

Kvalitetsstandard / Serviceniveaubeskrivelse for hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet § 83 – 01.01.2021

Lovgrundlag

Lov om social service § 83 - § 86, § 88 - § 94

Formål:

- at fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.
- at den personlige og praktiske indsats gives som hjælp til selvhjælp.

Målgruppe/tildelingskriterier

Målgruppe:

Borgere, der på grund af midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, og som efter et korterevarende og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb, ikke selv kan varetage nødvendige praktiske opgaver i hjemmet.

Borgere, som på grund af midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, ikke selv kan varetage nødvendige praktiske opgaver i hjemmet.

Tildeling af ydelsen

Der fastsættes individuelle mål i samarbejde med borgeren.

Borgerne tilbydes et korterevarende tidsafgrænset rehabiliterende forløb, hvis det vurderes, at det rehabiliterende forløb vil kunne øge borgerens uafhængighed, forbedre borgerens funktionsevne og dermed gøre borgeren mere selvhjulp.

Ved behov for hjælp tildeles hjælpen ud fra en individuel faglig vurdering, som tager udgangspunkt i, hvad borgeren har søgt om hjælp til.

Det er en betingelse for bevilling af hjælp til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet, at borgerens behov ikke kan løses på anden måde, herunder ved hjælp af fysisk træning, træning i daglige aktiviteter, afprøvning og brug af relevante hjælpemidler samt råd og vejledning.

Relevante hjælpemidler kan eksempelvis indbefatte: gulvmoppe, håndstøvsuger med skaft, robotstøvsuger, opvaskemaskine samt gulvvasker.

Hvis borgeren selv er i stand til at bestille dagligvarer via nethandel, vil der ikke kunne bevilges en indkøbsordning.

Hjælpen og støtten bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og tager udgangspunkt i det borgeren selv kan. Tilrettelæggelsen af hjælpen og støtten sker på en måde, der fremmer borgerens muligheder for at klare sig selv i videst muligt omfang.

Ved henvendelse om praktisk hjælp, tager visitator kontakt til borger indenfor 2-4 uger. Hjælpen iværksættes efter aftale, dog senest 10 dage efter at hjælpen er visiteret.

Visitator er i kontakt med borger, samarbejdspartnere eller pårørende via telefon, video eller ved besøg i hjemmet.

Ud fra dette bevilges hjælpen, og der udarbejdes en beskrivelse af hjælpens omfang.

Der går mellem 2 og 6 uger fra ansøgning er modtaget i Visitations- og Myndighedsafdelingen, til der er truffet en afgørelse.

Kvalitetsstandard for hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet SL § 83 – 01.01.2021

Indhold i ydelsen

Der visiteres til rengøring hver 3. uge

Rengøringshjælpen omfatter rengøring af et areal, der svarer til en 2- værelses lejlighed (ca. 65 m²), dvs. en entré /bryggers, et badeværelse, en opholdsstue, et køkken samt et soveværelse.

Rengøringshjælpen kan omfatte følgende:

Entre/ bryggers/ fordelingsgang:

Støvsugning, gulvvask

Badeværelse:

Afvaskning af håndvask og tilstødende fliser, gulvvask, toilet og spejl.

Køkken:

Gulvvask,

Efterse og aftørre evt. spild i køleskab og omkring køkkenskraldespand. Nødvendig pletaftørring i mikroovn.

Soveværelse:

Støvsugning af gulv, nødvendig plet aftørring af vaskbare gulve ved behov og tørre støv af. Skift af sengelinned

Opholdsstue:

Støvsugning af gulv samt den vante stol, nødvendig pletaftørring af vaskbare gulve ved behov og tørre støv af.

Hjælpemidler:

Rengøres i nødvendigt omfang.

De enkelte opgaver kan defineres som følgende:

Støvsugning:

Støvsugning af gulvtæpper og gulve. Løse tæpper og møbler flyttes ikke bortset fra spisestuestole.

Gulvvask:

Almindelig gulvvask i køkken, gang, og badeværelse med gulvskrubbe/klud eller egnet moppe, begge med teleskop-skaft.

I øvrige rum er det nødvendig aftørring af mest befærdet gulvareal.

Aftørring:

Aftørre/tørre støv af på vandrette flader i nå højde. Vindueskarme, borde, hylder med "nips" dog i begrænset omfang.

Tøjvask:

Vask af borgerens tøj i hjemmets eller ejendommens vaskemaskine. Sortere tøjet og starte vaskemaskine. Ophængning af tøj på snor eller stativ tæt på vaskemaskinen eller tørring i tørretumbler. Nedtagning af tøj, lægge tøj sammen og på plads.

Vask af sengelinned og håndklæder udføres hver 3. uge

Indkøb en gang om ugen:

Udarbejde indkøbsliste. Bestille varer. Sætte varer på plads.

Udbringning af varerne foretages af de leverandører kommunen har indgået aftale med.

Kvalitetsstandard for hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet SL § 83 – 01.01.2021

Bytteydelser

Efter lov om social service § 94 a (fleksibel hjemmehjælp) har borgeren mulighed for at bytte ydelser med andre ydelser, der er omfattet af kommunens tilbud om praktisk hjælp. Endvidere kan kommunen tilbyde at bytte ydelser, der ligger udover det fastsatte serviceniveau. Borgeren kan bytte mellem personlig og praktisk hjælp, hvis vedkommende er visiteret til begge ydelser.

Borger og hjælper drøfter bytning af ydelser, herunder at det skal være fagligt og APV-mæssigt forsvarligt.

