

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn: Ørbæklund

Dato for generering af rapport: 30-10-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	19
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	25
Kompetencer	28
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	31
Kriterium 14	31
Økonomi	34
Økonomi 1	35
Økonomi 2	35
Økonomi 3	35
Spindelvæv	36
Datakilder	36
Interviewkilder	37
Observationskilder	37

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Ørbæklund
Hovedadresse	Ørbæklund 1A 7330 Brande
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99603701 E-mail: lieng@ikast-brande.dk Hjemmeside: http://www.socialpsykiatrisyd.ikast-brande.dk
Tilbudsleder	Linda Engelund Engelbreth
CVR-nr.	29189617
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	44
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Vibeke Gundgaard Meldgaard Lonnie Børsting
Tilsynsbesøg	19-08-2024 09:00, Anmeldt, Ørbæklund

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Ørbæklund	Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse	9	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		14	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		14	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
		7	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Ørbæklund lever op til kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn.

Lovgrundlag

Ørbæklund er godkendt til i alt 44 pladser fordelt på 14 pladser jf. ABL § 105, 16 pladser fleksibelt mellem SEL § 108 og SEL § 107 og 14 pladser jf. SEL § 104.

Målgruppen

Ørbæklund er godkendt til at modtage borgere i alderen fra 18 år. Målgruppen er psykisk sårbare borgere, som kan have diagnoser som skizofreni, ADHD, OCD, affektiv sindslidelse, angsttilstande, spiseforstyrrelse, nervøse – og stressrelaterede tilstande, dobbelt diagnose mv.

Sammenfatning af temavurderingerne

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet *uddannelse og beskæftigelse*, at Ørbæklund har kvalitetsmangler i forhold til at understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til at kunne indgå i aktivitet og beskæftigelse. Det vurderes, at indsatsen kan forbedres ved, at tilbuddet opstiller delmål for borgerne der understøtter uddannelse og beskæftigelse, da dette ikke gøre for nuværende.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet *selvstændighed og relationer*, at Ørbæklunds indsats understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Det vurderes, at tilbuddet medvirker til, at sikre borgernes mulighed for personlig udvikling, gennem opstilling af delmål, samt ved at understøtte borgerne i sociale aktiviteter og netværk, herunder kontakten til familie og øvrigt netværk.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet *målgruppe, metoder og resultater*, at Ørbæklund har et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder og faglige tilgange medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Socialtilsynet vurderer endvidere, at de konkrete mål opstilles med afsæt i de mål der er opstillet fra de visiterende kommuner, og at der via systematisk opfølgning og dokumentation opnås positive resultater for borgeren. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet inddrager relevante eksterne aktører og i særlig grad pårørende, med det formål at borgerne udvikler sig positivt.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet *sundhed og trivsel*, at Ørbæklund understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov og at borgerne trives i tilbuddet. Det vurderes, at Ørbæklund via den pædagogiske indsats, forebygger magtanvendelser, vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet *organisation og ledelse*, at Ørbæklunds ledelse besidder relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, hvilket afspejles i at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt. Det vurderes, at ledelsen formår at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet *kompetencer*, at Ørbæklunds samlede personalegruppe har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppe, metoder samt borgernes aktuelle behov.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet *fysiske rammer*, at Ørbæklunds fysiske rammer, danner rammerne om borgernes liv og tilbuddets indsats. Det vurderes, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, samt at de fysiske rammer inde som ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed, samt deres ret til privatliv.

Socialtilsynet vurderer ud fra *økonomivurderingen*, at Ørbæklund er bæredygtig og gennemsigtig, samt at forholdet mellem pris og kvalitet er rimeligt.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på følgende temaer: Tema uddannelse og beskæftigelse, Kriterium 1, og indikatorerne 1a og 1b.

Tema selvstændighed og relationer, kriterium 2 og indikatorerne 2a, 2b og 2c.

I temaet målgruppe, metoder og resultater, indikator 3d.

Tema sundhed og trivsel, kriterium 4 og indikatorer 4a. Kriterium 5 samt indikatorerne 5a, 5b og 5c.

Tema fysiske rammer, kriterium 14 samt indikatorerne 14a, 14b og 14c.

Der er desuden fulgt op på indikator 3.b og 3.c. Dette har ikke givet anledning til ændring i bedømmelsen af indikatorerne, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsbesøg.

I kriterium 7 samt i indikator 7a, er der lavet en tilføjelse af den allerede eksisterende tekst.

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport den 4. juli 2023.

Der er gennem rapporten ændret i beskrivelserne, idet tilbuddet tidligere er beskrevet som Socialpsykiatrisk Center Syd. Dette er gennem det meste af rapporten ændret til Ørbæklund.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Ørbæklund har kvalitetsmangler i forhold til at understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til at kunne indgå i aktivitet og beskæftigelse ud fra borgernes individuelle forudsætninger og ønsker. Socialtilsynet vurderer videre, at indsatsen kan forbedres ved, at tilbuddet opstiller delmål for borgerne der understøtter uddannelse og beskæftigelse, da dette ikke gøre for nuværende.

Gennemsnitlig bedømmelse 1,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet læser og forholder sig til Social- og Boligstyrelsens vejledning i forhold til nærværende tema: *Faglig vejledning af kvalitetsvurdering for tema uddannelse og beskæftigelse*.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ørbæklund ikke understøtter borgerne i at udnytte der fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Til grund for vurderingen er lagt, at kun 6 ud af 26 borgere er tilknyttet beskæftigelse, samt at ingen af borgerne har delmål for området. Dette med afsæt i at tilbuddet ikke eksplicit opstiller understøttende mål for borgerne i forhold til deres uddannelse og beskæftigelsesmuligheder. Socialtilsynet vurderer med afsæt i Social- og Boligstyrelsens faglige vejledning på området, at det er en forventning, at der sker opstilling af mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte uddannelse og beskæftigelse, og at tilbuddet har et øget fokus på at afdække og understøtte borgernes parathed til på sigt at kunne have et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Socialtilsynet konkluderer derfor, at der er kvalitetsmangler i forhold til tilbuddets indsats med at udvikle på borgernes potentiale til at blive inkluderet i samfundslivet.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet har et udviklingspotentiale i forhold til at arbejde med at udnytte borgernes ressourcer til at komme til at blive inkluderet i samfundslivet. Til grund for vurderingen er lagt, at både medarbejdere og ledelse tilkendegiver, at der kan være borgere der har drømme der retter sig mod uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet har dog et værested samt et aktivitets- og samværstilbud i tilbuddet, hvor borgerne kan komme uvisiteret, efter eget ønske. Her tilbydes der alle ugens hverdage aktiviteter tilpasset borgernes ønsker og behov. Det er ifølge ledelsen et kommunalt valg, at man ikke visiterer borgere til aktivitets- og samværstilbud i egen kommune. Dette forklarer leder blandt andet med, at et åben tilbud er for alle, ligesom der ikke er notatpligt for et uvisiteret tilbud.

Socialtilsynet anbefaler endeligt, at tilbuddet læser og forholder sig til Social- og Boligstyrelsens vejledning i forhold til nærværende tema. Vejledningen hedder *Faglig vejledning af kvalitetsvurdering for tema uddannelse og beskæftigelse*. Her beskrives der blandt andet om, hvor vigtigt motivation og troen på borgernes muligheder er, for at borgeren på sigt kan opnå bedre muligheder for at indgå i en uddannelse eller beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ved gennemgang af delmål ved tilsynet, kan tilbuddet ikke fremvise delmål for borgerne, der bevidst understøtter uddannelse og beskæftigelse. Ledelsen udtaler ligeledes, at ingen af borgerne i tilbuddet har delmål der understøtter beskæftigelse, da borgerne ofte er for dårlige, eller de borger der har ressourcer, kan komme i u-visiterede tilbud i kommunen, hvilket er frivilligt.

Scoren er et udtryk for, at der aktuelt ikke opstilles og foretages opfølgning på mål i samarbejde med borgerne ift. tema Uddannelse og beskæftigelse, hvilket denne indikator forholder sig til.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ifølge borgerlisten ses det, at 6 ud af 26 borgere er visiteret til enten § 103 eller § 104 tilbud. De resterende borgere har mulighed for at benytte uvisiteret aktivitetstilbud.

Scoren er et udtryk for, at der er få borgere i tilbuddet, der er visiteret til et tilbud, ligesom ingen af borgerne er i uddannelse eller beskæftigelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Ørbæklunds indsats understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Det vurderes, at tilbuddet medvirker til, at sikre borgernes mulighed for personlig udvikling, idet tilbuddet opstiller delmål for både selvstændighed og sociale relationer.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet støtter borgerne i sociale aktiviteter og netværk, herunder gennem sociale medier og fritidsaktiviteter. Det vurderes, at borgerne af tilbuddet støttes i kontakten til familie og øvrigt netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ørbæklund gennem indsatsen styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og i at opnå selvstændighed. Til grund for vurderingen er lagt, at alle borgere har mål der understøtter selvstændighed og sociale relationer. Delmålene for selvstændighed har til hensigt blandt andet at hjælpe borgerne med, at kunne håndtere fx post, NemID og økonomi.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i det omgivende samfund, idet flere borgere har fritidsaktiviteter uden for tilbuddet. Desuden tilbyder tilbuddet aktiviteter både inden og uden for tilbuddet, som borgerne kan deltage i efter ønsker og behov. Det vurderes endeligt, at tilbuddet støtter borgerne i at have kontakt til og samvær med familie og netværk i dagligdagen, efter borgernes ønsker og behov. Dette gøres blandt andet ved, at tilbuddet afholder netværkssmøder hvor der blandt andet kan være fokus på at opretholde de netværk borgeren har.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ved gennemgang af borgers dokumentation på tilsynet, ses det, at alle borgere har delmål der understøtter enten borgernes selvstændighed eller kompetencer til at indgå i sociale relationer. Medarbejder fortæller, at borgerne er inddraget i opstilling af delmålene, og at der løbende snakkes og evalueres på delmålene. Borgerne giver ligeledes udtryk for, at de opstiller og drøfter delmål med medarbejderne. Det ses ligeledes af fremsendte dokumentation, at delmålene løbende evalueres i samarbejde med borgerne.

