

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

Tilsynsrapport 2024

**Ikast/Brande
Kommune**

Plejecenter Bøgildlund

Adresse: Bøgildlund 100, 7430 Ikast

Tlf.: 99604000

Tilsynsdato: d.20.03.2024

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Ikast/Brande kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejecentrene.
- ✓ At Ikast/Brande kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Interviews med tre beboere, som bor på plejecentret
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejecentret
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med leder og medarbejdere
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Ikast/Brande kommune i 2024:

- ✓ Selvbestemmelse og involvering
- ✓ Personlig pleje/praktisk hjælp
- ✓ Personcentret omsorg som tilgang i plejen
- ✓ Meningsfuld beskæftigelse/aktiviteter
- ✓ Mad og måltider
- ✓ Pårørende samarbejde
- ✓ Dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 20.03.2024 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejecentret Bøgildlund. Tilsynet mødte op om morgenen.

- ✓ Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med leder og medarbejdere
- ✓ Tilsynet blev vist rundt på plejecentret
- ✓ Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- ✓ Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- ✓ Der blev holdt dialogmøde med plejecentrets leder og udvalgte medarbejdere:

Oplysninger om plejecentret:

Plejecentret Bøgildlund er et kommunalt plejecenter i Ikast-Brande Kommune. Bøgildlund er et relativ nybygget plejecenter som blev taget i brug i marts 2019 og som består af 24 boliger fordelt på to afdelinger med 12 i hver. Målgruppen er beboere med demenssygdom i varierende grad. Plejehjemmets indretning og farvevalg er tilpasset målgruppen og er i høj grad demensvenlig. Bøgildlund ligger i udkanten af Ikast og grænser op til grønne områder. Plejecentret er omkranset af en stor have med stisystemer, der giver beboerne mulighed for at gå ture i et sikkert miljø.

Personalesammensætning:

På plejecenter Bøgildlund er der 30 fastansatte medarbejdere. Personalefordelingen er som følger:

1 sygeplejerske, 11 social- og sundhedsassistenter, 5 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut, 2 køkkenassistenter, 1 rengøringsassistent og 1 pedel. Derudover er der tilknyttet et antal faste afløsere til plejecentret.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 20.03.2024 vurderet, at Plejecentret Bøgildlund indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejecentret Bøgildlund indplaceres i kategorien: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Årsagen til denne kategorisering er, at fraset en enkelt mangel i dokumentationen og i dette tilfælde i besøgsplanen, er alle målepunkter opfyldt.

For en beboers vedkommende mangler en beskrivelse af tilgangen at blive inkorporeret i besøgsplanen/under mestring. Den pågældende beboer er svært OCD præget og kan ikke rumme selv små forandringer i hverdagen. Det oplyses, at beboeren bliver meget fornærmet, såfremt hendes forskellige krav/ønsker ikke efterkommes. Personalet manøvrerer i dette tilfælde efter en for dem "tavs" viden, som skal dokumenteres.

Det er tilsynets overordnede konklusion, at Bøgildlund er et velfungerende og velorganiseret plejecenter, hvor der udføres en helhedsorienteret og sammenhængende plejefaglig indsats til beboerne.

Der arbejdes med personcentreret omsorg som pædagogisk tilgang. Alt personale har fået et kompetenceløft i form af et AMU-kursus i personcentreret omsorg og enkelte medarbejdere er specialt uddannede til demensnøgle personer. Der er stort fokus på den gode relation mellem personale, beboere og pårørende og der arbejdes målrettet på, at beboernes trivselskar og psykologiske behov er opfyldt. Beboernes adfærd vurderes således løbende på baggrund af Tom Kitwoods blomst på borgerkonferencer og *ad hoc* møder og der udfærdiges handleplaner som et retningsgivende værktøj. Tilsynet oplevede en personalegruppe med høj faglighed og engagement i at yde en specialiseret indsats til beboere med særlige behov. Tilsynet oplevede ligledes en meget dedikeret og kompetent ledelse.

