

# Kvalitetsstandard for hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder til brystproteser

<p><b>Lovgrundlag/mål</b></p> <p>Lov om social service, § 112: hjælpemidler og § 113: Forbrugsgoder Socialministeriets vejledning nr. 6, af 5.december 2006. Lov om retssikkerhed, § 10.</p> <p>Formål:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Bevilling af hjælpemidler og forbrugsgoder skal medvirke til, at ansøgeren får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt og i størst mulig grad gøre ansøgeren uafhængig af andres bistand i dagligdagen.</li><li>- Tildeling af et hjælpemiddel/forbrugsgode skal sikre, at borgeren bliver afhjulpet følgerne af helt eller delvis bortoperation af bryster</li></ul> <p>Målgruppen er kvinder:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- der har fået foretaget hel eller delvis bortoperation af det ene eller begge bryster.</li><li>- der af anden grund mangler det ene eller begge bryster.</li></ul>
<p><b>Resultat mål</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- At borgeren så vidt muligt bliver uafhængig af andres bistand i dagligdagen.</li><li>- At borgeren får mulighed for at varetage flest mulige af de daglige gøremål i hjemmet.</li><li>- At borgeren så vidt muligt får mulighed for at få eller bevare en tilknytning til arbejdsmarkedet.</li><li>- At borgeren orienteres om tidsfrist for sagsbehandling, senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af ansøgning.</li><li>- At sagsbehandlingstiden fra ansøgningstidspunkt til afgørelse maksimalt er 4 uger svarende til 20 arbejdsdage. Såfremt tidsfristen ikke kan overholdes underrettes borgeren før tidsfristens udløb om ny tidsfrist.</li></ul>
<p><b>Initiativer</b></p> <p>Behandling af sagen fra ansøgning til afgørelse.</p>
<p><b>Succeskriterier</b></p> <p>Borgeren benytter hjælpemidlet.</p>
<p><b>Indikatorer</b></p> <p>Borgeren giver udtryk for at være uafhængig af andres hjælp.</p>
<p><b>Måling / Opfølgning</b></p> <p>Ved revurdering af sagen. Der er ikke lovmæssigt krav om regelmæssig opfølgning, men der kan være behov for at følge op på et bevilget hjælpemiddel, når der sker lovmæssige ændringer eller ny praksis på området eller der indgås ny leverandøraftale.</p>
<p><b>Beskrivelse af ydelsen</b></p> <p>Hjælpemidler omfatter produkter, der er fremstillet med henblik på at afhjælpe en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse.</p> <p>Forbrugsgoder omfatter produkter, der er fremstillet og forhandles bredt med henblik på sædvanligt forbrug for befolkningen i almindelighed.</p>

# Kvalitetsstandard for hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder til brystproteser

Kommunen yder støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet

1. i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne,
2. i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller
3. er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv

## Hjælpemidler vedr. brystproteser omfatter:

1 stk. brystprotese (enten en løs eller selvsiddende ) eller delprotese. Pris maksimum kr. 2.592,50 incl. Moms (år 2011 priser)

Ved førstegang ansøgning, kan der når protesen er afprøvet og det er vurderet at det er denne type protese der ønskes benyttet, søges om 1 stk. brystprotese til skiftebrug / reserve af hygiejniske hensyn.

Ved selvsiddende brystprotese kan der tidligst ske udskiftning efter 1 ½ år.

Ved løse brystproteser kan der tidligst ske udskiftning efter 2 år.

Følgende kan ikke bevilges:

- BH
- Badedragter
- Udgifter til pleje af protesen

Hjælpen ydes til anskaffelse af det bedst egnede og billigste hjælpemiddel.

Bevilling af et hjælpemiddel eller et forbrugsgode er uafhængig af ansøgerens økonomi og forsørgelsesgrundlag.

Der kan normalt ikke ydes støtte til hjælpemidler eller forbrugsgoder, som ansøgeren selv har anskaffet, inden bevilling er givet.