Eksempler på delmål for temaet opstillet i tilbuddet ser fx således ud:

- “
- At jeg formår at trække mig, når jeg har brug for det.
 - (Borger, red.) holder styr på kalender og læser digital post hver uge.
- ”

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Medarbejderne fortæller, at de fleste borgere er i stand til på egen hånd, at færdes og indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Nogle af borgerne har fritidsaktiviteter uden for tilbuddet som de kommer til. Fx er en borger frivillig ved FC-Midtjylland, mens en anden kommer i byens motionscenter. Medarbejderne fortæller også om en borger der kører til Bilka, hvor flere andre borgere kommer med.

Medarbejdere og ledelse fortæller, at der tilbydes forskellige aktiviteter i tilbuddets uvisiteret cafe, hvor alle borgerne kan deltage i aktiviteterne, hvis de ønsker dette. For mange borgere er første skridt til at være social, at komme i tilbuddets fællesarealer eller i værestedet (aktivitets- og samværstilbuddet).

Det trækker ned i bedømmelsen, at ikke alle borgere ifølge medarbejdere og ledelsens oplysninger indgår i aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Borgerne giver udtryk for, at de med udgangspunkt i ønsker og behov har kontakt til og samvær med familie, venner og netværk.

Medarbejderne fortæller, at nogle borgere har et begrænset netværk, og her støtter tilbuddet borgerne i, at bevare det netværk borgeren har. Alle kan få besøg og have overnattende gæster, hvis de ønsker dette.

Det fremgår af dokumentationen, at borgerne har samvær med deres netværk. Eksempelvis ses der, at en borger har besøg af en veninde som også overnatter ved borgeren.

Medarbejderne fortæller videre, at flere borgere finder hinanden i tilbuddet, og får et netværk her. De kan fx gå ture sammen og støtter hinanden i hverdagen.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ørbæklund har et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder og faglige tilgange medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det vurderes, at Ørbæklund kan redegøre for målsætning, målgrupper og i hvilken grad de valgte metoder, (primært en recovery-orienteret tilgang, kognitive metoder, Motiverende samtaler (MI) og Åben Dialog) bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i høj grad i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer endvidere, at de konkrete mål opstilles med afsæt i de mål, der er opstillet fra de visiterende kommuner, og at der via systematisk opfølgning og dokumentation opnås positive resultater for borgeren, og således at der skabes basis for, at borgerne opnår så høj grad af selvstændighed og empowerment som muligt. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet inddrager relevante eksterne aktører og i særlig grad pårørende, med det formål at borgerne udvikler sig positivt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et indgående kendskab til målgruppen og kender og arbejder ud fra den beskrevne målsætning om, at borgerne helt eller delvist opnår recovery. Socialtilsynet vurderer endvidere, at den indsats som leveres, er fagligt velovervejet og veltilrettelagt med afsæt i en recovery-orienteret tilgang, hvor kognitive metoder, Motiverende samtaler (MI) og Åben Dialog er gennemgående, hvilket fører til positive resultater i forhold til visiterende kommuners opstillede mål. Det vurderes endvidere, at tilbuddet har en systematisk og løbende dokumentation med en høj grad af borgerinddragelse, der danner rammen for en kontinuerlig læring og forbedring af indsatsen. Dette betyder, at borgeren i samarbejde med sagsbehandler og kontaktpersoner, øger muligheden for yderligere selvstændighed og empowerment. Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet inddrager eksterne aktører - herunder i særlig grad pårørende med det formål, at borgerne udvikler sig positivt og har et godt liv.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Tilbuddets målgruppe:

Målgruppen er, ifølge tilbuddets godkendelse, psykisk sårbare beboere i alderen 18 år og opefter. Beboerne har en psykiatrisk diagnose fx skizofreni, ADHD, OCD, affektiv sindslidelse, angsttilstande, spiseforstyrrelse, nervøse – og stressrelaterede tilstande, dobbeltdiagnose etc.

Dette stemmer overvejende overens med oplysningerne på Tilbudsportalen og på tilbuddets hjemmeside.

Tilbuddets målsætning:

Ifølge oplysningerne på Tilbudsportalen er tilbuddets målsætning som følger:

"Vi vil være en robust organisation, der er veldreven, innovativ, med udgangspunkt i kerneopgaven, samtidig med, vi er en attraktiv arbejdsplads, hvor der er høj grad af trivsel på trods af kontinuerlige forandringer.

Fortsætte udvikling af en kultur som målrettet tager udgangspunkt i bruger og medarbejderdreven hverdagsinnovation, for at sikre vi er på forkant med de kommende års besparelser, løbende forandrer virksomheden, så den understøtter borgernes forventninger, de politiske missioner, visioner, mål samt lovgivningen vedr. psykiatriområdet.

At borgere med en sindslidelse kan komme sig helt eller delvis. 1. Klinisk recovery. 2. Social recovery. 3. Personlig recovery

At understøtte og formidle borgerens oplevelse af livskvalitet".

For at opnå denne målsætning har tilbuddet, ifølge Tilbudsportalen, valgt følgende metoder:

Adfærdsterapi
Akupunktur
Angstbehandling
Hestetterapi
Jeg-støttende samtale
KRAMS
Kognitiv terapi
Kranio sakral terapi
Kunstterapi
Mindfulness Based Stress Reduction
Motiverende samtale (MI)
Social færdighedstræning
Stemmehøring

Og følgende faglige tilgange:

Sanseorienteret tilgang, Kognitiv tilgang, Anerkendende tilgang, Psykoterapeutisk tilgang, Adfærdsterapeutisk tilgang, Empowerment-tilgang, Neuropædagogisk tilgang, Strukturpædagogisk tilgang, Recovery-understøttende tilgang, Miljøterapeutisk tilgang, Relationspædagogisk tilgang, Skadereducerende tilgang, Rehabiliteringstilgang og Åben Dialog.

Af interview med medarbejderne fremgår det at de faglige tilgange og metoder overvejende er relevante set i forhold til målgruppens bredde og målsætningen. Ligeledes fremgår det, at medarbejderne er i stand til at redegøre for- via konkrete eksempler, hvordan de anvendte metoder og tilgange understøtter tilbuddets målsætning om, at borgerne opnår helt eller delvis "Recovery". Det grundlæggende faglige fundament er: Recovery tilgang, kognitive metoder, Motiverende Samtale (MI) samt Åben Dialog. Derudover anvendes andre metoder og tilgange tilpasset den enkelte borger. Særligt bemærkes den høje grad af inddragelse af borgerne i egen behandling. Såvel medarbejdere og borgere oplyser, at borgerne tilbydes at deltage i alle møder og andre henseender, hvor borgerne drøftes og hvor der tages beslutninger om dem. Ligeledes afspejler interview af medarbejdere, at de ovennævnte faglige tilgange og metoder er implementeret i daglig praksis. Borgerne udtaler, at de alle har fået det bedre efter de er flyttet ind på tilbuddet, og at de inddrages i alt, der har med dem at gøre.

På baggrund af indsendte magtanvendelsesindberetninger og samtale med afdelingsleder har socialtilsynet anmodet tilbuddet om en redegørelse for om en borger indskrevet i tilbuddet er inden for tilbuddets godkendte målgruppe, og om pågældende borger rummes og profiterer af tilbuddets tilgange og metoder.

Af interview med ledelsen fremgår det, at Hestetterapi ikke mere er en metode der anvendes i tilbuddet, hvorfor socialtilsynet bemærker, at metoden ikke skal stå opført på Tilbudsportalen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Af Tilbudsportalen fremgår følgende om tilbuddets dokumentationspraksis:

"Der arbejdes ud fra de indsatsmål der er formuleret fra myndighed jævnfør borgernes § 141 handleplan. Borgeren og kontaktperson udarbejder en socialpædagogisk handleplan, hvor indsats målene er gradueret og opsat i specifikke mål.

Der følges kontinuerligt op på mål igennem evaluering i tæt samarbejde med borgeren".

"Der udarbejdes statusnotat en gang om året. I hverdagen fremgår der i den enkelte borgers socialpædagogiske handleplan, hvor ofte der evalueres på målene - det kan variere fra ugentlig evaluering til en måned. (aftalt med beboeren)

Der dokumenteres dagligt i CSC social og evalueres på de opstillede mål i handleplansmodulet".

Opstilling af mål

Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget, af medarbejderne, fået vist tilbuddets arbejde med måloppstilling og resultatdokumentation på skærmen.

Heraf fremgår det, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete og klare mål i forlængelse af den visiterende kommunens indsatsmål.

Delmål der i sin ordlyd enten er konkrete eller konkretiseret i målunderstøttende felter: "Opmærksomhedspunkter", "Attraktivt", "Realistisk", "Handlinger for borgeren", "Handlinger for medarbejderne", "Handlinger udført af andre" og angivelse af succeskriterium for hvornår målet er nået, og hvordan medarbejderne kan se at målet er nået.

Evaluering af delmål og indsatsmål

Af medarbejdernes visning af tilbuddets resultatdokumentation på skærmen fremgår det, at der dokumenteres systematisk på delmålene med den frekvens delmålet fordrer.

Der evalueres på delmålene en gang om ugen som udgangspunkt, alt efter delmålet's ordlyd og hvor ofte der skal arbejdes med delmålet. Det vil altid fremgå af delmålsbeskrivelsen hvor ofte der skal evalueres. Til evalueringen bruges et evalueringsskema med faste spørgsmål - "fungerer delmålet?, fungerer det ikke? eller skal delmålet eventuelt tilpasses og justeres?". Evalueringerne foregår i samarbejde med borgerne.

Medarbejderne fortæller, at opfølgning på indsatsmål med visiterende kommuner foregår med differentieret frekvens - hvilket er en praksis Ikast-Brande Kommune har indført, med klare kriterier for frekvensen af opfølgninger. Der må gå op til 4 år imellem opfølgningerne, men medarbejderne tilkendegiver, at for de yngre borgere er det ofte hvert halve år, og ved nyindflytninger hver 3. måned.