De tre beboere tilkendegav samstemmigt, at de var tilfredse med at bo på plejecentret og oplevede, at deres ret til selv- og medbestemmelse blev respekteret. De beskrev personalet som venlige,

imødekommende og hjælpsomme. Den pårørende, som tilsynet interviewede var ligeledes meget tilfreds med at have sin kære på Bøgildlund og roste personalet for at yde en god, respektfuld og omsorgsfuld pleje. Hun følte sig også som pårørende set, hørt og inddraget.

Dokumentationen fremstod systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Der var udarbejdet beskrivende og informative livshistorier for alle tre beboere. Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgningsdato og fraset en enkelt mangel var besøgsplanerne udførlige, overskuelige og anvisende.

Ovenstående fund giver anledning til at tilsynet giver følgende henstillinger:

Henstillinger/udviklingspotentialer:

- At man sikrer, at en beskrivelse af tilgangen til beboere, hvis adfærd til tider kræver særlige hensyn, er inkorporeret i besøgsplanen/synliggjort under "mestring"
- At man sikrer, at den "tavse" viden dokumenteres således, at specielle hensyn bliver synlige for alle

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten

Plejecenterlederen blev kontaktet 04.04.2024 og havde ingen rettelser til rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejecenter Bøgildlund.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer, der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer, hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer, der har behov for meget pleje

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 borgere – 3 kvinder i alderen 80-94 år. Beboerne havde boet på Bøgildlund i hhv. 1½ år, 3 år og 4 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. To af de tre beboere havde kognitive udfordringer, men formåede alligevel at svare på langt de fleste af tilsynets spørgsmål. I de få tilfælde, hvor det ikke var muligt at indhente svar på spørgsmålene, er dette markeret **X** i "Ikke relevant". De tre beboere var alle velklædte og velsoignerede. Lejlighederne var pæne og indbydende og rengøringsniveauet var tilfredsstillende.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og involvering				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og, at din selvbestemmelsesret bliver respekteret?	XXX			De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de befinder sig godt på Bøgildlund og er tilfredse med at bo der: <i>"Jeg er faldet godt til og jeg har det rigtig godt og er glad for at bo her."</i> <i>"Når det nu ikke kan være anderledes, så har jeg det godt her og har en god hverdag. Jeg er glad for, at jeg kunne komme netop her".</i> En af de tre beboere oplever dog, at det også kan være udfordrende at skulle leve tæt sammen med mange andre mennesker og tilpasse sig deres ønsker og behov: <i>"Stedet er godt, men nogle dage er bedre end andre. Nogle beboere har</i>

				<i>for meget magt og vil bestemme for meget”.</i>
Oplever du, at personalet involverer dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			Alle tre beboere angiver, at de bliver inddraget: <i>”De kommer altid og spørger og fortæller, hvad der skal ske”.</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere oplyser at strukturen af deres døgnrytme tilrettelægges sammen med personalet: <i>”Man må indrette sig efter hinanden, men de er søde til at komme og tage mig tidlig op, som jeg gerne vil”</i> <i>”De kommer og vækker mig omkring kl 9 og det vil jeg gerne have. Om aftenen kommer de og spørger, om jeg gerne vil i seng”.</i>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			Alle tre beboere oplever at blive set og hørt: <i>”De giver sig tid til at lytte”.</i> <i>”Hvis man er utilfreds med noget, bliver man altid hørt”.</i>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			Omgangstonen beskrives som god og ordentlig: <i>”Her er der ingen, der bander eller skælder ud”.</i> <i>”Der er en god omgangstone. Vi griner og har det sjovt sammen”.</i>
Personlig pleje og praktisk hjælp				
Hvad har du brug for, at personalet hjælper med i hverdagen?	XXX			De tre beboere har alle i varierende grad brug for hjælp, støtte og guidning i hverdagen til at varetage den personlige pleje samt til at skabe struktur. <i>”De kommer og hjælper mig på badeværelset med påklædning og med et bad en gang i mellem”.</i>