## Afgørelse om tildeling af hjælp

Afgørelsen af, om der er behov for et hjælpemiddel/ forbrugsgode træffes på grundlag af en samlet vurdering af ansøgerens situation i forhold til de indhentede oplysninger. Sagsbehandlingen forud for afgørelsen sker i et tæt samarbejde mellem borger og sagsbehandler.

I forbindelse med behandlingen af en ansøgning vil ønske fra borgeren om at klare sig selvstændigt så vidt muligt blive tilgodeset.

For nogle hjælpemidler vil afgørelse om berettigelse straks kunne træffes på grundlag af en ansøgning og de helbredsmæssige oplysninger.

Som loven foreskriver foretages i den konkrete situation en undersøgelse af, hvilket hjælpemiddel/forbrugsgode, der er det bedst egnede og billigste.

Det vurderes, om det bevilgede skal kombineres med anden støtte efter Serviceloven.

### Første gangs ansøgning:

Ved første bevilling kræves lægelig dokumentation i form af journaloplysninger / notat.

Ydelsen bevilges til

- Kvinder der har fået foretaget hel eller delvis bortoperation af det ene eller begge bryster.
- Kvinder der af anden grund mangler det ene eller begge bryster.

Der gives løbende bevilling på enten selvsiddende eller løse brystproteser, gældende for indkøbsaftalens periode. Ved indgåelse af ny leverandøraftale, hvor der kan være ændringer i kvalitet, holdbarhed og pris, tages bevillingen op til revurdering.

Der kan ikke ydes hjælp til ydelser, som borger selv har anskaffet, inden bevilling er givet.

# Kvalitetsstandard for hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder til brystproteser

<p>Ved behov ud over den løbende bevilling, sker der individuel vurdering i hvert enkelt tilfælde af bl.a. udskiftningsfrekvens og slidtage af protesen.</p> <p>Der kan ikke ydes hjælp til ydelser, som borger selv har anskaffet, inden bevilling er givet.</p>
<p><b>Levering af hjælpen</b></p> <p>Ikast-Brande kommunen har indgået leverandøraftale på brystproteseområdet. Ved valg af andre leverandører end kommunens kan der være egenbetaling. Ved valg af andre typer brystproteser end i henhold til kommunens serviceniveau, kan der være egenbetaling.</p>
<p><b>Kvalitetskrav til leverandøren</b></p> <p>Hjælpemidlet skal leve op til den til enhver tid gældende kravsspecifikation, som er indeholdt i indkøbsaftalen.</p>
<p><b>Krav til ydelsesmodtageren</b></p> <p>I henhold til Retssikkerhedslovens § 11 kan kommunen anmode personer, der søger om eller får hjælp, om</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- at medvirke til at få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre, hvilken hjælp de er berettiget til, og</li><li>- at lade sig undersøge hos en læge eller blive indlagt til observation og behandling som led i sagsbehandlingen.</li></ul> <p>Personer, der får hjælp, har pligt til at oplyse om ændringer, der kan have betydning for hjælpen. Borgeren må normalt selv afholde de udgifter der følger af brug af hjælpemidlet. Borgeren er forpligtet til at passe på de bevilgede hjælpemidler som på sine egne ting.</p>
<p><b>Klage og ankemuligheder</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Evt. spørgsmål kan rettes til Ikast-Brande Kommunes Visitations- og Myndighedsafdeling.</li><li>- Klage over afgørelse kan indbringes for det sociale nævn</li></ul>
<p><b>Kontaktinformation</b></p> <p>Ikast-Brande Kommune Visitations- og Myndighedsafdelingen Centerparken 1 7330 Brande. tlf. 99 60 31 10 E-mail.: <a href="mailto:visitationsogmyndighedsafdelingen@ikast-brande.dk">visitationsogmyndighedsafdelingen@ikast-brande.dk</a></p>