Opfølgningerne foregår ved at kontaktpersonerne trækker observationsnotaterne ud på den enkelte borgers delmål og danner sig et overblik over effekten af indsatsen, og der udarbejdes en statusbeskrivelse. I statusbeskrivelsen kan sagsbehandler få et klart overblik over progression og udvikling, og i samarbejde med borger og kontaktpersoner, kan borgerens aktuelle situation afklares, og der kan træffes beslutninger for den fremadrettede indsats.

Medarbejderne beskriver, at de i den daglige dokumentation har fokus på læring og forbedring af den indsats der tilrettelægges - det beskrives hvad der lykkes og hvad der ikke lykkes, og medarbejderne forholder sig til om det kan handle om selve situationen eller måske relationen mellem medarbejder og borger.

Medarbejderne beskriver tilføje, at den løbende læring og forbedring af indsatsen i vid udstrækning finder sted i samarbejde med borgeren, når der følges op på målene, og at borgerens oplevelse tillægges vægtning.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser, at der er flere eksempler på at borgerne opnår positive resultater i forlængelse af visiterende kommuners indsatsmål. Fx beskriver en medarbejder, at tilbuddet på baggrund af et viso-forløb arbejdede intensivt med at få en borger ud af isolation - hvor det lykkedes med små skridt at få borgeren til at komme over i værestedet. Medarbejderne beskriver hvordan de systematisk har arbejdet med tryghed for at borgerens grænser respekteres, sådan at det respekteres at borgeren har brug for ro hvis borgeren vælger at gå ind i sin lejlighed.

En anden medarbejder beskriver et eksempel, hvor en borger indskrives i tilbuddet dybt deprimeret. Medarbejderen beskriver hvordan borgeren via samtaler hver 14. dag langsomt er kommet i bedring, og er nu flyttet ud i egen bolig. Medarbejderne beskriver, at de var lidt nervøse ved udflytningen, men støttede borgeren i sine ønsker og drømme om at komme ud at bo i sit eget hus - hvilket nu til fulde er lykkedes.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Tilbuddet har ifølge ledelse og medarbejdere et bredt samarbejde til mange forskellige eksterne aktører. Det være sig jobcentret, myndighedsafdelinger, læge, retspsykiatrisk Klinik i Viborg m.fl. Derudover anvendes VISO ved særlige problemstillinger og medarbejderne modtager ekstern supervision. Der lægges ved bedømmelsen særlig positiv vægt på tilbuddets høje grad af inddragelse af pårørende via netværksmøder hver 3. måned, hvor såvel borgere og deres pårørende deltager såfremt borgerne har givet samtykke hertil.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ørbæklund understøtter borgernes fysiske og mentale sund og trivsel. Det vurderes, at tilbuddet viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov. Videre vurderes det, at borgerne trives i tilbuddet, samt at tilbuddet respekterer borgerens værdighed, autonomi og integritet, gennem medinddragelse samt selv- og medbestemmelse og inddrages og har indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet.

Det vurderes, at Ørbæklund har viden og indsats der modsvarer borgernes behov, ligesom indsatsen vurderes at forebygger magtanvendelser i tilbuddet. Det vurderes at tilbuddet som udgangspunkt håndterer dokumentationen af de magtanvendelser der er i tilbuddet. Endeligt vurderes det, at Ørbæklund har en systematisk forebyggende indsats ift. vold/overgreb, der bl.a. omfatter procedurer, samtaler, afdækning, risikovurderinger samt registreringer og opfølgninger med henblik på læring og tilpasning af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Ørbæklund understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Til grund for vurderingen er lagt, at borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt af medarbejderne i tilbuddet. Videre vurderes det, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne har stor grad af selvbestemmelse og personalet arbejder aktivt på, at borgerne inddrages i alt. Ligeledes at tilbuddet med sine faglige tilgange og metoder i form af blandt andet Åben Dialog og Recovery er medvirkende til at en stor del af borgerne får en større indsigt i sig selv og derved opnår en større selv- og medbestemmelse, som de formår at bruge i hverdagen i tilbuddet. Det er desuden vægtet i bedømmelsen, at medarbejderne kender og arbejder ud fra reglerne om tavshedspligt og indhenter såvel mundtligt som skriftligt samtykke.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Der er talt med 5 borgere på tilsynet, der alle tilkendegiver at opleve, at blive hørt, respekteret og anerkendt af medarbejderne i tilbuddet. Borgerne siger blandt andet, at medarbejderne er dygtige og altid inddrager dem i beslutninger der vedrører deres dagligdag. Borgerne giver alle udtryk for, at de føler sig lyttet til.

Det fremgår endvidere af dokumentationen, samt af medarbejdernes udtalelser, at borgerne omtales med respekt og anerkendelse. Dette observeres ligeledes i det samspil der er mellem leder, medarbejdere og borgere i tilbuddet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

De borgere socialtilsynet talte med beskriver, at der er høj grad af selv- og medbestemmelse i tilbuddet, at de bliver inddraget i alt i hverdagslivet og er i centrum for deres egen behandling. Som eksempel herpå fortæller borgerne, at tilbuddet har et brugerråd, som har været med til at udarbejde en trivselspolitik og som også er repræsentanter ved ansættelsessamtaler.

Ved sidste tilsyn kritiserede socialtilsynet tilbuddets nøgleaftaler (samtykkeerklæringer) for ikke at være specifikke nok. Adspurgt medarbejderne om hvordan nøgleaftalerne er udarbejdet, oplyser de, at alle nøgleaftaler er revideret og afkrydsningerne er gjort mere specifikke og udpenslede, så der ikke er tvivl om, at borgerne forstår konsekvenserne af hvad de har krydset af og givet samtykke til.

Medarbejderne fortæller videre, at der er udarbejdet en procedure, så der ligeledes heller ikke er tvivl om hvornår et samtykke trækkes tilbage.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ørbæklund understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Til grund for vurderingen er lagt, at borgerne generelt trives i tilbuddet, så godt som deres individuelle udfordringer tillader det, og at tilbuddet har relevant fokus på eventuelle afvigelser i borgernes mentale og fysiske sundhed og trivsel og på relevante indsatser i forhold til dette.

Videre vurderes det, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser, således borgerne støttes i kontakten til sundhedssystemet og følges ved behov og ønske herom. Fx til psykiatrisk afdeling, tandlæge og læge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov. Der hvor tilbuddet ikke har den tilstrækkelige viden, hentes der sparring og viden med relevante samarbejdspartnere. Det vurderes, at tilbuddet har tilstrækkelig indsigt i og viden om både sundheds- og socialfaglige forhold, der sikrer en helhedsorienteret indsats, der modsvarer borgernes individuelle behov og understøtter fysisk og mental trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

De borgere som der tales med på tilsynet giver generelt udtryk for, at de trives i tilbuddet. Borgerne siger blandt andet, at medarbejderne er gode til at hjælpe dem, og at borgerne imellem har det godt med hinanden. Der er ikke konflikter af betydning i tilbuddet.

Medarbejdere og ledelsen giver udtryk for, at de har indtryk af, at borgerne generelt trives i tilbuddet, selvom borgernes udfordringer kan gøre, at de ikke altid har det godt.

Under rundvisningen observeres god stemning blandt borgerne i tilbuddet. En borger fremviser drivhus og have, som borgeren fortæller, giver ro for borgeren at arbejde med.

Forhold der trækker ned i bedømmelsen er, at nogle af borgerne som tilsynet talte med fortæller, at det påvirker dem i ferieperioderne, at de får mindre støtte. Borger fortæller, at det påvirker denne ved, at misbruget kan blive større, når støtte ikke er så kontinuerlig som normalt. Borgeren fortæller, at denne har brug for den normale struktur, hvilket opleves at være væk i ferierne.

Ledelsen kommenterer hertil, at støtten i ferieperioderne er der, men kan blive konverteret om til flere fællesaktiviteter og at borgerne derved godt kan opleve, at få mindre af den personlige støtte de får uden for ferieperioderne.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Medarbejderne fortæller, at de støtter de borgere der har behov og ønske om støtte til at komme til relevante sundhedsydelser. Nogle borgere kan selv klare alle aftaler i forhold til deres sundhed, mens andre skal støttes mere. Medarbejderne fortæller om en borger der skal motiveres til at tage imod støtte til fx at kontakte egen læge.

Støtte til relevante sundhedsydelser kan ifølge medarbejderne fx være at komme til læge, tandlæge eller psykiatrien.

Borgerne giver ligeledes udtryk for, at de kan få støtte fra tilbuddet, hvis de har behov og hvis de ønsker støtten.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Målgruppeviden

Medarbejderne fortæller, at målgruppen i tilbuddet er blevet sværere, idet flere borgere har flere diagnoser. Medarbejderne giver udtryk for at være godt klædt på til opgaven og fortæller, at der er planer om, at nogle af medarbejderne skal have et kompetenceløft ved at deltage i Social- og Boligstyrelsens uddannelse inden for dobbeltdiagnoser og selvskadende adfærd.

Medarbejderne fortæller videre, at de får en god viden om borgerne ved løbende at lave kædeanalyse, for at afdække handlemønstre hos borgerne, som skal være med til at hjælpe med at ændre uhensigtsmæssig adfærd. Kædeanalyse er et delelement af DAT metoden.

Misbrug

Ifølge dokumentationen (borgeroversigt og dagbogsnotater) ses der flere borgere med misbrug i tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at der samarbejdes med Center for rusmiddel om de borgere der har et misbrug. Her bliver der lavet aftaler om, hvilke strategier der skal arbejdes med sammen med borgerne, så de kan blive afhjulpnet med eksempelvis at blive afruset.

Seksualvejleder

Medarbejderne fortæller, at de har en uddannet seksualvejleder i tilbuddet. Vejlederen laver individuelle samtaler med de borgere der har brug for dette. Vejlederen laver også fællesskabsdage, hvor relevante emner kan tages op, idet ikke alle borgere ønsker individuel samtale med vejlederen. I læringsforløb eller på fællesskabsdagene kan der snakkes om grænser, identitet og seksualitet. Der kan blandt andet være borgere der har tvivl i forhold til fx kønsidentitet.

