

Sagsfremstilling 17,4-udvalget

Indstilling: Orienteringen tages til efterretning

Baggrund: Tilsyn hos LPDK foretages jf. kap. 5, sek. B i kontrakten for Buurtzorg-pilotprojektet, hvori det står at "Det er kommunens opgave at føre tilsyn med leverandører for at sikre patientsikkerheden."

Tilsynet: Tilsynet er planlagt og udført i samarbejde med det eksterne konsulentfirma Hjortshøj og Møller Care. I løbet af efteråret 2020 mødtes IBK med konsulentfirmaet for at tilpasse deres tilsynskoncept til de aftaler der ligger i kontrakten for Buurtzorg pilotprojektet, herunder at inddrage Styrelsen for Patientsikkerheds målepunkter for risikobaserede tilsyn.

Tilsynet var i første omgang planlagt til at være udført i december 2020. Grundet sygdom og COVID-19 restriktioner blev tilsynet udført d. 23.02.21. Tilsynsførerne var Mari Tang Sevelsted fra Hjortshøj og Møller Care, og Johanna Janine van Amstel, fra Sygeplejemyndighed i IBK.

Tilsynsførerne oplevede ved tilsynet en positiv atmosfære, hvor dialogen var god og fagligheden høj. De har mødt et engageret og dygtigt personale, som har en stor passion for pilotprojektet.

Resultater: Den samlede vurdering af tilsynet placerede leverandøren under kategorien "Betydende mangler". Tilsynet giver betydende mangler grundet:

- Manglende navn og cpr-nummer på flere doseringsæsker hos to ud af tre borgere.
- Fund af løst liggende medicin sammen med øvrig medicin. Medicinen var seponeret, hvormed det ikke findes på borgerens Fælles Medicin Kort.
- Fund af medicin med overskreden holdbarhedsdato på seponeret og selvadministreret medicin hos to ud af tre borgere.
- Hos en borger med insulinkrævende diabetes fandt man:
 - o At der ikke fandtes en glucagon pen i hjemmet
 - o At der ikke forelagde en beskrivelse af symptomer ved hypo- og hyperglykæmi
 - o At der ikke var udarbejdet en instruks for/beskrivelse af tiltag ved hypo- og hyperglykæmi
 - o At der ikke forelagde et lægenotat omkring blodsukkerafhængig insulin dosis
- At samarbejdet med den kommunale Hjemmepleje bør udbygges og forbedres, så kontinuitet og overgange mellem leverandørerne sikres

Handleplan: LPDK skulle tilbagesende handleplaner på de identificerede mangler inden d. 26.03.21. I handleplanerne fremgik både kortsigtede og langsigtede tiltag på manglerne samt plan for målopfyldelse. 6 ud af 7 handleplaner blev godkendt i første omgang, og den sidste handleplan skal være udbedret inden d. 26.04.21.