				<i>"Jeg sidder jo i kørestol og skal liftes og har brug for hjælp til det meste".</i> Den tredje beboer oplyser, at hun selv står op, men at personalet giver en hjælpende hånd i forhold til påklædning og bad. <i>"Og så hjælper de mig også med vasketøjet, men jeg kan selv hænge det op".</i>
Er der den fornødne tid i plejen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			De tre beboere bekræfter, at der er tid til, at de selv varetager alle de funktioner, der er muligt for dem. <i>"Alt det, jeg selv kan, det gør jeg"</i>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			De tre beboere er enige om, at de får den hjælp, de har brug for. <i>"Det gør jeg bestemt – der er ikke noget at komme efter".</i>
Oplever du, at der er kontinuitet i den pleje du får?	XXX			Beboerne oplever at blive hjulpet af det samme, kendte personale: <i>"Det er ikke ret tit, der kommer nyt personale".</i> <i>"Det er for det meste det samme personale, og jeg er bestemt tryk ved dem, der kommer".</i>
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?	X		XX	To beboere kan ikke svare på dette spørgsmål, mens den tredje beboer kender navnet på sin kontaktperson og fortæller, at hun sætter stor pris på den pågældende person.
Meningsfuld beskæftigelse/rehabilitering				
Er der mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter?	XXX			De tre beboere oplyser, at der foregår mange aktiviteter på Bøgildlund, og at de deltager i de aktiviteter, som de har lyst til og som helbredet tillader deltagelse i. En beboer fortæller, at hun bruger meget tid på at passe sin lejlighed og på at gå ture flere gange om dagen:

				<i>"Hvis der er sang og musik eller gudstjeneste om eftermiddagen, så deltager jeg i det, men det skal være om eftermiddagen".</i> En anden beboer ynder at sidde i sin lejlighed og gætte kryds og tværs og lægge puslespil, men vil også gerne deltage i fællesaktiviteter som banko, udflugter, kortspil og sangarrangementer. Den tredje beboer fortæller, at hun deltager i de fleste af de aktiviteter, der foregår på plejecentret og finder stor glæde herved. <i>"Jeg tager del i det hele"</i>
Oplever du dig involveret i hverdagslivet på plejecentret?	XXX			Alle tre beboere angiver, at de føler sig involveret i hverdagslivet på plejecentret: <i>"Selvom jeg ikke kan det, jeg har kunnet, så føler jeg bestemt, at jeg er deltagende i hverdagslivet her".</i>
Har du mulighed for at træne i hverdagen?	XX		X	En beboer træner med fysioterapeuten hver uge. En anden beboer holder sig i gang med mange gåture i løbet af dagen, mens den tredje beboer ikke kan svare på dette spørgsmål
Mad og måltider				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de er tilfredse med den mad, der serveres på Bøgildlund. <i>"Jeg kan godt lide maden – vi lever godt her".</i> <i>"Maden er helt i top – der er nogle enkelte ting, jeg ikke kan tåle og det bliver der taget hensyn til".</i>
Bliver maden portionsanrettet eller har du selv mulighed for at øse op?	XXX			Beboerne oplyser, at de selv kan vælge, hvad de har lyst til og selv øse maden op.

Er der en hyggelig og rolig atmosfære til måltiderne?	XXX			De tre beboere fortæller, at de indtager hovedparten af deres måltider sammen med de øvrige beboere i spisestuen. <i>"Det er bestemt hyggeligt Vi har faste pladser og personalet sidder og hygger med os".</i> En beboer oplever dog, at der til tider kan være urolige beboere, der forstyrrer måltiderne. <i>"Der er nogen, der ikke altid opfører sig ordentlig og laver ballade".</i>
Oplever du at være inkluderet i fællesskabet?	XXX			De tre adspurgte beboere angiver, at de generelt føler sig inkluderet i fællesskabet på plejecentret. <i>"Jeg er absolut med i fællesskabet".</i> Alle tre beboere har gode og nære familiære relationer, hvilket i høj grad bidrager til deres oplevelse af livskvalitet i hverdagen. En beboer, hvis pårørende ikke bor i nærheden, har en besøgsven, som hun sætter stor pris på at have i sit liv.
Spørgsmål til pårørende				
Oplever du at blive involveret og lyttet til på plejecentret?	X			Den pårørende oplever sig i høj grad set, hørt og inddraget: <i>"Vi oplever som pårørende altid at blive mødt med en hilsen. Personalet involverer os og lytter til os pårørende".</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejecentret?	X			Omgangstonen på Bøgildlund beskriver den pårørende som god og respektfuld: <i>"Omgangstonen er fin, og det sørger personalet for på en afdæmpet, pæn og respektfuld måde".</i>
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?	X			Den pårørende oplever, at hendes kære får en særdeles omsorgsfuld og god pleje, og at der bliver taget individuelle hensyn: <i>"Jeg kommer her meget og har tit oplevet, at plejehjemslederen går</i>