Det drøftes ligeledes også med borgere, hvis de deler for mange intime oplysninger med andre. Det er fx oplevet at andre kunne blive stødt af, at en borger delte for mange oplysninger om sit sexliv. Her havde man en samtale med borgeren om, hvad der er relevant at dele med andre.

IT og sociale medier

Medarbejderne fortæller, at der er stor bevidsthed om, hvordan man kommunikerer på nettet. Det er nemt at komme til at skrive noget, som de aldrig vil sige til hinanden på gangen. Det tales der meget med borgerne om. Der snakkes blandt andet om, hvilke konsekvenser det kan have for ens relationer. Medarbejderne fortæller, at det indimellem er nødvendigt at mægle mellem nogle borgere, fordi de har fået en konflikt over noget som er delt på nettet. Medarbejderne giver udtryk for, at de forsøger at arbejde meget forebyggende i forhold til adfærd på nettet, og der snakkes om bedrageri, grooming eller deling af billeder som kan skade. Særligt er der fokus på, at de borgere der er selvskadende, deler eller henter af viden på PRIV. Her snakkes der om smitteeffekten og at skærmen og virkeligheden ikke altid er den samme.

Medarbejderne fortæller, at drøftelserne kan forekomme gennem dialoggruppe, hvor der fx snakkes om politik. Så arbejdes der med, at borgerne skal kunne tåle at der kan være forskellige holdninger til et emne.

Spiseforstyrrelser

Medarbejderne fortæller, at de i forhold til de borgere der har spiseforstyrrelser, sparrer med psykiatrien, ligesom tilbuddet er med i et netværk for selvskade og spiseforstyrrelser i Vest, hvor der kan hentes sparring på konkrete sager.

Sundhed

Ledelsen har tidligere oplyst, at tilbuddet arbejder ud fra det *det dobbelte KRAM*, hvilket er yderst relevant for tilbuddets målgruppe, som er disponeret for livsstilssygdomme, og hvor tidlig opsporing kan være relevant. Derudover medtager *det dobbelte KRAM* også mental sundhed, udover fokus på fysisk sundhed.

Medarbejderne oplyser, at det giver mening at arbejde med både den mentale og fysiske del, da det hænger sammen, idet borgerne godt kan være mental dårlig, men fysisk rask.

Medarbejderne fortæller endeligt, at der også kan arbejdes med borgernes sanser, hvilket tilbuddet blandt andet har gjort på en sansedag. Det kan fx bruges til, at borgerne kan lære at passe bedre på dem selv i stedet for at selvskade og til at kende sine egne grænser.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ørbæklunds pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt mulig undgås gennem relevante forebyggende tiltag, såsom brug af risikovurderinger, en konfliktnedtrappende tilgang, løbende undervisning i lovgivningen samt at medarbejderne i stand til at redegøre for, hvilke pædagogiske handlinger, som går forude for en magtanvendelse, med henblik på at magt skal være den sidste udvej.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet har udarbejdet en kvalificeret procedure på området, som forholder sig til relevante forhold såvel i forhold til forebyggelse, opfølgning, analyse/læring og dokumentation af magtanvendelser. Tilbuddet har desuden en følgegruppe, der fungerer som en slags ekspertgruppe, der holder sig opdateret på nye forhold/regler/procedurer på magtanvendelsesområdet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets handleplan er fulgt, og at der er sket positiv udvikling i forhold til håndtering og beskrivelser i indberetningerne. Socialtilsynet vurderer også, at i tilfælde af en magtanvendelse, så er der praksis for, at der sker opfølgning på hændelsen med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Dette både gennem fælles refleksion på næstkommende teammøde samt ved at personalet efterfølgende søger at indgå i dialog med borgeren omkring hændelsen. Det vurderes essentielt med henblik på at forebygge lignende situationer, at der i samarbejde med borgeren uddrages læring på baggrund af foretagne indgreb, og så viden herfra inddrages i forbedring og planlægning af indsatsen.

Socialtilsynet konstaterer dog, at på trods af gennemført handleplan, er der fortsat områder i forhold til håndtering og indberetning af magtanvendelser der kræver øget ledelsesmæssigt fokus. Herunder en afklaring af om borgerne er i målgruppen for magtanvendelsesreglernes kap. 24. Beskrivelse heraf fremgår af indikator 6b.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Medarbejderne beskriver, at magtanvendelser forebygges via den pædagogiske indsats der tager afsæt i konfliktnedtrappende metoder og tilgange som fx "Recovery-orienteret tilgang", "Åben dialog" og "Jeg-støttende samtaler". Derudover anvendes forebyggende metoder for at give ro og velvære for borgerne som fx massage og Nada.

Videre oplyser medarbejderne, at 2 af tilbuddets medarbejdere er uddannet volds- og konfliktinstruktører, og står for alt forebyggende vedrørende magtanvendelser og konflikthåndtering. Medarbejdere oplyser, at vold og konfliktinstruktører altid inddrages såfremt der opstår konflikter mellem borgere og medarbejdere eller borgerne imellem.

Medarbejdere forklarer, at de har overlap, hvor vigtige informationer, herunder bl.a. borgernes grundstemning, dagsform og risikovurdering, overleveres. Det gør, at de bliver opmærksomme på, om der er noget, de skal tage højde for i forhold til tilbuddets borgere.

Medarbejdere oplyser, at de aktivt anvender risikovurderinger ift. konkrete borgere i dagligdagen og scorer på bestemte tidspunkter på dagen. Det forklares, at risikovurderingerne tager udgangspunkt i Brøset og i forhold til borgere, hvor der er risiko for udadreagerende adfærd. Det oplyses, at en Brøset også kan opstartes ad hoc, hvis der opstår behov.

Derudover anvendes redskaberne fra Low Arousal 2 (LA2), hvor medarbejderne trækker sig, laver personaleskift og generelt er opmærksomme på eget kropssprog. Medarbejderne har fokus på, at borgerne inddrages i, hvordan de ønsker, at personalet skal agere i situationer hvor de har det dårligt og/eller er i ubalance og oplyser, at de gennem indgående kendskab til borgerne har fokus på deres individuelle grænser og på at forstå og aflæse borgernes hensigter. Medarbejderne oplyser, at borgernes sindsstemninger systematisk risikovurderes ud fra "trafiklysmodellen" - rød, gul og grøn.

Der er indberettet 16 magtanvendelser siden det sidste tilsynsbesøg. Alle indberetninger omhandler indgreb foretaget for at forhindre selvskade/selvmodsforsøg.

Medarbejdere og ledelsen oplyser, at de ikke derudover har fysiske magtanvendelser fx på grund af udadreagerende adfærd fra borgere. Dette understøttes også af modtagne indberetninger.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Opfølgning på handleplan

Ørbæklund fik ved det sidste tilsynsbesøg et opmærksomhedspunkt vedrørende håndtering og dokumentation af magtanvendelser: *"Socialtilsynet henstiller til, at Ørbæklund håndterer magtanvendelser ved at dokumentere og indberette disse korrekt i henhold til gældende lovgivning"*.

På denne baggrund har tilbuddet udarbejdet en handleplan, hvor formålet fremgår som følger: *"Sikre at medarbejdere har et indgående kendskab til og efterlever gældende lovgivning for regler om magtanvendelse jf. Serviceloven"* og *"Sikre at medarbejderne har kendskab til korrekt indberetning, håndtering og dokumentation af magtanvendelser på botilbuddet"*.

Af handleplanen fremgår følgende konkrete tiltag:

- *Der er planlagt 1½ times undervisning i alle rehabiliteringsteam, hver måned. Undervisningen tager udgangspunkt i relevante, cases omkring magtanvendelsesepisoder, med afsæt i konkrete indberetninger, forebyggelse og minimering.*
 - *Alle nyansatte medarbejdere undervises i vold- og konflikthåndtering. Dette gælder nye medarbejdere, faste vikarer, social- og sundhedsassistentelever, socialpædagogstuderende og ergoterapeutstuderende og som en del af den 1. uges introduktion på botilbuddet.*
 - *Supervision er planlagt med ekstern supervisor og har til formål at medarbejderne gennem supervision og undervisning øger personlige og faglige kompetencer.*
- Supervisionen og undervisningen tager udgangspunkt i aktuelle situationer omkring magtanvendelser, pædagogiske metoder etc.*

Det ses af den opdaterede handleplan, fremsendt i forbindelse med nærværende tilsynsbesøg, at medarbejderne har modtaget undervisning forestået af tilbuddets volds- og konfliktinstruktører og undervisningen er gennemført med de planlagte intervaller. Det fremgår, at der ud over undervisning også pågår drøftelser af forskellige dilemmaer samt refleksioner over forskellige handlemuligheder ved fx selvskade. Endvidere ses gennemført undervisning af de samme undervisere til nyansatte, vikarer og studerende, samt påført datoer for gennemført supervision.

Det bekræftes af medarbejderne under interviewet på tilsynsdagen, at de løbende har undervisning og teamsparring i forhold til konflikthåndtering og magtanvendelser. Medarbejderne beskriver, at de løbende drøfter gråzonemagt og reflekterer over forskellige dilemmaer de støder på, for på den måde at drage læring til forbedring af indsatsen.

Dokumentation af magtanvendelser

Ørbæklund har siden sidste tilsyn indsendt i alt 16 magtanvendelsesindberetninger, fordelt på 3 borgere - 10 indgreb er indberettet som "I øvrigt", og hermed uden lovhjemmel. 5 indberetninger er angivet med hjemmel i SEL § 126 d og i en er angivet med "nødret" som hjemmel.

Af indberetningerne fremgår det generelt, at der er fyldestgørende og grundige beskrivelser af hvilke konkrete bekymringer for livsfare der leder op til indgrebene, samt beskrivelse af indgrebet, herunder relevante overvejelser i forhold til mindsteindgrebsprincippet, fx ses en relevant overvejelse i forhold til kun at gå et personale ind til en borger, hvor den anden medarbejder bliver på gangen og kigger ind i rummet.

Det fremgår dog, at ledelsens kommentarer generelt er mangelfulde, og i en indberetning har lederen slet ikke kommenteret på indgrebet.

Socialtilsynet bemærker til dette, at ledelsen, særligt i de tilfælde hvor der ageres uden for rammerne af lovgivningen, skal forholde sig til om betingelserne for de grundlæggende principper er opfyldt samt beskrive overvejelser i forhold til forebyggelse og læringsperspektivet.

