vores leder"* og *"Han vil virkelig gerne hjælpe os"* Medarbejderne oplever, at ledelsen har tillid til dem, og at de har et fagligt råderum til selv at tilrettelægge og udføre hjælpen
- at centerlederen udtrykker stor tillid til medarbejderne og fx udtaler: *"Der er ikke brug for, at jeg kontrollerer dem"*
- at både medarbejdere og pårørende oplever, at centerlederen har kompetencer til at varetage den borgernære ledelse, men at centerlederen med fordel kan være mere fysisk til stede i plejeenheden
- at centerlederen fortæller, at der er fokus på at være synlig og tæt på både medarbejdere og borgere, men at dette er vanskeligt med den nuværende organisering. Centerlederen udtaler: *"Jeg kan ikke både være synlig og sidde med hele ledelsen selv"*
- at borgere, pårørende og medarbejdere samstemmende oplyser, at plejeenhedens kaldesystem er meget larmende og forstyrrer indsatsen hos de øvrige borgere. Samtidig oplever den borger, der benytter kaldet, usikkerhed omkring, om kaldet er modtaget, da der ikke kvitteres for det, og hjælpen opleves som lang tid undervejs

Under tilsynsbesøget vejledes plejeenheden i at have fokus på:

- at sikre, at der ikke opstår misforståelser i hjælpen, som følge af sproglige barrierer mellem borger og medarbejder
- at den fremtidige ledelsesorganisering understøtter en højere grad af fysisk tilstedeværelse i plejeenheden samt mulighed for faglig sparring
- at justere plejeenhedens kaldesystem, så det er mindre forstyrrende og sikrer, at borgere ikke oplever usikkerhed eller føler sig overset

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på følgende:

- at både pårørende og borgere oplyser, at de pårørende inddrages i det omfang, de selv ønsker det. En pårørende udtaler: *"De ringer og spørger"*
- at de pårørende samstemmende oplyser, at de altid er velkomne på plejecentret
- at der er etableret en systematik, som understøtter samarbejdet med pårørende. Der afholdes indflytningssamtaler i borgernes hjem, opfølgningssamtaler tre måneder efter indflytning samt pårørendesamtaler én gang om året. Centerlederen udtaler: *"Alle pårørende har adgang til mig. De er meget direkte – både når de roser og når de kritiserer. Det kan jeg godt lide"*
- at medarbejderne oplyser, at der udarbejdes en månedsplan for aktiviteter, både i og uden for huset. Aktivitetsmedarbejderen planlægger aktiviteter som fx stolegymnastik, busture, gudstjenester, skubbehold, rollatorture og besøg fra vuggestuen
- at der er tilknyttet mange frivillige til Rolighedsparken
- at ledelse, medarbejdere og pårørende samstemmende oplyser, at en mindre gruppe af borgere ikke føler sig tilgodeset af de nuværende aktiviteter. Det drejer sig om borgere, som er yngre og har andre udfordringer end størstedelen af beboerne

Under tilsynsbesøget vejledes plejeenheden i at have fokus på:

- at sikre meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed blandt yngre borgere med andre udfordringer end den øvrige målgruppe

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Ikke opfyldt	Borgere og pårørende oplyser at plejeenheden generelt har en meget respektfuld og værdig tone og adfærd, men også at enkelte medarbejdere kan have en hård tone overfor borgere med en demensdiagnose. Tonen hos de enkelte medarbejdere beskrives som kommanderende "sæt dig" og "rejs dig". Ældretilsynet vurderer det er alvorligt, at sårbare borgere, der har svært ved at sige fra, kan risikere at blive talt til i en hård tone, hvorfor markøren ikke vurderes at være opfyldt.
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest	Opfyldt	

	mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.		
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--