

Kvalitetsstandard for Forebyggende Hjemmebesøg 2022

Lovgrundlag Lov om Social Service § 79 a. Sidste lovændring trådte i kraft 1/7 2019.
Formål: Formålet med forebyggende hjemmebesøg er overordnet at bidrage til øget tryghed, trivsel og sundhed hos borgeren ved at: <ul style="list-style-type: none">• understøtte den forebyggende og sundhedsfremmende indsats over for ældre borgere ved at yde råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder• gøre borgeren opmærksom på tilbud, som vil kunne bidrage til at forebygge eller løse eventuelle problemer, inden de udvikler sig. Fx ved at informere borgeren om frivillige organisationers tilbud til ældre, kommunale tilbud af både sundheds- og socialfaglig karakter samt hvordan sociale netværk kan styrkes• understøtte borgeren i at udnytte egne ressourcer bedst muligt, mestre egenomsorg og dermed styrke autonomien samt bevare funktionsniveauet længst muligt eller om muligt forbedre dette. Samtalen tager udgangspunkt i det brede, positive sundhedsbegreb, som omfatter såvel livskvalitet, livsstil som levekår og således også mental sundhed og sociale forhold.
Målgruppe Borgere, der er fyldt 82 år, tilbydes et årligt besøg. Borgere, der er 80 år, tilbydes et besøg i deres fyldte 80. år. Borgere, der er 75 år, tilbydes et besøg i deres fyldte 75. år. Borgere, der er 70 år og bor alene, tilbydes et besøg i deres fyldte 70. år. Borgere mellem 65 og 81 år skal tilbydes besøg, såfremt de er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne. Det kan f.eks. være borgere, der: <ul style="list-style-type: none">• har mistet en ægtefælle/samlever• er ægtefælle/samlever til borger der flytter i plejebolig• er udskrevet efter rehabiliteringsophold og ikke skal have hjælp efter opholdet• henvises fra interne og eksterne samarbejdspartnere• har givet anledning til en bekymring hos andre (bekymringshenvendelse). Borgere, der får hjemmepleje (praktisk og personlig hjælp), tilbydes som udgangspunkt ikke forebyggende hjemmebesøg.
Tildeling af ydelsen Forebyggende medarbejdere visiterer til indsatsen ved træk af data i kommunens omsorgssystem. Besøg tilbydes også efter ønske fra samarbejdspartnere og ved bekymringshenvendelser fra borgere. Borgere i målgruppen kan altid ønske et besøg. Der udsendes brev med dato og tidspunkt for besøg til borgerens digitale postkasse. Borgere der ikke modtager digital post får brev som papirpost. Borgere, der ikke aktivt melder besøg fra, tilbydes automatisk besøg.
Indhold i ydelsen Forebyggende hjemmebesøg ydes som hovedregel som hjemmebesøg, men kan også foregå som en telefonsamtale eller som et fælles arrangement /informationsmøde. Hjemmebesøget varer ca. en time og er en samtale om de emner, borgeren har mest brug for at drøfte. Det kan f.eks. være: <ul style="list-style-type: none">• at drøfte emner, der har betydning for helbred og trivsel• at få talt om glæder og vanskeligheder ved at blive ældre• at drøfte dagligdagen og få inspiration til at gøre den lettere• at få hjælp til at løse problemer af helbredsmæssig, social eller praktisk karakter• at drøfte netværk og pårørende. Sammen med de lokale Aktivitetsråd i de brugerdrevne aktivitetscentre arrangeres der hvert år i februar-marts måned fire informationsmøder geografisk fordelt i kommunen. Her er oplæg om aktuelle emner og mulighed for at høre, hvad der foregår lokalt. Alle i målgruppen er velkomne.

Kvalitetsstandard for Forebyggende Hjemmebesøg 2022

Hvem udfører opgaven Forebyggende medarbejdere med erfaring og uddannelse inden for sundhedsfremme og forebyggelse. De forebyggende medarbejdere samarbejder med andre sundhedsfaglige og involverer andre parter i den forebyggende og sundhedsfremmende indsats.
Kvalitetskrav til leverandøren Der er tavshedspligt. Noter fra besøget dokumenteres i kommunens omsorgssystem.
Krav til ydelsesmodtageren Indsatsen ydes til borgere i målgruppen, der tager imod besøget.
Klage og ankemuligheder Hvis borgeren er utilfreds med Forebyggende hjemmebesøg kan der rettes henvendelse til: <ul style="list-style-type: none">• Leder af Sundhedsfremme og Forebyggelse sundhedscenter@ikast-brande.dk• Visitations- og Myndighedsafdelingen visitationsogmyndighedsafdelingen@ikast-brande.dk
Kontaktinformation Telefontid mandag - torsdag kl. 8.00 - 9.00 til: <ul style="list-style-type: none">• Brande området: tlf. 9960 3157• Ikast området: tlf. 9960 4794• Nørre Snede området: tlf. 9960 3156 E-mail.: sundhedscenter@ikast-brande.dk