Af en indberetning fremgår det, at indberetningen er registreret efter 13 dage, hvor fristen for indberetning er 3 dage.

I en indberetning har tilbuddet angivet "nødret" som hjemmel. Socialtilsynet bemærker at en handling kan være omfattet af straffelovens bestemmelser om nødret og nødværge. Videre bemærkes det, at det alene er politiet og i sidste ende domstolene, der har kompetencerne til at vurdere dette.

I en indberetning har lederen kommenteret: *"Samtidig vurderer vi, at den konkrete magtanvendelse ligeledes kan kategoriseres under magtanvendelse uden lovhjemmel da selve fastholdelse er af yderst kort varighed"*. Adspurgte til betydningen af denne kommentar, oplyser lederen, at det handler om at der indberettes flere indgreb i indberetningen.

Det bemærkes hertil, at der kan indberettes et forløb med flere magtanvendelser i en indberetning, men der skal være en tydelig markering/adskillelse af de enkelte indgreb, samt angivelse af varigheden for hvert enkelt indgreb.

Målgruppen for Kap. 24

Ved tilsynsbesøget i 2022 var der dialog om, hvorvidt borgere i tilbuddet er omfattet af målgruppen for magtanvendelsesreglerne (kapitel 24). Ledelsen tilkendegav da, at borgere, som visiteres til Ørbæklund er inden for målgruppen, og at der foreligger dokumentation herfor. Socialtilsynet bemærkede da, at dette kunne stå i modsætning til at borgernes funktionsniveau, fx at en borger visiteret efter SEL § 107 fraflytter tilbuddet til egen bolig med begrundelsen "Recovered".

Socialtilsynet skrev følgende ved tilsynet i 2022:

"Socialtilsynet bemærker, at målgruppen for magtanvendelsesreglerne er voksne med både betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne, og det er en forudsætning for at kunne iværksætte foranstaltninger efter §§ 124 b-129 a, 136 a og 136 c-136 f, at der foreligger den nødvendige

faglige dokumentation for den nedsatte psykiske funktionsevne, jf. §§ 124 a, 136 og 136 b".

Socialtilsynet konstaterer ved nærværende tilsyn, at det af de fremsendte magtanvendelsesindberetninger forud for tilsynsbesøget fremgår, at der er krydset "ja" af i feltet hvor tilbuddet skal forholde sig til om borgeren er omfattet af målgruppen for magtanvendelsesreglerne, og at der foreligger dokumentation for dette.

Socialtilsynet bemærker, som ved tilsynet i 2022, at målgruppen for magtanvendelsesreglerne er voksne mennesker, der som følge af betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne ikke er i stand til selv at tage vare på egen tilværelse, og som ofte ikke er i stand til at give et gyldigt samtykke.

Socialtilsynet bemærker også, at såfremt tilbuddet vurderer, at borgerne er omfattet af målgruppen for magtanvendelsesreglerne, skal tilbuddet være i besiddelse af den nødvendige faglige dokumentation herfor. Det kan være fx lægefaglig, pædagogisk eller psykologisk dokumentation.

Adspurgte ledelse og medarbejdere om borgernes funktionsniveau, oplyser de samstemmende, at alle borgere er kognitivt velfungerende, habile og i stand til at give et informeret samtykke. Dette understøttes af, at de fleste borgere har underskrevet en nøgleaftale (samtykkeerklæring). Ledelsen oplyser, at de er vejledt til at tilkendegive i indberetningerne, at borgerne er i målgruppen for magtanvendelsesreglerne, men i dialogen på tilsynsdagen oplyser de, at det er tvivlsomt at der er tale om varigt og betydeligt funktionsnedsættelse hos borgerne i tilbuddet.

Det bemærkes, at såfremt en borger ikke er indenfor målgruppen for magtanvendelsesreglerne, kan det alligevel være livsnødvendigt at gribe ind. I disse særlige tilfælde er der alene mulighed for at foretage indgreb uden lovhjemmel eller med afsæt i straffelovens bestemmelser om nødværge og nødret.

Løbende læring og forbedring af indsatsen.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der er udarbejdet en procedure vedrørende forebyggelse, dokumentation, opfølgning og læring af magtanvendelser. Videre oplyses det, at tilbuddet har en følgegruppe, som foretager kvalitetssikring af indberetningerne.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på i bedømmelsen, at medarbejdere og ledelsen oplyser, at der på baggrund af en magtanvendelse sker opfølgning og fælles drøftelse på teammøde med henblik på at drage læring, så lignende episoder forebygges fremover.

Leder oplyser: *"Proceduren er at man snakker situationen igennem på teammøde, og vi kigger på mønstre, kommer med forslag til nye handlinger og bliver opmærksomme på varselssignaler ved borgeren".* Dette understøttes også af medarbejdere og af magtanvendelsesindberetninger. Fx beskrives det: *"Situationen er drøftet på teammøde, hvor der er udarbejdet og igangsat nye handlinger i støtteindsatsen hos borgeren".*

Socialtilsynet har ved bedømmelsen tillagt det særlig vægt, at der fortsat, på trods af gennemført handleplan, kan konstateres forhold som kræver øget ledelsesmæssigt fokus, således det sikres at indberetning af magtanvendelser sker korrekt i alle tilfælde. Herunder en afklaring af om borgerne i tilbuddet er i målgruppen for magtanvendelsesreglernes kap. 24.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem en struktureret pædagogisk indsats arbejder forebyggende i forhold til vold/overgreb, og at der er en fast procedure for håndtering af og opfølgning på episoder. Det bedømmes, at forebyggelsen sker via den pædagogiske indsats i form af bl.a. struktur og forudsigelighed for borgerne med hjælp fra beredskabsplaner og systematisk anvendelse af Brøset Violence Checklist. I forhold til digital adfærd og sikkerhed, har tilbuddet haft et par episoder, som er håndteret og fulgt op. Det vurderes, at medarbejdere og ledelse har en fortrolig og tillidsbaseret relation til borgerne, der i høj grad kan forebygge og håndtere risikoadfærd på digitale platforme. Tilbuddet har desuden udarbejdet en procedure, som overordnet indkredser digital adfærd, og hvorledes chikane og krænkelse forebygges gennem samtaler med beboerne.

Ved forrige tilsyn anbefalede socialtilsynet, at: *Tilbuddet med fordel kan arbejde med en grundigere og mere forebyggende strategi for risikoadfærd på digitale platforme, særligt med henblik på at forebygge selvskade hos især yngre kvindelige beboere.*

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har forholdt sig anbefalingen, og ledelsen oplyser bl.a. at der har været 6 medarbejdere fra team 3 og aftenvagter samt 2 teamledere til temadag vedr. specialviden om selvskade på nettet. Videre oplyser medarbejdere og ledelsen, at de som følge heraf har været i proces om mulig ændring og rettelse af nuværende retningslinje *Guideline for digital sikkerhed*. Teamleder oplyser dog, at de ikke fandt anledning til at ændre i retningslinjen, som følge af det kursus, som de var på, men at de årligt forholder sig til, om udarbejdede retningslinjer skal revideres. Det vurderes, at tilbuddet med fordel kan have fortsat opmærksomhed på temaet om forebyggelse af risikoadfærd på digitale platforme.

Det vurderes, at tilbuddet med fordel fortsat kan øget opmærksomhed på hvilke overgreb borgerne kan udsætte for, på de sociale medier. Til grund for vurderingen er lagt, at medarbejderne fortæller om en borger, der har været udsat for at blive svindlet for et ret stort pengebeløb, gennem de sociale medier.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

I bedømmelsen lægges der vægt på, at det ved interview med medarbejderne fremgår, at medarbejderne har et indgående kendskab til borgerne og borgernes adfærd. Medarbejderne er ligeledes i stand til at redegøre for, hvordan eventuelle konflikter blandt borgerne systematisk bliver drøftet, og hvordan der følges op herpå. Medarbejderne fremhæver desuden, at tillid i relationen mellem borgere og personale er afgørende, især når der er tale om digital adfærd og risiko for krænkelse, idet det kan være helt uden for personalets mulighed for at opdage det. Ledelsen siger, at der de senere år har vist sig en udfordring, som kun synes at blive stadig større. Det handler om yngre kvindelige beboeres selvskade, hvor der eksempelvis på Instagram findes en gruppe, kaldet PRIV. I denne gruppe inspirerer og udfordrer medlemmerne til, hvorledes man selvskader. Tilsynet har modtaget et nyligt revideret dokument, der er drøftet på lokal MED få dage efter tilsynets uanmeldte besøg. Dokumentet er målrettet adfærd og risikoadfærd på de sociale medier, og beskriver hvordan personalet formidler og aftaler fælles holdninger til digital sikkerhed med henblik på at skabe tillid og tryghed for borgerne. Adspurgt personalet, om der har været kritiske hændelser, nævner de to tilfælde, hvor der forekom trusler på SMS. Begge tilfælde er håndteret ved, at de krænkede henvendte sig hhv. til lederen og kontaktperson. Politiet blev i den ene sag inddraget, og chikanen stoppede. En medarbejder siger: "Fortrolighed er det bedste ord for det". De borgere tilsynet talte med under tilsynet, gav især de lidt ældre borgere udtryk for, at de sociale medier ikke interesserede dem synderligt, hvorimod en yngre borger anvender sociale medier som en naturlig og uadskillelig del af deres liv. Borger A, som er relativt ny-indflyttet siger, at vedkommende allerede har stor tillid til kontaktpersonerne, at A vil sige, hvis A "bliver udsat for noget ubehageligt", som A udtrykker det.

I forhold til generel forebyggelse af vold, chikane og krænkelse, ses det i de materialer tilsynet har fået til rådighed, at der foreligger gennearbejdede procedurer og beredskabsplaner. Desuden anvender tilbuddet systematisk screening af borgernes habituelle tilstand via Brøset Violence Checklist.