				<i>rundt med en beboer. Personalet rummer beboerne på en helt fantastisk måde. Vi kan mærke, at personalet kan lide beboerne og det er så afgørende for, at de trives. Det smitter også af på den ånd, de frivillige kommer med, og de gør også en kæmpe forskel”.</i>
Hvordan oplever du, at tilbuddet om aktiviteter er i både omfang og kvalitet?	X			Den pårørende angiver, at hun er tilfreds med udbuddet af aktiviteter på Bøgildlund og oplever, at hendes kære deltager i alle de aktiviteter, som hun kan overkomme.
Får du den støtte du har brug for fra personalet?	X			Den pårørende oplyser, at hun i høj grad får den støtte, hun har brug for. <i>”Jeg oplever, at personalet kerer sig meget om min kære og er opmærksomme på hendes behov. Det giver en stor tryghed, og derfor har jeg aldrig dårlig samvittighed, når jeg ikke er der, fordi jeg ved de passer godt på hende”.</i>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Generelle oplysninger Livshistorie – beboerens ressourcer, mestring, motivation og vaner	XXX			For alle tre beboeres vedkommende er der fine og beskrivende livshistorier ligesom punkterne ressourcer, mestring, motivation og vaner ligeledes er udfyldt.
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Alle aktuelle/relevante funktionsevnetilstande er vurderet og revurderet hos alle tre beboere.
Besøgsplan	XX	X		Besøgsplanerne er udførlige og anvisende for alle tre beboere. Dog mangler en beskrivelse af tilgangen til en beboer at blive inkorporeret i besøgsplanen eller at figurere under "mestring". Den pågældende beboer er svært OCD præget og kan ikke rumme selv små forandringer i hverdagen. Dette kunne for eksempel være, hvis man i fællesstuen i stedet for at se DR1 skifter til TV2. Det oplyses at beboeren bliver meget fornærmet, såfremt hendes forskellige krav/ønsker ikke efterkommes. Personalet manøvrerer i dette tilfælde efter en for dem "tavs" viden, som skal dokumenteres.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses, at alle medarbejdere har modtaget undervisning i Cura
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Plejecenterleder og udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og involvering				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme borgerens selvbestemmelse og involvering i det omfang, dette er muligt?	X			Det tilkendes gives fra leder og medarbejdere, at man arbejder på at understøtte relationen og har et indgående kendskab til beboerens livshistorie, vaner og nonkommunikative signaler. Der lægges stor vægt på at give beboeren en velforberedt, og så tryk indflytning som mulig. I tilgangen til beboeren respekterer medarbejderen beboerens selvbestemmelse og behov for involvering i eget liv. <i>"Vi er godt forberedte, når beboeren flytter ind. Vi taler med pårørende om at lave en velkendt dagligstue til, når beboeren flytter".</i>
Kan borgeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			Det tilkendes gives samstemmigt, at beboerne selv kan bestemme deres døgnrytme. <i>"Det kan beboeren."</i>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			Det tilkendes gives fra både plejecenterlederen og medarbejderne, at der er fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren. <i>"Vi har meget fokus på en respektfuld kommunikation. Det ligger meget i kulturen. Det er også så heldigt, at det over længere tid er de samme medarbejdere, der er her. Det er samtidig meget vigtigt, at afløsere bliver ordentligt introduceret, og vi viser hvad det er vi kan".</i>

