

Kvalitetsstandard for hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder vedr. ortopædisk fodtøj til voksne

Lovgrundlag/mål

Lov om social service, § 112: hjælpemidler og § 113: Forbrugsgoder
Socialministeriets vejledning nr. 6, af 5.december 2006.
Socialministeriets bekendtgørelse nr. 624 af 15. juni 2006 § 9.
Lov om retssikkerhed, § 10.

Formål:

- Bevilling af hjælpemidler og forbrugsgoder skal medvirke til, at ansøgeren får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt og i størst mulig grad gøre ansøgeren uafhængig af andres bistand i dagligdagen.
- Tildeling af et hjælpemiddel/forbrugsgode skal sikre, at borgeren bliver afhjulpet følgerne af fodlidelsen.

Målgruppe:

Personer med svære fod deformiteter, hvor en af nedenstående indikationer skal være opfyldte:

1. Leddegigt med svært forfodsfald og tådeformiteter (indlæg evt. suppleret med gængesål)
2. Sårddannelser med risiko for sår i fodsålen med føleforstyrrelser som følge af sukkersyge, kronisk navelidelser eller ved svær kompromittering af blodomløbet (kredsløbsinsufficiens).
3. Svært forfodsfald ved samtidigt dårligt blodomløb, fx. klostillede tæer, hammertæer, deforme ledhoveder på mellemfodsknoglerne.
4. Stiv fodrod - medfødte sammenvoksninger (coalitio), svære fejlstillinger efter brud på fodrodsknogler, kroniske ledbetændelser eller leddegigt.
5. Erhvervet platfod som følge af degeneration.
6. Aflastning af varigt smertende ar i fodsålen.
7. Andre foddeformiteter af tilsvarende sværhedsgrad efter særlig begrundelse, f.eks. svært fikseret platfod, svær slaphed af ledbånd og ledkapsler ved medfødt knogleskørhed (osteogenesis imperfecta). Der kan således ikke ydes hjælp til indlæg ved almindelig platfod eller blød platfod hos børn.

Resultat mål

- At borgeren så vidt muligt bliver uafhængig af andres bistand i dagligdagen.
- At borgeren får mulighed for at varetage flest mulige af de daglige gøremål i hjemmet.
- At borgeren så vidt muligt får mulighed for at få eller bevare en tilknytning til arbejdsmarkedet.
- At borgeren orienteres om tidsfrist for sagsbehandling, senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af ansøgning.
- At sagsbehandlingstiden fra ansøgningstidspunkt til afgørelse maksimalt er 4 uger svarende til 20 arbejdsdage. Såfremt tidsfristen ikke kan overholdes underrettes borgeren før tidsfristens udløb om ny tidsfrist.

Initiativer

Behandling af sagen fra ansøgning til afgørelse.

Succeskriterier

Borgeren benytter hjælpemidlet.

Indikatorer

Borgeren giver udtryk for at være uafhængig af andres hjælp.

Kvalitetsstandard for hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder vedr. ortopædisk fodtøj til voksne

Side 1 af 4

Behandlet i Handicaprådet d. 26.01.2011

Behandlet i Ældrerådet d. 23.02.2011

Anbefalet Sundheds – og omsorgsudvalget d. 20.01.2011

Anbefalet i Økonomiudvalget d. 25.01.2011

Godkendt Byrådet d. 31.01.2011

Kvalitetsstandard for hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder vedr. ortopædisk fodtøj til voksne

Måling / Opfølgning

Ved revurdering af sagen.

Der er ikke lovmæssigt krav om regelmæssig opfølgning, men der kan være behov for at følge op på et bevilget hjælpemiddel, når der sker lovmæssige ændringer eller ny praksis på området eller der indgås ny leverandøraftale.

Beskrivelse af ydelsen

Hjælpemidler omfatter produkter, der er fremstillet med henblik på at afhjælpe en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse.

Forbrugsgoder omfatter produkter, der er fremstillet og forhandles bredt med henblik på sædvanligt forbrug for befolkningen i almindelighed.

Kommunen yder støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet

1. i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne,
2. i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller
3. er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv

Hjælpemidler vedr. ortopædisk fodtøj omfatter:

Individuelt fremstillet ortopædisk fodtøj, Fabriksfremstillet fodtøj, Semiortopædisk fodtøj.

Første gangs bevilling ortopædisk fodtøj, fabriksfremstillet fodtøj samt semiortopædisk fodtøj:

1 par ortopædisk fodtøj.

Borgeren skal ved valg af sko type være opmærksom på at vælge et par "all-round" fodtøj, der kan anvendes hele året / på alle årstider.

Når det første par er afprøvet og det er vurderet at de passer, kan der søges om 1 par til skiftebrug efter ca. 3 måneder. Det anbefales, at man skal være opmærksom på, hvilken årstid man ønsker dækket med hensyn til type af fodtøj, af hensyn til udskiftningsintervallet.

Hjælpen ydes til anskaffelse af det bedst egnede og billigste hjælpemiddel.

Der kan ikke ydes hjælp til ydelser, som borger selv har anskaffet, inden bevilling er givet.

Første gangs bevilling ortopædisk fodtøj:

1 par fodtøj samt 1 par reservefodtøj efter 3 måneder.

Grundpris for et par ortopædiske sko - Pris kr. 8.300,00 incl. moms (år 2010 priser)

Diverse tilretninger i henhold vedlagte liste, hvor priserne er eksklusive moms.

Første gangs bevilling fabriksfremstillet fodtøj:

1 par fodtøj samt 1 par reservefodtøj efter 3 måneder.