Det bedømmes positivt for denne indikator, at der foreligger et særligt dokument, der beskriver borgerrettet digital sikkerhed, samtidig med en fortrolig og tillidsbaseret relation mellem personale og beboere. Tilbuddet skriver i høringsvaret følgende:

“ Der er udarbejdet retningslinjer "Guide for digital sikkerhed", udvalgte medarbejdere og teamledere har været på kursus, der understøtter denne guide, og især er der en stor opmærksomhed og indsats fra medarbejdernes side omkring emnet. Det virker svært at være mere ansvarlig for, at det desværre alligevel er gået galt for en af beboerne. ”

Forhold der trækker ned i bedømmelsen er, at en borger, ifølge medarbejderne, har været udsat for, at blive franarret 100.000 kroner. Tilbuddet snakkede efterfølgende med borgeren og fik det anmeldt til politiet. Samtidig er der lavet et værktøj til borgeren, så denne bedre kan indgå i relationer over nettet med en opmærksomhed på, at være kritisk i forhold til, hvem man er i dialog med.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ørbæklund har en ledelse der besidder relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, hvilket afspejles i at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt og at ledelsen formår at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har en høj medarbejderinddragelse og at teamledere med funktionsledelse har en positiv indflydelse på både medarbejdertilfredshed, men også på kvaliteten af den pædagogiske praksis.

Det vurderes endvidere, at det pædagogiske arbejde udføres af veluddannede og erfarne medarbejdere, der har gode muligheder for efteruddannelse ud fra en velovervejede kompetenceudviklingsstrategi, der også sikrer, at nyansatte medarbejdere hurtigt opkvalificeres i de tilgange og metoder, der er det grundlæggende faglige fundament i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer derudover, at tilbuddets sygefravær, personalegennemstrømning og vikarforbrug ligger lavt sammenholdt med sammenlignelige arbejdspladser, og brugen af ikke-fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre stabilitet og kontinuitet for borgerne.

Det vurderes dog, at der er områder i tilbuddet der kræver øget ledelsesmæssig fokus, herunder magtanvendelsesområdet og periodisk mistrivsel hos en borger indskrevet i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Ørbæklunds ledelse har de formelle socialfaglige og ledelsesmæssige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette begrundes ud fra, at den samlede ledelse har erfaring samt viden om målgruppen og erfaringer med ledelsesopgaven. Socialtilsynet vurderer ligeledes positivt, at medarbejderne tilbydes ekstern sparring og supervision, hvilket anses som gavnligt for opgaveløsningen og optimering af den faglige udvikling på tilbuddet. Det er ligeledes vægtet i vurderingen, at medarbejderne oplever at ledelsen er kompetente og dygtige ledere, som er medskabere af et positivt og udviklende miljø på tilbuddet. Det indgår ligeledes i vurderingen, at medarbejderne tilkendegiver, at der er en god dialog mellem dem og ledelsen, og at de oplever, at der er lydhørhed og en optagethed fra ledelsens side, i forhold til at optimere driften på tilbuddet til gavn for borgernes trivsel.

Det vurderes dog, at der er områder, som kalder på øget ledelsesmæssig fokus, herunder magtanvendelsesområdet og en borgers periodiske mistrivsel.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Ørbæklund er organiseret med en overordnet leder som skal have det strategiske overblik og kontakten til myndighedsområdet. Derudover 3 teamledere som er funktionsopdelte i de mere praksisnære funktioner: "Personaleledelse og Personaleforhold", "Faglig ledelse" og "Administrativ Ledelse og Administrative opgaver". Dette fremgår af fremsendt "Mandatfordeling".

På grund af ny organisering fra 1.9.2023 på området socialpsykiatri i kommunen, hvor overordnet leder bliver leder for flere tilbud, optimeres teamlederfunktionen til fuld ledelsestid, hvor teamlederne tidligere har været delt på både ledelse og praktiske pædagogiske opgaver. En af teamlederne har på den baggrund valgt at frasige sig ledelsesopgaven og er trådt ind i en praktisk pædagogisk stilling med tovholderfunktion ift. Ikast-Brandes resultatdokumentationssystem "Bedre mål".

Der er pr. 1. maj 2023 ansat en ny teamleder, og socialtilsynet har modtaget cv på pågældende. Af dette fremgår det, at den nye teamleder har relevant socialfaglig grunduddannelse som pædagog, erhvervserfaring primært fra området af udviklingshæmmede med foranstaltningsdomme. Derudover erfaring med ledelse siden 2020 på familiebehandlingsområdet. Det fremgår, at teamlederen ikke har nogle former for lederuddannelse.

Det fremgår af tidligere indsendt dokumentation, at den øvrige ledelse har de formelle kompetencer i forhold til at kunne varetage ledelse på Ørbæklund.

Af interview med medarbejderne beskrives, at de er inddraget i processen og optimistiske i forhold til den nye ledelsesorganisering, men oplever ikke den store forandring indtil videre. De forventer, at teamledelsen kommer lidt tættere på i den daglige praksis, og forventer at det kommer til at fungere godt. De oplever nu generelt, at ledelsen er tilgængelig for sparring, og at der bliver taget hånd om tingene. De beskriver, at der er klarhed over de enkelte teamlederes spidskompetencer, og at medarbejderne anskuer snarere teamlederne som gode sparringspartnere end som ledere, og tilføjer, at de generelt er meget selvkørende i deres respektive teams.

Nedenstående forhold trækker ned i bedømmelsen af denne indikator:

At der fortsat, på trods af gennemført handleplan, kan konstateres forhold som kræver øget ledelsesmæssigt fokus, således det sikres at indberetning af magtanvendelser sker korrekt i alle tilfælde. Herunder afklaring af om borgerne i tilbuddet er i målgruppen for magtanvendelsesreglernes kap 24. Se beskrivelse i indikator 6b.

At det i tilbuddets redegørelse til socialtilsynet fremgår, at tilbuddet har en borger indskrevet i tilbuddet, som ikke længere profiterer af tilbuddets metoder og tilgange og de indsatser som Ørbæklund kan tilbyde. Det konkluderes i redegørelsen: "Vores faglige vurdering er, at X ikke længere profiterer af de tilbud Ørbæklund kan tilbyde X. X tilhører klart vores målgruppe, men vi vurderer, at de store fysiske rammer, meget "åbne og frie rammer", metoderne og tilgangen på tilbuddet ikke længere matcher, de behov X har for at opnå en bedre livskvalitet og nye mestringer".

Som følge af denne konklusion, har socialtilsynet sendt en underretning til visiterende myndighed med henvisning til socialtilsynets forpligtelse jf. Lov om socialtilsyn § 10, stk 3. "Det følger af § 10, stk. 3 i lov om socialtilsyn, at såfremt socialtilsynet får oplysningerne om bekymrende forhold i et tilbud, som er nødvendige og relevante af hensyn til udførelsen af en opgave, som henhører under en anden offentlig myndighed, skal socialtilsynet videregive oplysninger til denne anden myndighed. Socialtilsynet skal ligeledes oplyse om, hvilke tilsynsmæssige skridt, socialtilsynet har foretaget, jf. § 10, stk. 3".

Socialtilsynet bemærker slutteligt, at der er oplysningspligt til socialtilsynet vedrørende bekymrende forhold. Jvf. Lov om Socialtilsyn, § 12, stk.2, pk.5: "5) tilbud skal af egen drift og uden unødigt ophold give socialtilsynet oplysninger om bekymrende forhold og hændelser i tilbuddet og om, hvorvidt andre tilsynsmyndigheder har foretaget tilsynsmæssige skridt over for tilbuddet". Her henvises til, at en borger i tilbuddet tiltagende har udviklet sig i en negativ retning, hvilket kommer til udtryk i ekstrem og livsfarlig selvskadende adfærd, som forårsager at der foretages magtanvendelser og politi og vagtlæger tilkaldes.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- at der afholdes teammøder hver 14. dag hvor der er afsat tid til faglig sparring. Medarbejderne trækker på de teamledere, der kan bringe de kompetencer ind i den sparring, de har brug for fra teammøde til teammøde. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at medarbejderne er selvledende i møderne og inviterer teamlederne ind ved behov.
- at medarbejderne i dagligdagen har gode muligheder for at sparre med kolleger og ledelsen, når behovet opstår. Desuden fremgår det af dokumentationen og af medarbejders oplysninger, at de løbende har ekstern sparring. Fx med psykiatrien.
- at ledelsen sparrer med hinanden om de ledelsesmæssige opgaver. Lederen er i team med andre tilbudsledere og Handicap- og psykiatrichefen, hvor lederen også indgår i sparring.
- at ledelsen oplyser, at alle medarbejdere modtager ekstern supervision. To teams modtager supervision 4 gange om året af 1½ times varighed ud fra den systemiske tilgang og med fokus på Åben dialog. Efter supervisionen er der refleksion i teamet uden supervisor, hvor teams'ene bliver styrket i refleksionen over egen praksis. 2 medarbejdere har den lange uddannelse i Åben dialog og modtager supervision målrettet dette 3 gange om året af 4 timers varighed. Kontaktpersonerne til 2 konkrete borgere modtager ekstra supervision, da opgaverne hos borgerne er ekstra krævende. Ledelsen oplyser, at der kontinuerligt er fokus på, om medarbejderne kan rumme opgaven.

Jf. indsendt dokumentation fremgår det:

- Alle modtager som udgangspunkt minimum. 4 x supervision årligt.
- Supervision gives af flere eksterne supervisorer og tager udgangspunkt i aktuelle situationer og eller opgaver det enkelte team har brug for.
- Specialteam, rettet mod at forebygge selvskadende adfærd, modtager yderligere supervision 4 gange årligt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Ørbæklunds daglige drift varetages kompetent. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig med kontakt til personale med relevante kompetencer.

Det vægtes, at personalegruppen er tværfaglig sammensat, og at alle faste medarbejdere har fagligt relevante uddannelser samt diverse kurser, efteruddannelse mv. Derudover vægtes det også, at det faglige niveau kontinuerligt bliver holdt ved lige via ekstern og intern undervisning, fx kontinuerlig undervisning i åben dialog og recovery.

Videre vurderes det, at tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er lavt i forhold til sammenlignelige tilbud, og brugen af ikke-fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre stabilitet og kontinuitet for borgerne.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Af det fremsendte materiale "*medarbejder og kompetencer*" fremgår det, at den faste medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat med faggrupper som; social-og sundhedsassistenter, ergoterapeuter, socialrådgiver, socialpædagoger og sygeplejersker.