Personcentret omsorg				
Hvilken tilgang kendetegner jeres møde med borgeren?	X			Det tilkendes gives fra både lederen og medarbejderne, at den personcentrede omsorg er indlejret i den tilgang de har til beboerne. Der gives eksempler fra hverdagens praksis på, hvordan medarbejderne hele tiden er opmærksomme på beboernes trivsel og understøttelsen af de psykologiske behov. De er ligeledes også bevidste om, hvordan der både kan være somatiske og medicinske årsager til, at beboeren ikke trives. <i>Vi er virkelig dygtige til personcentret omsorg og alle er uddannet i det. Vi er jo et specialiseret sted, så derfor skal vi være ekstra omhyggelig. Den personcentrede omsorg er bare så indgroet i os alle sammen. Man kan godt tåle, at der bliver stillet spørgsmål, i forhold til om man fx kunne have håndteret en given situation anderledes, så man er ikke lukket for at se andre muligheder".</i> <i>"Hvis en borger ændrer adfærd, ser vi på om vi har fået alt fyldt i tilhørsforhold. Med det samme, der opstår noget har vi et tværfagligt blik på det. Vi kalder os selv detektiver".</i>
Bliver der afholdt borgerkonferencer, (herunder bliver beboerens trivsel vurderet ud fra Tom Kitwoods blomst?)	X			Medarbejderne oplever Borgerkonferencen, som en metode til at blive klogere på, hvordan trivslen hos beboeren styrkes. <i>"Der er beboerkonference en gang om måneden, som jeg faciliterer, hvor de medarbejdere, der er på job deltager. Det er et godt delingsredskab til, hvordan vi tackler en bestemt borger. Borgerens psykologiske behov afdækkes ud fra Tom Kitwoods blomst".</i>

Bliver tilgangen til borgeren beskrevet i Cura?	X			Tilgangen til beboeren bliver beskrevet i en observation i Cura. <i>"Tilgangen til borgeren bliver skrevet i en observation for sig selv i Cura".</i>
Tilrettelægges plejen således, at den enkelte borger får hjælp af så få medarbejdere som muligt?	X			Det oplyses, at plejen tilrettelægges, så beboeren får hjælp af kendt personale. <i>"Vi prøver så vidt muligt at tilrettelægge plejen, så det er kendt personale for beboeren. Alle assistenterne kan gå på begge afdelinger, men de er jo mest det ene sted, så på den måde har vi jo kontinuiteten. Man har et primært tilhørsforhold, men hvis driften forlanger det, er vi nødt til at ændre på det".</i>
Oplever I behov for at gøre brug af magtanvendelse? Hvis ja, giv et eksempel på, hvor der anvendes magt og hvordan I overholder de juridiske regler for magtanvendelse?	X			Det oplyses, at der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der gives eksempler fra hverdagens praksis på, hvordan man kan komme i dilemmaer, hvor de pårørende insisterer på et, og beboeren noget andet. Her bliver situationen håndteret ad dialogens og relationens vej. Ingen af de tilstedeværende har oplevet behov for magtanvendelse. <i>"Vi gør alt for at undgå magtanvendelse".</i>
Meningsfuld beskæftigelse og rehabilitering				
Bliver borgeren inddraget i fastsættelsen af egne mål?	X			Det angives, at der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp. Der er dog flere beboere, hvor beboeren profiterer af, at medarbejderne hjælper beboeren med at økonomisere med de kræfter, der er.

