

# Kvalitetsstandard /Serviceniveaubeskrivelse for Handicapkørsel 2016

<p><b>Lovgrundlag</b></p> <p><u>Lovgrundlag:</u> Lov om trafikselskaber af 24. juni 2005, § 11 om individuel handicapkørsel.</p>
<p><b>Formål:</b></p> <p><u>Formål:</u> At borgere med svært bevægelseshandicap, blinde og svagtseende og borger med en demenssygdom, der ikke kan benytte det ordinære kollektive trafiksystem, kan blive kompenseret i form af tilbud om individuel kørselsordning, og dermed blive i stand til at leve et så almindeligt liv som muligt, og deltage i fritidsaktiviteter på lige fod med andre borgere.</p>
<p><b>Målgruppe/tildelingskriterier</b></p> <p><u>Målgruppe:</u> Trafikselskaberne skal for svært bevægelseshæmmede over 18 år, etablere individuel handicapkørsel, som rækker ud over transport til behandling, terapi og lign. Ikast-Brande Kommune har besluttet at ordningen også gælder for blinde og svagt seende, og borgere der har en demenssygdom.</p>
<p><b>Indhold i ydelsen</b></p> <p>Borgeren har ret til 104 ture pr. kalenderår.</p>
<p><b>Omfang / varighed</b></p> <p>Kørslen kan eks. bruges til</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Besøg hos familie og venner</li><li>• Besøg på sygehus</li><li>• Kørsel til kulturelle aktiviteter</li><li>• Indkøb</li><li>• Kirke</li><li>• Frisør</li><li>• Idrætsaktiviteter</li><li>• Aftenskoleundervisning</li><li>• Optiker</li><li>• Tandlæge</li><li>• Fysioterapi, herunder handicapridding og -svømning</li><li>• Kiropraktor</li><li>• Psykolog</li><li>• Fodterapeut</li></ul> <p>Der betales 3 kr. pr. kørt kilometer, dog minimum 30 kr. (i 2016) Når turen bestilles, kan egenbetalingen oplyses. Afregning sker ved turens start. Der betales kun for den direkte kørsel. Hvis turen bliver koordineret med andre kunder i vognen, betaler den enkelte kun for deres del af strækningen. Hvis rejsen kombineres med handicapegnet X-bus eller tog, skal der betales for bus eller togbilletten.</p> <p><u>Sådan foregår rejsen:</u></p>

# Kvalitetsstandard / serviceniveaubeskrivelse for handicapkørsel 2016

Der bliver kørt fra gadedør til gadedør, i gadeniveau. Det betyder, at chaufføren ikke hjælper op/ ned ad trapper eller lignende. Borgeren skal være klar 5 minutter før den aftalte tid.

I tilfælde af forsinkelser, hvor der ventes på vognen i mere end 20 minutter, skal Midttrafik kontaktes.

Der kan køres mellem kl. 6.00 og 24.00 (sidste afhentningstidspunkt) alle ugens 7 dage. Der må forventes, som i kollektiv trafik, at der er andre kunder med i bilen, og at bilen derfor kører en omvej. Rejsetiden kan blive forlænget op til 100 % af den direkte køretid. Hvis der oplyses, hvornår borgeren skal være fremme på ankomstadressen, vil afhentningstidspunktet blive fastsat i forhold til dette.

Det maksimale mål for borgerens kørestol må være bredde 80 x længde 140 cm og maks. vægt 300 kg inkl. borgeren. Hvis kørestolen er større end de angivne mål, begrænses transportmulighederne ved lange rejser.

## Gratis visiteret medhjælper:

Hvis borgeren ikke selvstændigt kan opholde sig i vognen under kørslen, kan der evt. visiteres til gratis medhjælp.

Medhjælperen skal være selvhjulpnen, må ikke benytte ganghjælpemidler, eller selv være visiteret til handicapkørsel.

Medhjælperen skal have samme start- og slutadresse. Den visiterede medhjælper skal stige af og på sammen med borgeren. Borgeren skal selv udpege medhjælperen.