Derudover ses det også, af det fremsendte materiale, hvilke kurser, efteruddannelser og/ eller videreuddannelser medarbejderne har, herunder for indværende år og plan for det kommende år. Det fremgår endvidere, at det faglige niveau kontinuerligt bliver holdt ved lige via ekstern og intern undervisning, fx kontinuerlig intern undervisning i UTH og medicin, kontinuerlig undervisning vold og konflikthåndtering, kontinuerlig undervisning i åben dialog og recovery.

Af det fremsendte materiale fremgår det, at der i perioden 01.07.19 – 30.04.20 (44 uger) er brugt 2.215 timer til vikarer. Af tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet har 1346 borgerrettede timer om ugen, hvilket svarer til at 50,3 timer om ugen dækkes af vikarer. De timer, der dækkes af vikarer svarer til 3,75% af timerne.

Ved tilsynet i 2019 oplyste såvel ledelse som medarbejdere, at de oplever at der er den nødvendige tid til borgerne. Ifølge medarbejderne er der også tid til at sætte sig sammen med borgerne og bevidst "lave ingenting og bare være sammen". Medarbejderne udtaler, at der er den personaledekning, som er nødvendig.

Ved tilsynsbesøget har Socialtilsynet udleveret smiley-spørgeskemaer til besvarelse blandt de 30 borgere. Tilbuddet har efterfølgende fremsendt 15 besvarede skemaer retur. Det fremgår af spørgeskemaerne, at 11 borgere har givet en glad smiley til spørgsmålet: "Får du hjælpen på den måde du helst vil have?" Nogle har uddybet svarene: "Ja det gør jeg. Personalet er enormt dygtige til at hjælpe mig med at træffe gode valg fremfor de dårlige" og "En helt nye måde. Jeg skal vænne mig til nyt personale". 4 borgere har givet en neutral smiley, hvoraf én borger har uddybet: "Personalet skal hente alkohol - men jeg har øl i køleskabet".

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Tilbuddet oplyser i medarbejderoversigten, at der indenfor det seneste år er fratrådt 7 medarbejdere, hvoraf en er nattevagt - der er i perioden tiltrådt det samme antal medarbejdere. Dette svarer til en personalegennemstrømning, der er på et lavere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Medarbejdere og ledelse fortæller, at de oplever en lav personalegennemstrømning og vurderer ikke at have udfordringer med hverken rekrutterings- eller fastholdelse af kompetente medarbejdere.

Medarbejdere begrundet den lave gennemstrømning med at det er en spændende arbejdsplads med godt arbejdsmiljø og gode muligheder for udvikling. De tilføjer, at de oplever en ledelse som forventer og muliggør, at personalet udvikler sig – dette både med hensyn til kompetenceudvikling ift. uddannelser/kurser samt ved at rokere rundt i organisationen, så medarbejders kompetencer afprøves nye steder. Videre siger medarbejdere, at ledelsen har stort fokus på rekruttering, herunder at nyansatte klædes grundigt på til at varetage arbejdet. I flere tilfælde starter en nyansat i en situationsbestemt stilling, som senere bliver til en fastansættelse.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Af den fremsendte sygefraværsoversigt ses det, at tilbuddet har et sygefravær der er på et lavere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddet oplyser omkring sygefraværet:

"I perioden 01.05.2022-30.04.2023 har der været 771 timers sygefravær eller sygefravær på 0,46 %".

771 timer omregnet til dage er 104 dage, hvilket fordelt på 60 medarbejdere svarer til 1,7 dag pr. medarbejder pr. år.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser, at ikkefastansatte medarbejdere bliver introduceret til arbejdsopgaverne i tilbuddet ud fra den samme systematiske introduktionsplan som nyansatte medarbejdere gennemgår. Der er tilknyttet 8-10 vikarer, som kan dække ind ved sygdom, ferie eller kurser - det sker også, at medarbejderne dækker ind for hinanden i huset på tværs af teams.

Medarbejderne oplyser videre, at tilbuddet har et velfungerende planlægningssystem "Smartboards" hvor alle borgeres aftaler og strukturer lægges ind - en fra hvert team mødes hver dag til et morgenmøde og får overblikket over og koordinerer hvilke opgaver der skal løses den pågældende dag og får fordelt opgaverne mest hensigtsmæssigt mellem medarbejdere og eventuelt vikarer.

Medarbejderne oplever, at borgerne har forståelse for, at der kan ske ændringer i planerne, men oplever overordnet set, at alle borgerne får dækket deres grundlæggende behov for kontakt med personale. De tilføjer, at vikarerne ikke er nye ansigter og at borgerne altid kan komme til de faste medarbejdere hvis de har behov for det.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ørbæklund i den samlede personalegruppe har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppe, metoder samt borgernes aktuelle behov. Socialtilsynet vurderer at medarbejderne på Ørbæklund møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, og at tilbuddet løbende sikrer, at de relevante kompetencer tilvejebringes og bringes i spil.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne besidder relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det bedømmes, at medarbejderne har relevante uddannelsesbaggrunde, mange års erfaring med målgruppen og har relevant viden om målgruppen og de faglige tilgange og metoder der anvendes i tilbuddet. Endvidere bedømmes det at medarbejderne besidder relevante relationelle og personlige kompetencer og møder borgerne med en høj etik. Det bedømmes endvidere, at tilbuddet har øje for, at de nødvendige kompetencer tilvejebringes på såvel kort som lang sigt. Medarbejdernes viden holdes løbende ajour, og tilbuddet er opsøgende ift. at sikre, at der er den fornødne viden til at imødekomme borgernes behov. Dette bl.a. via kontinuerlig ekstern supervision, undervisning, temadage og kurser. Endvidere bedømmes det, at tilbuddet formår at bringes medarbejdernes spidskompetencer og særlige viden i spil på tværs af teams, så kompetencerne kommer alle borgere til gode.

Socialtilsynet vurderer dog, at medarbejdere kompetencemæssigt har et udviklingspotentiale i forhold til dokumentation af magtanvendelser.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at det jf. Tilbudsportalen samt indsendt medarbejdereversigt fremgår, at medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat og består fx af følgende uddannelsesmæssige baggrunde: pædagog, ergoterapeut, socialrådgiver, social- og sundhedsassistent, diakon SOSU, pædagogisk assistent, social- og sundhedshjælper, kok, økonoma og enkelte ufaglærte. Derudover har nogle medarbejdere uddannelsesbaggrunde indenfor bachelor i samfunds/naturvidenskab, coach, NLP masteruddannelse, rådgiveruddannelse i voldsforebyggelse, tankefeltsterapeut TFT, håndarbejds lærer, slagter og terapeutisk massør, pædagogisk diplomuddannelsesmodul i konfliktløsning m.v.

Jf. dokumentationen samt af medarbejders oplysninger fremgår, at ancienniteten i medarbejdergruppen er høj, samt at der er en lav personalegennemstrømning i tilbuddet. Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at medarbejderne dermed har stor erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, hvilket også kommer til udtryk i den måde medarbejderne beskriver deres daglige praksis og tilgange til borgerne.

Der vægtlægges desuden, at medarbejdere oplyser, at de føler sig klædt på til arbejdet gennem løbende efteruddannelse og kurser. Såvel leder som medarbejdere oplyser, at kompetenceudvikling i tilbuddet har en høj prioritet. Medarbejdere siger, at de oplever en ledelse, som forventer og muliggør at personalet udvikler sig. Fx siger medarbejder: *"Jeg bliver klædt så godt på. Ledelsen har stor fokus på rekruttering og introduktion af nye – man starter ofte i en situationsbestemt stilling, som bliver til en fastansættelse. der er masser af muligheder for kompetenceudvikling. ledelsen siger vi skal fortsætte med at udvikle os – vi skal ikke bare læne os tilbage"*.

Borgere giver udtryk for, at de oplever, at personalet på Ørbæk er dygtige, at de modtager den hjælp og støtte, de har behov for samt at de i varierende tempo udvikler sig positivt som følge af indsatsen, hvilket er tillagt vægt i bedømmelsen.

Medarbejder udtaler: *"Hvis vi får nye borgere ind, fx med autisme, så bliver vi opkvalificeret og får viden herom, hvis vi mangler det"*.

Det understøttes også jf. dokumentationen, at personalet løbende har gennemgået og gennemgår relevante målgruppe- og metodespecifikke kurser og uddannelser. Fx fremgår det vedr. medarbejdere har deltaget i bl.a. kurser og efteruddannelse inden for sanseintegration og psykiatri, kurser i almenpsykiatri, motiverende samtale, kognitiv adfærdsterapi, åben dialog/relations- og netværksarbejde, NADA, recovery/empowerment, selvstyring og teamudvikling, konflikthåndtering, sansemotorisk uddannelse, hestetapi, kursus i arbejde med gruppeforløb, kursus i karrierevejledning, uddannelse i facilitering og rammesætning af gruppeforløb, akkupressur, kraniosakralterapi, hygiejnecertifikat, sundhedsfremme, systemisk supervision, kommunikation i teams, lægemiddellære og administration, mestring, anerkendende kommunikation, førstehjælp, relationskompetence, dialektisk adfærdsterapi, krop/gestaltterapi, relations- og ressourceorienteret pædagogik, yogalærer uddannelse, konsultativt arbejde, udvikling og modstand, akupunktur, myter, misforståelser og skader i psykiatrien, ADHD, etisk håndtering af beboermidler, MI, designtænkning i praksis, medvirken ved lægemiddelbrug i omsorgsarbejde, OCN Open College Network (validering og dokumentation af uformel læring), kompleksitetskursus, neuropædagogik, unge og psykisk sygdom, mindfulness m.v.

Medarbejdere fortæller, at 2 medarbejdere er uddannet stemmehøringsfacilitator.

Vedrørende opdateret viden om tilbuddets anvendte tilgange og metoder, oplyser medarbejdere, at de løbende opdateres og har modtaget grundig undervisning i disse, hvilket er tillagt vægt. Endvidere fremhæver medarbejdere, at de kompetenceudvikles gennem ekstern supervision, og at supervisionen er et læringsrum, som bidrager med nye perspektiver og viden i arbejdet med de mange forskellige diagnoser og udfordringer borgerne har samt i tilrettelæggelsen af indsatsen.

