

Service niveaubeskrivelse for daghjem – 01.07.2019

Lovgrundlag

Lov om social service § 83 og § 84

§83: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde personlig hjælp og pleje.

§84: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde afløsning eller aflastning til ægtefælle, eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Formål:

- Støtte til at opretholde nuværende boligform, så længe det er hensigtsmæssigt
- Medvirke til at give borgeren en overskuelig døgnrytme og hverdagsliv
- Medvirke til at vedligeholde og stimulere det psykiske, fysiske og sociale funktionsniveau i et trygt og indholdsrigt miljø
- Aflaste ægtefælle/ pårørende

Målgruppe/tildelingskriterier

Målgruppe:

Borgere, der på grund af kompleks fysisk og / eller psykisk tilstand sammenholdt med den sociale situation har:

- Vanskelig ved at udføre sin egenomsorg
- Svært ved at overskue egen situation og strukturere døgnet
- Vanskeligt ved at tage vare på sig selv
- Behov for hjælp af personale for at kunne fungere i daghjemsregi

Borgere med komplekse behov, hvor ægtefælle / pårørende har brug for aflastning.

Borgere i eget hjem.

Tildeling af ydelsen

Visitationen sker efter en faglig og individuel vurdering af Ikast-Brande kommunes visitatorer.

Visitator er i kontakt med borger, samarbejdspartnere eller pårørende via telefon eller ved besøg i hjemmet.

Fra ansøgningen er modtaget i Visitations og myndighedsafdelingen, til der er truffet en afgørelse, kan der gå op til 14 dage.

Indtil borgeren starter i daghjem, kan der eventuelt tilbyde hjælp i hjemmet.

Daghjemmet kontakter borgeren for at aftale transport, omfang og opstart.

Indhold i ydelsen

- Der kan ydes hjælp og støtte til personlig pleje, herunder toiletbesøg, forflytninger, måltider og til indtagelse af medicin.
- Der kan ydes hjælp og støtte til vedligeholdelse af daglige funktioner og psykisk støtte.
- Der ydes hjælp og støtte til deltagelse i daghjemmets aktiviteter.
- Der er mulighed for hvil under opholdet.

Borgeren tildeles en kontaktperson, som sammen med borgeren planlægger tiden i daghjemmet.

Borgere kan visiteres til daghjem i det distrikt, hvor de er bosiddende.

Service niveaubeskrivelse for daghjem – 01.07.2019

Kørsel:

Ved opstart i daghjem aftales, hvordan borgeren kommer til og fra daghjemmet. Det kan for eksempel være ved at gå, køre i egen bil, med bybus eller cykle.

Borgere, der af helbredsmæssige årsager ikke selv kan komme til og fra daghjem, er berettiget til kørsel.

Der er brugerbetaling på kørsel til daghjem.
Taksten fastsættes af byrådet.

Omfang / varighed

Der kan efter en individuel vurdering bevilges mellem 1 – 5 gange pr. uge på hverdage.
Åbningstiderne kan oplyses ved henvendelse til daghjemmet.
Man kan visiteres til halve eller hele dage.

Der vurderes løbende på, hvorvidt borgeren fortsat har gavn af daghjemstilbuddet.

Levering af ydelsen

Daghjem tilbydes følgende steder i Ikast-Brande kommune:

- Brandlundparken, Brande by og opland, tlf: 9960 3620
- Solbakken, Ejstrupholm, Nørre Snede og Klovsborg, tlf: 9960 5730
- Kærmindeparken, Bording og Engesvang by og opland, tlf: 8723 1904
- Bøgildlund, Ikast by og opland, tlf: 9960 5845

Kvalitetskrav til leverandøren

Personalet er ansat ved Ikast-Brande kommune med kompetencer inden for aktivitets- og/eller social og sundhedsområdet.

Personalet har tavshedspligt.

Personalet registrerer fremmøde samt undersøger årsagen til eventuel manglende fremmøde.

Personalet må ikke modtage arv, gaver eller lignende økonomiske fordele fra brugerne.

Krav til ydelsesmodtageren

Som modtager af et daghjemstilbud, forventes det, at borgeren ud fra sine ressourcer tager aktivt del i samarbejdet om at nå de aftalte mål.

Borgeren er forpligtet til at melde afbud, såfremt man er forhindret.

Klage og ankemuligheder

Hvis borgeren er utilfreds med afgørelsen, kan der inden for 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen, indsendes en klage til Visitations- og myndighedsafdelingen, der genvurderer sagen.

Fastholdes afgørelsen kan klagen indbringes for Ankestyrelsen.

Klage over ophold på daghjem kan rettes til det aktuelle sted.

Kontaktinformation

Ikast-Brande Kommune
Visitations- og Myndighedsafdelingen
Sjællandsgade 6
7430 Ikast.
tlf. 99 60 31 10
E-mail.: visitationsogmyndighedsafdelingen@ikast-brande.dk