



Sådan bruger du denne folder

Inspirationskataloget er sammensat af Jeres oplevelser fra hverdagen og kan være med til at starte en dialog omkring det gode samarbejde.

Brug de gode erfaringer og lad Jer inspirere til et styrket samarbejde på pårørendeområdet.



Ikast-Brande Kommune
Sundhed & Omsorg
Administration Vest
Sjællandsgade 6, 7430 Ikast
Tlf.: 99603100




Inspirationskatalog

Pårørendearrangement 21. oktober 2019

Dette inspirationskatalog er udarbejdet på baggrund af workshoppen fra pårørende-arrangementet den 21. oktober 2019, hvor borgere, pårørende, Ældrerådet & Handicaprådet samt ledere og medarbejdere var repræsenteret.

Kataloget er tænkt som en inspiration til fortsat at udvikle det gode samarbejde på Sundheds- & Omsorgsområdet i Ikast-Brande Kommune.



Inspirationskatalog pårørendesamarbejde

Der er en oplevelse af:

- at det er svært at være pårørende.
- at kampen om hjælpemidler er lang og vanskelig.
- kasse- og silotænkning i kommunen.
- at Ikast-Brande Kommunes hjemmeside er svær at finde information på.
- at være uoplyst omkring lovgivningen.
- manglende kendskab til frivillige og kommunale tilbud til pårørende.
- manglende inddragelse af pårørende ved ændringer i pleje og behandling ved borgere i eget hjem og botilbud.
- at pårørende bliver kontaktet for sent af kommunen.
- at der mangler en pårørendekoordinator og tilbud til pårørende generelt.
- stor personaleudskiftning.
- at pårørende ikke bliver set og hørt.

Der er gode erfaringer med:

- Indflytning- og opfølgningssamtaler, hvor der forventningsafstemmes og snakkes om det gode samarbejde.
- Pårørendegrupper faciliteret af en pårørendekoordinator.
- Lydhørhed, hvor faglighed og personlig kendskab vægtes lige højt.
- At serviceniveaubeskrivelsen tydeliggøres.
- At bruge sociale medier og hjemmeside til at inddrage pårørende i hverdagen.
- Temaaftener omkring jura, lovgivning, samtykkeerklæringer mm.
- Tæt dialog.
- At arbejde i teams, så borgere og pårørende ikke i samme grad bliver påvirket af medarbejderudskiftning.
- Invitere pårørende ind i borgerens hverdag eksempelvis aktivitetsdage, spisearrangementer og hverdagens gøremål.

Hvad så nu?

Vi vil opfordre alle med tilknytning til sundhedsområdet, misbrugsområdet, ældreområdet og psykiatri- & handicapområdet, til at tage ansvar for det gode samarbejde. Dialog er et vigtigt fundament til at udvikle og styrke samarbejdet lokalt mellem borgere, pårørende og personale. Det er tilbuddets/afdelingens leder, der har det overordnede ansvar for det gode pårørendesamarbejde.

I 2021 skal pårørendepolitikken revideres. I den forbindelse vil der blive inviteret ind til et dialogforum med repræsentanter fra borgere, pårørende, Ældrerådet & Handicaprådet samt ledere og medarbejdere.