## Gæster:

Mod betaling kan der tages venner og familie med. Der kan højst medtages to gæster ud over evt. visiteret medhjælper. Gæsterne betaler samme pris som borgeren, dog rejser børn under 15 år gratis. Der kan maks. medtages to kørestole fra samme adresse.

## Ekstraydelser:

Der kan i helt særlige tilfælde bevilges op til 10 ekstra enkelt ture.

Det vil gælde for borgere med et særligt aktivt og udadvendt liv, der ikke har andre alternative muligheder for transport.

Der skal ansøges herom. Ansøgningen skal indeholde beskrivelse af det særlige behov.

Efter individuel behovsvurdering er der mulighed for at der visiteres ekstra tid i op til 3-5 min., f.eks. hjælp til at låse dør i/op, transportere hjælpemidler fra dør til bil, iltapparat m.m., såfremt der ikke er visiteret medhjælp.

## Andre kørselsmuligheder:

Såfremt betingelserne for handicapkørsel ikke er til stede kan Midttrafiks anden kørselsordning "Flexitur" være en mulighed.

Flexitur kræver ikke visitering, og koster 7 kr. pr. kilometer min. 35 kr. pr. tur i Ikast-Brande Kommune.

Prisen for kørsel ud over kommunegrænsen, kan ses på Midttrafiks hjemmeside [www.midttrafik.dk](http://www.midttrafik.dk), under Flexitur priser i Ikast-Brande Kommune.

Der kan ikke køres Flexitur til Region Syddanmark.

Øvrige oplysninger om ordningen og bestilling af ture skal ske til Midttrafik på telefon 87 40 83 00.

## **Tildeling af ydelsen**

# Kvalitetsstandard / serviceniveaubeskrivelse for handicapkørsel 2016

Ansøgning om handicapkørsel behandles indenfor 14 dage.

Kendetegnende for borgere, der kan bevilges handicapkørsel er, at de:

- Er over 18 år
- Har fast bopæl i Ikast-Brande Kommune
- Er svært bevægelseshæmmet og anvender ganghjælpemidler f.eks. kørestol, rollator eller krykker
- Har et langvarigt handicap, der strækker sig ud over 12 måneder.
- Er ude af stand til at benytte offentlige transportmidler.
- Er blinde eller svært synshandicappet.
- Har en demenssygdom

Handicapkørsel kan ikke bruges til:

- Læge/speciallæge
- Behandling på sygehus/genoptræning

For personer som modtager pension, kan der ved kørsel til egen læge/speciallæge rettes henvendelse til borgerservice, som administrerer denne kørsel.

Ved kørsel til behandling på et sygehus, kan man kontakte patientbefordringskontoret.

## Levering af ydelsen

Midttrafik  
Søren Nymarks Vej 3  
8270 Højbjerg  
Tlf. 87 40 83 00

## Kvalitetskrav til leverandøren

Overholdelse af Samarbejdsaftale

## Krav til ydelsesmodtageren

Turene skal bestilles gennem Midttrafik, og der skelnes mellem 2 typer rejser:

- Korte rejser op til 100 km skal bestilles minimum 2 timer i forvejen. (der er mulighed for at bestille turene via internet)
- Lange rejser over 100 km skal bestilles min. 4 hele hverdage i forvejen. Lørdag, søn- og helligdage betragtes ikke som hverdage. Lange rejser ud af regionen kombineres altid med X-bus eller tog.
- Der gælder særlige regler og bestillingsfrister for rejser den 24. og 31. december.

## Klage og ankemuligheder

Kommunens afgørelser om hjælp efter denne bestemmelse kan ikke ankes til anden myndighed.

# Kvalitetsstandard / serviceniveaubeskrivelse for handicapkørsel 2016

## Kontaktinformation

Ikast-Brande Kommune  
Visitations- og Myndighedsafdelingen  
Centerparken 1  
7330 Brande.  
tlf. 99 60 31 21  
E-mail.: [visitationsogmyndighedsafdelingen@ikast-brande.dk](mailto:visitationsogmyndighedsafdelingen@ikast-brande.dk)