

Kvalitetsstandard for hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder til borgere med kontinensproblemer - Kateter

Lovgrundlag/mål Lov om social service, § 112: hjælpemidler og § 113: Forbrugsgoder Socialministeriets vejledning nr. 6, af 5.december 2006. Lov om retssikkerhed, § 10. Formål: - Bevilling af hjælpemidler og forbrugsgoder skal medvirke til, at ansøgeren får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt og i størst mulig grad gøre ansøgeren uafhængig af andres bistand i dagligdagen. - Tildeling af kateter som et hjælpemiddel / forbrugsgode skal sikre at borgeren bliver afhjulpet følgerne af permanente kontinensproblemer. Målgruppen er personer der har permanent behov for hjælp til tømning af blæren
Resultat mål - At borgeren så vidt muligt bliver uafhængig af andres bistand i dagligdagen. - At borgeren får mulighed for at varetage flest mulige af de daglige gøremål i hjemmet. - At borgeren så vidt muligt får mulighed for at få eller bevare en tilknytning til arbejdsmarkedet. - At borgeren orienteres om tidsfrist for sagsbehandling, senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af ansøgning. - At sagsbehandlingstiden fra ansøgningstidspunkt til afgørelse maksimalt er 4 uger svarende til 20 arbejdsdage. Såfremt tidsfristen ikke kan overholdes underrettes borgeren før tidsfristens udløb om ny tidsfrist.
Initiativer Behandling af sagen fra ansøgning til afgørelse.
Succeskriterier Borgeren benytter hjælpemidlet.
Indikatorer Borgeren giver udtryk for at være uafhængig af andres hjælp.
Måling / Opfølgning Ved revurdering af sagen. Der er ikke lovmæssigt krav om regelmæssig opfølgning, men der kan være behov for at følge op på et bevilget hjælpemiddel, når der sker lovmæssige ændringer eller ny praksis på området eller der indgås ny leverandøraftale.
Beskrivelse af ydelsen Hjælpemidler omfatter produkter, der er fremstillet med henblik på at afhjælpe en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse. Forbrugsgoder omfatter produkter, der er fremstillet og forhandles bredt med henblik på sædvanligt forbrug for befolkningen i almindelighed.

Kvalitetsstandard for hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder til borgere med kontinensproblemer - Kateter

Kommunen yder støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet

1. i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne,
2. i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller
3. er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv

Kateter hjælpemidler omfatter:

Katetre til brug til engangskaterisation

Ucoatede engangskatetre til kvinder og mænd

- Unomedical Til disse bevilliges også et katetersmørremiddel

Coatede engangskatetre til kvinder og mænd, der skal aktiveres med vand fra vandhanen

- Flocath Hydrogel

Coatede engangskatetre, hvor der er sterilt væske med

- Hi-Slip Plus nelaton

Coatede engangskatetre, der er coatet med glycerin og klar til brug

- Actreen Lite

Katetre til permanent brug

- Aquaflate silikonekatetre med forfyldt sprøjte med glycerin 10%. Bevilling 4 stk/år
- Innomed Suprapupisp kateter. Bevilling 4 stk/år
-

Tilbehør til katetre til permanent brug

Katerisationsæt. Bevilling 4 stk/år

Kateterventil. Bevilling 55 stk/år

Cath-jell lokalbedøvende til brug ved katerisation. Bevilling 4 stk/år

Urinposer til opsamling af urin

Unomedical dag- og natposer. Bevilling 55 stk/år

Urinposeholder. Bevilling 10 stk/år

Urinposestativ. Bevilling 1 stk

Følgende produkter til brug ved kateterpleje anses som forbrugsgoder og kan ikke bevilges:

- Vatpinde
- Plast- eller gummihandsker
- Hudservietter /vaskeklude
- Hudbeskyttende cremer
- Affaldsposer
- Kompress
- Plaster
- Underlag
- Sprøjter og foliebakker
- Urinkolber
- Vædske (sterilt vand, saltvand og andre væsker til skylning af blære)

Hjælpen ydes til anskaffelse af det bedst egnede og billigste hjælpemiddel.

Bevilling af et hjælpemiddel eller et forbrugsgode er uafhængig af ansøgerens økonomi og forsørgelsesgrundlag.

Borgeren skal være udredt og færdigbehandlet fra hospital.

Lidelsen skal være varig.

Der skal foreligge dokumentation for lidelsen enten fra læge eller sygehus.

Der kan ikke ydes hjælp til ydelser, som borger selv har anskaffet, inden bevilling er givet.

Under behandling og udredning er det behandlingsstedet der skal stille hjælpemidler til rådighed

Afgørelse om tildeling af hjælp

Afgørelsen af, om der er behov for et hjælpemiddel/ forbrugsgode træffes på grundlag af en samlet vurdering af ansøgerens situation i forhold til de indhentede oplysninger. Sagsbehandlingen forud for

Kvalitetsstandard for hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder til borgere med kontinensproblemer - Kateter

afgørelsen sker i et tæt samarbejde mellem borger og sagsbehandler.
I forbindelse med behandlingen af en ansøgning vil ønske fra borgeren om at klare sig selvstændigt så vidt muligt blive tilgodeset.
For nogle hjælpemidler vil afgørelse om berettigelse straks kunne træffes på grundlag af en ansøgning og de helbredsmæssige oplysninger.
Som loven foreskriver foretages i den konkrete situation en undersøgelse af, hvilket hjælpemiddel/forbrugsgode, der er det bedst egnede og billigste.
Det vurderes, om det bevilgede skal kombineres med anden støtte efter Serviceloven.

Levering af hjælpen

Kommunen bestemmer, at et hjælpemiddel skal leveres af en bestemt leverandør

Kvalitetskrav til leverandøren

Hjælpemidlet skal leve op til den til enhver tid gældende kravspecifikation, som er indeholdt i indkøbsaftalen.

Krav til ydelsesmodtageren

I henhold til Retssikkerhedslovens § 11 kan kommunen anmode personer, der søger om eller får hjælp, om

- at medvirke til at få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre, hvilken hjælp de er berettiget til, og
- at lade sig undersøge hos en læge eller blive indlagt til observation og behandling som led i sagsbehandlingen.

Personer, der får hjælp, har pligt til at oplyse om ændringer, der kan have betydning for hjælpen.

Borgeren må normalt selv afholde de udgifter der følger af brug af hjælpemidlet.

Borgeren er forpligtet til at passe på de bevilgede hjælpemidler som på sine egne ting.

Klage og ankemuligheder

- Evt. spørgsmål kan rettes til Ikast-Brande Kommunes Visitations- og Myndighedsafdeling.
- Klage over afgørelse kan indbringes for det sociale nævn

Kontaktinformation

Ikast-Brande Kommune
Visitations- og Myndighedsafdelingen
Centerparken 1
7330 Brande.
tlf. 99 60 31 10
E-mail.: visitationsogmyndighedsafdelingen@ikast-brande.dk