				<i>"Nogle beboere er vi nødt til at hjælpe med at økonomisere med kræfterne. Andre bliver inddraget i målfastsættelsen".</i>
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos borgeren ?	X			Der gives eksempler på, hvordan beboere med demens sygdom indimellem profiterer af fx. ikke længere at skulle klare gå-funktionen fordi det simpelthen er for uroskabende. Der gives også eksempler på, hvordan en beboer er blevet genoptrænet til igen at være selvhjulpen efter en bækkenfraktur. Der gives ligeldes eksempler på vedligeholdende træning i hverdagen i forbindelse med den hjælp beboeren gives i den personlige pleje. <i>"Selvom det ikke er rehabiliterende, er det på en eller anden måde udviklende fordi den afvikling er nødvendig, det giver bare en ro for borgeren".</i> <i>"Vi har også rehabilitering med en borger, der havde brækket hoften og nu er genoptrænet og selvhjulpen igen".</i>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere borgeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte borger?	X			Det oplyses, at Bøgildlunds ergoterapeut er relations medarbejder og aktivitetsmedarbejder. Det angives, at de aktiviteter, der foregår matcher beboernes behov. Der er sang og musik, børn og dyr. Der er dans på tværs en gang om måneden sammen med daghjemmet. Der er mange frivillige tilknyttet, - der er fx 14 frivillige chauffører til at køre bussen. Bussen kører 4 dage om ugen for daghjemmet og 1 dag for plejecentret. Der er 6 frivillige cykel-piloter, der bemander både duocyklen og rickshawcyklen.

				Der er en besøghund fra Trygfonden og flere besøgsvenner. Der er 5-6 damer, der går til hånde med mange praktiske gøremål. Der gives talrige eksempler på, hvordan både de pårørende og frivillige er en stor ressource til at skabe meningsfulde og individuelle aktiviteter og samvær for beboerne. <i>"Når jeg laver aktiviteter, er det ud fra hvad den enkelte har af livshistorie og hvad der er motiverende for den enkelte".</i>
Hvordan arbejder I med relationsdannelse mellem borgerne?	X			Medarbejderne oplever, at der allerede fra beboerens indflytning er meget fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer. Det sker både til måltiderne og til aktiviteterne. <i>"Bordplanen er altid et puslespil, når en ny beboer flytter ind, starter vi altid med at kigge på bordplanen i forhold til, hvordan vi kan få inkluderet den nye borger".</i>
Mad og måltider				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			Der gives flere eksempler på, hvordan der dagligt tages individuelle hensyn til beboernes madpræferencer.
Hvordan sikrer I trygge og rolige rammer ved måltiderne?	X			Ergoterapeuten er tovholder for måltidsværtsskonceptet. Beboerne har faste pladser til måltiderne. Der sendes fade rundt, så beboerne selv kan øse op. Der er justits med, at der er ro omkring måltiderne og personalet sidder og hygger om beboerne. Som et nyt projekt bliver den varme mad serveret til middag, fordi der er en bedre bemanding til middag til at hygge omkring måltidet.

				<i>"Vi laver rehabiliterende ud fra §110, hvor borgerne før fik øst op, skal de nu selv øse op og tage hvad de vil have fra fæde. Vi sender maden rundt".</i>
Hvordan er samarbejdet med køkkenet?	X			Det angives, at samarbejdet med køkkenet er velfungerende. Det opleves dog, at det kan være meget omstændigt med ændringer i beboerens bestilling fra "madjyden".
Pårørende samarbejdet				
Hvordan involverer I de pårørende i deres kæres hverdagsliv på plejecentret?	X			Det tilkendegives, at der allerede ved beboerens indflytning sker en forventningsafstemning om, hvordan de pårørende gerne vil orienteres og informeres om beboerens hverdagsliv. <i>"Jeg håber de pårørende altid føler sig velkomne fordi de er en meget vigtig ressource og det er beboerens hjem".</i>
Hvordan er jeres samarbejde med de pårørende?	X			Det angives både fra medarbejderne og plejehjemslederen, at der allerede fra beboerens indflytning er fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. <i>"Jeg synes vi har et rigtig godt samarbejde med de pårørende"</i>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og involvering	
Selvbestemmelse og involvering	Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på eget liv og døgnrytme. Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for beboerens hverdagsliv.
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Personlig pleje og praktisk bistand	
Personlig pleje	Beboeren oplever, at behovet for hjælp til personlig pleje bliver efterkommet.
Vedligeholdelse af færdigheder	Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Kontinuitet og tryghed i plejen	Beboeren oplever, at der er kontinuitet i plejen og er tryk ved det personale borgeren får hjælp af. Beboeren kender sin kontaktperson
Meningsfuld beskæftigelse/rehabilitering	
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren oplever at kunne deltage i meningsfulde aktiviteter
Involvering i hverdagslivet	Beboeren oplever sig involveret i hverdagslivet på plejecentret.
Træningsmuligheder	Beboeren har mulighed for at træne i hverdagen
Mad og måltider	
Mad og måltider	Beboeren oplever overordnet at maden er velsmagende og mættende.
Det gode måltid	Beboeren har muligheden for selv at vælge maden.