Grundpris for et par fabriksfremstillet fodtøj - Sko - Pris kr. 1.293,75 incl. moms (år 2010 priser)

Grundpris for et par fabriksfremstillet fodtøj - Sandaler - Pris kr. 1.237,50 incl. moms (år 2010 priser)

Grundpris for et par fabriksfremstillet fodtøj - Støvler - Pris kr. 1.620,00 incl. moms (år 2010 priser)

Diverse tilretninger i henhold til vedlagte liste, hvor priserne er eksklusive moms.

Første gangs bevilling semiortopædisk fodtøj:

1 par fodtøj samt 1 par reservefodtøj efter 3 måneder.

Grundpris for et par semiortopædisk fodtøj - Sko - Pris kr. 5.436,25 incl. moms (år 2010 priser)

Grundpris for et par semiortopædisk fodtøj - Sandaler - Pris kr. 5.203,75 incl. moms (år 2010 priser)

Grundpris for et par semiortopædisk fodtøj - Støvler - Pris kr. 5.518,75 incl. moms (år 2010 priser)

Kvalitetsstandard for hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder vedr. ortopædisk fodtøj til voksne

Diverse tilretninger i henhold til vedlagte liste, hvor priserne er eksklusive moms.

Udskiftning / genansøgning:

Der kan efter individuel konkret vurdering ydes hjælp til udskiftning hver 18. måned.

Særlige forhold (for eksempel erhvervsarbejde, vejrlig, særlige lidelser) kan bevirke større eller særlig slidtage, der gør hyppigere udskiftninger nødvendige - efter individuel konkret vurdering.

Hvis der er behov for ortopædisk fodtøj til forskellige årstider og formål, skal det kunne dokumenteres, at personen har et behov herfor, og at brugen ikke er meget begrænset.

Reparation:

Der kan ydes støtte til forsåling og udbedring af fodtøjet.

Egenbetaling:

Til dækning af udgifter ved anskaffelse af ortopædisk fodtøj afholder ansøgeren selv et beløb, der udgør kr. 770,00 (2010 priser) pr. par.

Hjælpen ydes til anskaffelse af det bedst egnede og billigste hjælpemiddel.

Bevilling af et hjælpemiddel eller et forbrugsgode er uafhængig af ansøgerens økonomi og forsørgelsesgrundlag.

Der kan normalt ikke ydes støtte til hjælpemidler eller forbrugsgoder, som ansøgeren selv har anskaffet, inden bevilling er givet.

Afgørelse om tildeling af hjælp

Afgørelsen af, om der er behov for et hjælpemiddel/ forbrugsgode træffes på grundlag af en samlet vurdering af ansøgerens situation i forhold til de indhentede oplysninger. Sagsbehandlingen forud for afgørelsen sker i et tæt samarbejde mellem borger og sagsbehandler.

I forbindelse med behandlingen af en ansøgning vil ønske fra borgeren om at klare sig selvstændigt så vidt muligt blive tilgodeset.

For nogle hjælpemidler vil afgørelse om berettigelse straks kunne træffes på grundlag af en ansøgning og de helbredsmæssige oplysninger.

Som loven foreskriver foretages i den konkrete situation en undersøgelse af, hvilket hjælpemiddel/forbrugsgode, der er det bedst egnede og billigste.

Det vurderes, om det bevilgede skal kombineres med anden støtte efter Serviceloven.

Levering af hjælpen

Ikast-Brande kommune har indgået leverandøraftale på området vedr. ortopædisk fodtøj.

Ved valg af andre leverandører end kommunens kan der være egenbetaling.

Ved tilvalg / valg af andre typer grundfodtøj af ortopædisk fodtøj, fabriksfremstillet fodtøj eller semiortopædisk fodtøj end i henhold til kommunens serviceniveau, kan der være yderligere egenbetaling.

Kommunen kan bestemme, at et hjælpemiddel skal leveres af bestemte leverandører.

For særligt personlige hjælpemidler, bl.a. ortopædisk fodtøj gælder, at borgeren selv kan vælge leverandør. Såfremt kommunen har indgået leverandøraftale, vil borgeren kun kunne få refunderet den del af udgiften, som svarer til den pris, kommunen kunne have erhvervet hjælpemidlet til hos sin leverandør.

Kvalitetskrav til leverandøren

Hjælpemidlet skal leve op til den til enhver tid gældende kravspecifikation, som er indeholdt i indkøbsaftalen.

Krav til ydelsesmodtageren

I henhold til Retssikkerhedslovens § 11 kan kommunen anmode personer, der søger om eller får hjælp, om

- at medvirke til at få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre, hvilken hjælp de er berettiget til, og

Kvalitetsstandard for hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder vedr. ortopædisk fodtøj til voksne

- at lade sig undersøge hos en speciallæge i ortopæd kirurgi eller blive indlagt til observation og behandling som led i sagsbehandlingen.

Personer, der får hjælp, har pligt til at oplyse om ændringer, der kan have betydning for hjælpen. Borgeren må normalt selv afholde de udgifter der følger af brug af hjælpemidlet.

Borgeren er forpligtet til at passe på de bevilgede hjælpemidler som på sine egne ting.

Klage og ankemuligheder

- Evt. spørgsmål kan rettes til Ikast-Brande Kommunes Visitations- og Myndighedsafdeling.
- Klage over afgørelse kan indbringes for det sociale nævn

Kontaktinformation

Ikast-Brande Kommune
Visitations- og Myndighedsafdelingen
Centerparken 1
7330 Brande.
tlf. 99 60 31 10
E-mail.: visitationsogmyndighedsafdelingen@ikast-brande.dk