

Kvalitetsstandard/ Serviceniveaubeskrivelse: Rehabiliteringsforløb § 83 a – 01.01.2021

Lovgrundlag

Lov om social service § 83a og § 88

Formål:

- At borgeren skal tilbydes et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb, hvis det vurderes at kunne forbedre borgerens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83 stk. 1
- At borgeren trænes i at blive så selvhjulpne og deltagende som muligt i dagligdagens aktiviteter

Målgruppe/tildelingskriterier

Målgruppe:

Borgere, der søger om hjælp, eller som allerede modtager hjælp efter § 83, og hvor et rehabiliteringsforløb vurderes at kunne forbedre borgerens funktionsevne og dermed gøre borgeren helt eller delvist selvhjulpne.

Et rehabiliteringsforløb tilbydes borgeren ud fra en konkret og individuel vurdering.

Tildeling af ydelsen

Forud for bevilling af hjælp til personlig pleje og praktisk hjælp efter SL §83, skal det vurderes om et målrettet rehabiliteringsforløb kan forbedre og/eller vedligeholde borgerens funktionsevne fysisk, psykisk og/eller socialt.

Det er en betingelse for bevilling af hjælp efter § 83, til personlig pleje og praktisk hjælp, at borgerens behov ikke kan løses på anden måde, herunder ved hjælp af fysisk træning, træning i daglige aktiviteter, brug af relevante hjælpemidler samt råd og vejledning.

Tildeling af et rehabiliteringsforløb afklares af visitator i forbindelse med:

- borgerens udskrivelse fra sygehus.
- henvendelse fra samarbejdspartnere.
- Henvendelse fra borger eller pårørende og/eller ved revurdering af borgerens hjælp.

Der tages udgangspunkt i borgerens ressourcer, ønsker og behov.

Ved henvendelse om hjælp, tager visitator kontakt til borgeren :

Ved personlig hjælp indenfor 3 hverdage. Ved praktisk hjælp indenfor 2-4 uger

Borgeren tilbydes et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliterende forløb i op til 12 uger, hvis det vurderes, at det rehabiliterende forløb vil kunne øge borgerens selvhjulpnehed, forbedre borgerens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp.

Borgeren modtager et afgørelsesbrev med tildeling af et rehabiliteringsforløb.

I forbindelse med tildeling af rehabiliteringsforløbet fastsætter visitator et overordnet formål for forløbet.

Efter visitator har truffet afgørelse om tildeling af et rehabiliteringsforløb, kontaktes borgeren af terapeut med henblik på opstart af forløbet:

Indenfor 3 – 5 hverdage, hvis borgeren søger om hjælp til personlig pleje – herunder hjælp til af- og påtagning af kompressionsstrømper.

Indenfor 10 hverdage, hvis borgeren søger om praktisk hjælp.

Ved opstart af det rehabiliterende forløb med terapeuten, vil der som hovedregel

Kvalitetsstandard / Serviceniveaubeskrivelse: Rehabiliteringsforløb § 83 a – 01.01.2021

blive afholdt en målsamtale i hjemmet.

Leverandøren skal informere om forbedring/forværring i borgerens funktionsniveau til visitator. Dette skal ske via terapeuterne.

Efter endt rehabiliteringsforløb træffer visitator, på baggrund af status fra terapeuten samt øvrige oplysninger i sagen, afgørelse om bevilling af eventuelt hjælp efter servicelovens § 83.

Indhold i ydelsen

Ydelsen retter sig konkret mod den eller de hverdagsaktiviteter i hjemmet og i nærmiljøet, som borgeren har søgt om hjælp til og/eller har svært ved selv at klare.

Forløbet tilrettelægges, så det er mest muligt motivations skabende.

Ud fra visitators overordnede formål for rehabiliteringsforløbet, opstarter den kommunale terapeut forløbet med en konkret udredning af aktivitetens problemerne.

I samarbejde med borgeren fastlægger terapeuten konkrete og individuelle mål for rehabiliterings forløbet, og der udarbejdes en rehabiliteringsplan.

Målet fastlægges med udgangspunkt i de daglige aktiviteter, som borgeren har søgt om hjælp til.

Under rehabiliteringsforløbet kan der sideløbende ved behov iværksættes personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.

Under forløbet kan hjælpen op og nedjusteres efter behov.

Efter en individuel vurdering kan ydelsen herefter indeholde:

- Træning – i den aktuelle hverdagsaktivitet f.eks.:
Hygiejne, påklædning, på og aftagning af kompressionsstrømper, tilberedning og anretning af mad, tøjvask, rengøring, færden i og udenfor hjemmet, f.eks. i forbindelse med indkøb og individuelle interesser herunder forebyggelse af social isolation.
Træning i hjemmet, som understøtter udførelsen af den aktuelle hverdagsaktivitet, f.eks. styrke, udholdenhed, bevægelighed, koordination, kondition og balance.
Træningen kan suppleres med holdtræning efter § 86, hvis det skønnes at generel forbedring af styrke, udholdenhed, bevægelighed, koordination, kondition og balance er nødvendig for selvstændigt at klare hverdagsaktiviteter.
Træning i anvendelse af kompenserende foranstaltninger f.eks. hjælpemidler.
- Vejledning/ tilpasning af omgivelser, metoder og rutiner f.eks. organisering og tilrettelæggelse af daglige gøremål (eks. en anden placering af ting i badeværelset, køkkenskabe, udarbejdelse af indkøbsseddel m.m. vil gøre borgeren mest mulig selvhjulpne.)
- Instruks i anvendelse af redskaber (rengøringsredskaber, køkkenredskaber, vaskemaskine, opvaskemaskine m.m.), i arbejdsstillinger og i mindre hjemmetræningsprogrammer (styrke, udholdenhed, balance, koordination, bevægelighed og kondition). Hvor der sideløbende eller efterfølgende er behov for delvis kompenserende ydelser, kan der ske sidemandsoplæring af øvrige samarbejdspartnere og eventuelt pårørende i hjemmet med henblik på fastholdelse af opnåede færdigheder.

Hvad er ikke omfattet af ydelsen:

- Kognitiv træning, der rækker ud over den aktuelle hverdags aktivitet
- Træning i aktiviteter, som ikke er omfattet af Ikast-Brandes kommunes kvalitetsstandarder for øvrig træning efter servicelovens § 86

Kvalitetsstandard / Serviceniveaubeskrivelse: Rehabiliteringsforløb § 83 a – 01.01.2021

Omfang / varighed

Borgerne tilbydes et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliterende forløb op til 12 uger med slutevaluering.

- Træning tilbydes primært i dagtimerne på ugens 5 hverdage ud fra en konkret og individuel vurdering

Levering af ydelsen

- Ikast-Brande kommunes ergo og fysioterapeuter
- Ikast-Brande kommunes hjemmepleje.
- Private leverandør, der har indgået aftale med Ikast-Brande kommune.

Træningen foregår som udgangspunkt i borgerens nærmiljø.

Kvalitetskrav til leverandøren

Mål og rehabiliteringsplan udarbejdes af ergo eller fysioterapeut

Træning varetages af terapeuter og/eller leverandør.

Terapeuten er ansvarlig for rehabiliteringsforløbet og udarbejder slutevalueringen

Udføreren er i besiddelse af et ID- kort med billedlegitimation.

Udføreren har tavshedspligt.

Udføreren er orienteret om formål med rehabiliteringen, samt dennes omfang.

Udføreren er bekendt med kvalitetsstandarderne.

Udføreren er omfattet af arbejdsmiljøloven, uanset hvor arbejdet udføres. Ifølge loven skal arbejdet udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.

Det tilstræbes, at udføreren har en uddannelse, eller er under uddannelse inden for social- og sundhedsområdet.

Udføreren skal informere om forbedring/ forværring i borgerens funktionsniveau til visitator.

Udføreren skal tale og forstå dansk.

Udføreren må ikke ryge i borgerens hjem.

Udføreren må ikke modtage gaver eller penge fra borgeren.

Krav til ydelsesmodtageren

- Borgeren skal være motiveret for at deltage i et rehabiliteringsforløb
- Borgeren skal kunne samarbejde om udarbejdelse af mål og planlægning af træningen
- Borgeren har pligt til at sørge for rigtige og hensigtsmæssige arbejdsredskaber og arbejdsforhold, så arbejdet kan udføres sikkerheds og sundhedsmæssigt forsvarligt.
- Hjemmet skal af arbejdsmiljømæssige årsager være røgfrit under udførelsen af personalets arbejde.
- Fra Arbejdstilsynets vejledning: Ved forflytning i private hjem gælder samme retningslinjer som for forflytning på faste arbejdssteder. Det er vigtigt i forbindelse med aftalen om at yde hjælp i personens eget hjem, at det gøres klart for såvel personen som for de pårørende, at det er en forudsætning for hjælpen, at der skal være den fornødne plads til hjælpemidler og hensigtsmæssige arbejdsstillinger og bevægelser for de ansatte, samt at det kan være nødvendigt at fjerne dørtrin, udvide snævre døråbninger og fjerne løse eller tykke gulvtæpper mv.
- Låser borgeren ikke op, vil man finde ud af årsagen til det. Leverandøren kan undtagelsesvis bestille en låsesmed, som borger selv skal betale regningen på.
- Husdyr skal af arbejdsmiljømæssige årsager lukkes inde i et andet værelse, så personalet uhindret kan udføre arbejdet.

Kvalitetsstandard / Serviceniveaubeskrivelse: Rehabiliteringsforløb § 83 a – 01.01.2021

Klage og ankemuligheder

Hvis borgeren er utilfreds med afgørelsen, kan der indsendes en klage til Visitations- og myndighedsafdelingen, der genvurderer sagen.

Fastholdes afgørelsen kan klagen indbringes for Ankestyrelsen.

Hvis borgeren er utilfreds med udførelsen af træningen og /eller hjælpen, kan der rettes henvendelse til leverandøren eller kommunens visitatorer.

Kontaktinformation

Ikast-Brande Kommune

Visitations- og Myndighedsafdelingen

Sjællandsgade 6

7430 Ikast

tlf. 99 60 31 40

E-mail.: visitationsogmyndighedsafdelingen@ikast-brande.dk