Der kan eks. byttes til følgende ydelser:

Lettere plejeopgaver

Strygning

Indvendig vinduespudsning

Aftørring af paneler, fodlister

Skabe indvendig

Vask af tøj i hånd

Rengøre køleskab

Støvsugning af møbler

Støvsugning af madras

Aftørring af badekar, bruseniche og øvrigt inventar i badeværelse

Vanding af blomster indendørs

Støvaftørring høj og lav

Der kan ikke ydes hjælp til:

Pasning af og rengøring efter dyr.

Rengøring ved flytning

Opvask/oprydning efter gæster

Udvendig vinduespudsning

Udvendig trappevask samt trappevask i almenyttigt boligbyggeri

Rengøring efter håndværkere

Rengøring af emhætte

Havearbejde

Vende madras

Flytning af større møbler

Snerydning

Flytning af møbler/inventar

Ledsagelse til bla. læge /tandlæge/specialelæge/tandpleje/sygehus.

Speciel fod-og hår pleje

Tilberedning af varm mad

Oprulning af hår

Generelt ydes der ikke hjælp til hovedrengøring

Omfang / varighed

Ydelsen udføres i dagtiden på hverdage.

Falder hjælpen på en helligdag, gives hjælpen en anden dag.

Rengøring udføres hver 3. uge med mindre faglige hensyn taler for andet.

Vask af sengelinned og håndklæder udføres hver 3. uge.

Øvrig tøjvask udføres en gang om ugen.

Indkøb tilbydes en gang om ugen.

Levering af ydelsen

- Ikast-Brande kommunes hjemmepleje.
- Private leverandør, der har indgået aftale med Ikast-Brande kommune.

Kvalitetsstandard for hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet SL § 83 – 01.01.2021

- Borgeren kan vælge selv at udpege en person til at udføre opgaverne. Personen skal være godkendt af og ansættes af Ikast-Brande kommune.

Der er et varsel på 30 dage ved skift af leverandør. Der kan dispenseres fra dette, hvis borgeren har en terminal erklæring.

Kvalitetskrav til leverandøren

Udføreren er i besiddelse af et ID- kort med billedlegitimation.

Udføreren har tavshedspligt.

Udføreren er orienteret om formål med hjælpen, samt hjælpens omfang.

Udføreren er bekendt med kvalitetsstandarderne.

Udføreren er omfattet af arbejdsmiljøloven uanset, hvor arbejdet udføres. Ifølge loven skal arbejdet udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt. Der skal udarbejdes en arbejdspladsvurdering (APV)

Udføreren skal sikre, at der er kontaktoplysninger i alle de hjem, der modtager hjælp.

Det tilstræbes, at udføreren har en uddannelse, eller er under uddannelse inden for social- og sundhedsområdet.

Udføreren skal informere om forbedring/ forværring i borgerens funktionsniveau til visitator.

Udføreren skal tale og forstå dansk.

Udføreren må ikke ryge i borgerens hjem.

Udføreren må ikke modtage gaver eller penge fra borgeren.

Ved aflysning fra udføreren skal der tilbydes erstatningsbesøg indenfor 5 hverdage.

At hjælpen leveres indenfor +/- ½ time indenfor den aftalte tid

Leverandøren skal overholde den indgåede aftale med kommunen

Krav til ydelsesmodtageren

- Borgeren medvirker i den afklaring af behov, der skal foretages og deltager i det tilrettelagte rehabiliterende forløb.
- Borgeren har pligt til at sørge for rigtige og hensigtsmæssige arbejdsredskaber og arbejdsforhold, så arbejdet kan udføres sikkerheds og sundhedsmæssigt forsvarligt. Fra Arbejdstilsynets vejledning: Ved forflytning i private hjem gælder samme retningslinjer som for forflytning på faste arbejdssteder. Det er vigtigt i forbindelse med aftalen om at yde hjælp i personens eget hjem, at det gøres klart for såvel personen som for de pårørende, at det er en forudsætning for hjælpen, at der skal være den fornødne plads til hjælpemidler og hensigtsmæssige arbejdsstillinger og bevægelser for de ansatte, samt at det kan være nødvendigt at fjerne dørtrin, udvide snævre døråbninger og fjerne løse eller tykke gulvtæpper mv.
- Hjemmet skal af arbejdsmiljømæssige årsager være røgfrit under udførelsen af personalets arbejde.
- Låser borgeren ikke op, vil man finde ud af årsagen til det. Leverandøren kan undtagelsesvis bestille en låsesmed, som borger selv skal betale regningen for.
- Husdyr skal af arbejdsmiljømæssige årsager lukkes inde i et andet værelse, så personalet uhindret kan udføre arbejdet.
- Hvis borgeren selv aflyser hjælpen, bliver den normalt ikke udført en anden dag. Aflysningen skal meddeles så tidligt som muligt, dog mindst 1 døgn før.
- Borgeren har pligt til at informere visitator om ændringer i sit funktionsniveau
- Borgeren skal være hjemme, når ydelsen udføres.

Klage og ankemuligheder

Hvis borgeren er utilfreds med afgørelsen om hjælp, kan der indsendes en klage til Visitations- og Myndighedsafdelingen, der genvurderer sagen. Fastholdes afgørelsen kan klagen indbringes for Ankestyrelsen.

Kvalitetsstandard for hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet SL § 83 – 01.01.2021

Hvis borgeren er utilfreds med udførelsen af hjælpen, kan der rettes henvendelse til leverandøren eller til kommunens visitatorer.

Kontaktinformation

Ikast-Brande Kommune
Visitations- og Myndighedsafdelingen
Sjællandsgade 6
7430 Ikast
tlf. 99 60 31 40
E-mail.: visitationsogmyndighedsafdelingen@ikast-brande.dk