	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære.
Inkluderet i fællesskabet	Beboeren oplever sig inkluderet i fællesskabet
Pårørende	
Kommunikation	Den pårørende oplever at blive involveret og lyttet til på plejecentret. Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejecentret.
Pleje og omsorg	Den pårørende oplever, at hans/hendes kære får en omsorgsfuld pleje og der bliver taget højde for hans/hendes særlige behov.
Aktiviteter	Den pårørende oplever, at tilbuddet om aktiviteter matcher beboerens behov.
	Den pårørende oplever at få den støtte den pårørende har brug for fra personalet.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af borgernes mestring, motivation, ressourcer, helbredsoplysninger (herunder hvem der er ansvarlig for opfølgning og kontrol), vaner, livshistorie.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Ikast/Brande kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og involvering	
Selvbestemmelse og involvering	I tilgangen til beboeren er medarbejdernes opmærksomhed rettet mod at øge beboerens selvbestemmelse og involvering, så deres samspil kan understøtte beboeren i at bruge sine ressourcer.
	Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren
Personcentret omsorg	
Hvilken tilgang kendetegner jeres møde med beboeren?	Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til beboeren. Der tages udgangspunkt i de psykologiske behov, som skal dækkes, for at vi kan trives: Identitet, inklusion, tilknytning, trøst, meningsfuld beskæftigelse. (Fokus på begreber og metoder fra personcentreret omsorgsteori som blomsten, trivsel, perspektivskifte og borgerkonferencer. Relationen i forhold til opgaven)
Der bliver afholdt borgerkonferencer, (herunder bliver beboerens trivsel vurderet ud fra Tom Kitwoods blomst?)	Medarbejderen beskriver, at deres tilgang bygger på begreber og metoder fra personcentreret omsorgsteori (blomsten, trivsel, perspektivskifte og borgerkonference), at relationen til beboeren vægtes lige så højt som plejeopgaver. Borgerkonferencen ses som en metode til at blive klogere på, hvordan trivslen hos borgeren kan styrkes.
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	Er tilgangen beskrevet i besøgsplanen Plejen tilrettes så beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt.
Kontinuitet i plejen	Det prioriteres at plejen af beboeren tilrettelægges, så beboeren hjælpes af kendt personale.

Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse og oprettet en observation, der hedder "Forebyggende handleplan (magtanvendelse)", hvor det vurderes relevant.
Meningsfuld beskæftigelse og rehabilitering	
Inddragelsen af beboeren i målfastsættelsen	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
Meningsfulde aktiviteter	Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboeren i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.
Trivsel og relationer	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Mad og måltider	
Mad og måltider	Der arbejdes med beboerinddragelse i forhold til, at medarbejderne har spurgt ind til beboerens vaner, præferencer og behov i forhold til maden. Beboerens ønsker og behov efterkommes så vidt muligt i forhold til maden.
Rammerne omkring måltiderne	Der er fokus på at skabe en hyggelig, hjemlige og rolig ramme omkring beboernes måltider. Der er ligeledes fokus på at styrke fællesskabet omkring beboernes måltid ved at medarbejderne bidrager med at skabe en meningsfuld dialog og medvirker til beboerens måltider
Samarbejde med køkkenet	Der er et konstruktivt og godt samarbejde med køkkenet.
Pårørende samarbejde	
Involvering af de pårørende	Medarbejderne og plejhjemslederen søger at involvere de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Samarbejde med de pårørende	Medarbejdere og plejhjemslederen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende.