Jf. indsendt materiale fremgår det, at der i 2021 i gennemsnit er brugt 6416,66 kr. pr. medarbejder til kompetenceudvikling svarende til et beløb på 385.000 kr.

Der er investeret i længerevarende kompetencegivende uddannelser så som kunstterapeutisk uddannelse på 4 år, neuropædagogisk uddannelse på diplom niveau, åben dialog uddannelse på 2 år, angstterapeutiske uddannelser, kognitive uddannelser etc. Videre beskriver tilbuddet, at der lægges vægt på at der på de længerevarende uddannelse "sendes" 2 afsted ad gangen.

Medarbejdere og ledelsen tilkendegiver at oplæring og introduktion af nyansatte er vægtes højt, hvilket også understøttes af indsendt dokumentation jf. eksempelvis *"Bilag 7 Skabelon introplan for tilkaldevikarer"* og *"Bilag 8 – Velkomstmateriale"*. Sidstnævnte indeholder bl.a. beskrivelse af mentorordning og en grundig plan for, hvilke områder en nyansat skal introduceres til – Bl.a. præsentation af tilbuddets borgere, medicin håndtering og til organisationen generelt.

Socialtilsynet vægtlægger, at ledelse og medarbejdere oplyser, at 2 medarbejdere er uddannet volds- og konfliktinstruktører og står for bl.a. kontinuerlig undervisning i forhold til konflikthåndtering, forebyggelse af magtanvendelser og i forhold til magtanvendelsesreglerne.

Desuden fremgår følgende herom jf. dokument *"Retningslinjer/procedure for magtanvendelse"*:

"Undervisning og læring for medarbejdere i målgruppen

For at forebygge brug af magt og sikre korrekt praksis i forhold til anvendelse af magt modtager medarbejderne kontinuerlig læring, undervisning samt supervision.

- *Undervisning i vold og konflikthåndtering foregår 3 gange årligt, fremgår af årsplanen og medarbejderens vagtplaner.*
- *Læring og undervisning indeholder opgaver i forhold til evidensbaseret faglig tilgang til konflikter, analysemodel med refleksion over egen praksis.*
- *Undervisningen tilrettelægges ud fra cases, power point, film, gruppearbejde, fremlæggelse i plenum, refleksion i fælles forum.*
- *Undervisning af nye medarbejdere, faste vikarer, social- og sundhedsassistentelever, socialpædagogstuderende og ergoterapeutstuderende planlægges internt og eksternt i samarbejde med Socialpsykiatrisk Center Nord.*
- *Undervisningen foretages af uddannede vold- og konfliktinstruktører".*

Jf. dokumentationen samt i interview af medarbejdere fremgår det, at personalet er opmærksom på de grundlæggende principper for magtanvendelse – herunder at magtanvendelse skal være den sidste udvej, samt forholder sig til mindste indgrebs- og skånsomhedsprincippet.

Det tillægges vægt at det af dokument *"Kompetenceudviklingsstrategi Socialpsykiatrisk Center Syd"* fremgår, at der er udarbejdet en udførlig og grundig strategi for kompetenceudvikling. Heraf ses bl.a. udarbejdet en model, der skitserer de grundlæggende faglige forudsætninger alle medarbejdere på Ørbækklund skal besidde, med det formål at sikre et højt fagligt niveau. Fx skal medarbejdere være i besiddelse af kompetencer til at kunne praktisere en recoveryorienteret tilgang med dertilhørende metoder samt kognitive metoder.

Jf. indsendt materiale oplyser tilbuddet om implementering af ny kompetenceudviklingsstrategi:

"Der er udarbejdet en lokal kompetencestrategi, som alt kompetenceudvikling tager udgangspunkt i. I 2021 er der udarbejdet en struktur- og udviklingsplan for hele psykiatri- og handicapafdelingen i Ikast-Brande Kommune. Denne skal implementeres i 2022. Der er der bl.a. udarbejdet en overordnet kompetencestrategi i slutningen af 2021, som skal præsenteres og implementeres i starten af 2022. Ud fra denne skal der udarbejdes en ny lokal kompetencestrategi, som skal udarbejdes på fagområder, dvs. at fx socialpsykiatrien skal udarbejde en fælles lokal strategi.

Derfor er Socialpsykiatrisk Center Syds kompetencestrategi ikke opdateret og ændret i 2021, da det ikke giver mening grundet ovenfor årsager. (ellers er den blevet justeret / opdateret hvert år og godkendt på lokal MED".

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på: - at medarbejderne i deres måde at beskrive deres tilgang til og samspil med borgerne fremstår med relevante kompetencer i form af et indgående kendskab til og forståelse for målgruppens udfordringer og behov, samt hvilke individuelle tilgange og metoder dette kalder på, herunder også en høj etik i mødet med borgerne. Det er ligeledes dette socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget - særligt under læringsforløbet. - at medarbejderne og ledelsen oplyser, at borgerne kan vælge hvem der skal være deres kontaktpersoner med henblik på at understøtte det bedste samspil mellem borger og medarbejder. Der er opstillet rammer for hvordan og hvor ofte borgerne kan skifte kontaktpersoner, men recoverytilgangen vægtes meget højt, og dermed skal borgerne også have mulighed for at vælge deres kontaktperson.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ørbæklund danner rammerne om borgernes liv og for den indsats tilbuddet tilbyder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Endelig vurderes det, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed, samt deres ret til privatliv.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ørbæklunds fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Til grund for vurderingen er lagt, at borgerne giver udtryk for at trives i de fysiske rammer, samt der er mulighed for både samvær, aktiviteter og forskellige indsatser i tilbuddets rammer. Derudover har borgerne mulighed for privatliv i egne boliger.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer har en hensigtsmæssig beliggenhed, idet tilbuddet har forholdsvis kort afstand til by, indkøb, natur og offentlige transportmuligheder.

Ledelsen giver desuden tilsagn om, at de vil kontakte boligforeningen om de forhold borgerne nævner, har betydning for deres trivsel i boligen. Ledelsen vil således via dialog med boligforeningen støtte borgerne med, at forsøge at forbedre boligen efter de ønsker der er. I høringsvaret skriver tilbuddet dog følgende:

“ Vi er enige med tilsynet i, at det er optimalt at kunne låse lejlighedernes indvendige døre. Nogle af lejlighederne tilhører Ørbæklund og andre Bo-Midt. De lejligheder der tilhører Ørbæklund sikrer vi bliver vedligeholdt, men det er uden for vores indflydelse, hvordan boligselskabet vedligeholder og opdaterer deres lejligheder. Der har flere gange været kontakt og italesat til Bo-Midt bl.a. vedr. låse på døre, hvortil svaret er, at det fint kan lade sig gøre at handle på det, men at det vil betinge en huslejestigning. Vi kender meget til borgernes økonomi, og ønsker ikke at være deltagende i at stille dem dårligere økonomisk. Hvorfor det er uden for ledelsens indflydelse at ændre på dette. ”

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Borgere som tilsynet talte med, gav generelt udtryk for, at de trives i de fysiske rammer og er glade for deres boliger. En borger siger dog, at boligen kan virke institutionsagtig, idet gulvet i lejligheden virker koldt og at der ikke er låse på dørene i lejligheden. Særligt det med manglende lås på døren til fx toiletet, er svært for en af borgerne, idet det har betydning, når man har gæster, der gerne vil låse. Borgeren har ligeledes et ønske om at kunne låse døren til soveværelset om natten, men dette er ikke en mulighed. Dette forhold har betydning for denne borgeres trivsel i de fysiske rammer, hvorfor det trækker ned i bedømmelsen.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ørbæklund består af 30 pladser fordelt på 28 boliger og 2 akutpladser. De 28 boliger er fordelt på forskellige boligtyper og kan både være ABL § 105 boliger, samt SL § 107 og § 108 boliger.

Tilbuddet skriver på deres hjemmeside om tilbuddets boliger, at tilbuddet er indrettet med 4 bo-afsnit, som er meget forskellige. Det observeres og tilbuddet skriver videre på hjemmesiden, at alle boliger på Ørbæklund har egen terrasse. Tilbuddet har desuden flere fælles terrasser, hvor der er fremsat møbler og i et hjørne af grunden har borgere mulighed for at arbejde med drivhus og passe have.

Det observeres, at alle tilbuddets boliger er beliggende i stueplan. De 7 af disse har egen indgang udefra, mens de resterende lejligheder har indgang fra gangarealer i tilbuddet.

Tilbuddet skriver på hjemmesiden følgende om de forskellige bo-afsnit:

Bo-afsnit 1

På bo-afsnit 1 er der 5 to-rums boliger, alle med stue, stort soveværelse, entré, stort badeværelse og tekøkken. Alle boliger har udgang til egen sydvendt terrasse med udsigt til grønt område. Der er badeværelse og tekøkken. Boligarealet er 41 m².

Fællesarealerne består af opholdsarealer, køkken samt bryggers med vaskefaciliteter. Boligerne hører under §§ 108 og 107.

Bo-afsnit 2

På bo-afsnit 2 er der 9 et-rumsboliger med stue / soveværelse med tekøkken, entré og stort nyrenoveret badeværelse. Alle boliger har adgang til egen terrasse, hvorfra der er udsigt til grønne områder. Der er eget badeværelse og tekøkken i boligen. Boligarealet er 34 m².

Fællesarealerne består af opholdsarealer, fælleskøkken samt bryggers med vaskefaciliteter. Boligerne hører under §§ 108 og 107.

Bo-afsnit 3

På bo-afsnit 3 er der 7 to-rums boliger alle med et tekøkken i forbindelse med stuen, stort soveværelse, entré og stort badeværelse. Alle boliger har udgang til egen terrasse hvorfra der er udsigt til grønt område. Der er fælles vaskeri. Desuden har hver bolig et depotrum.

Boliger opført efter lov om almene boliger (ABL § 105). Boligarealet er 40 m² + 4 m² depot.

Fællesarealerne består af opholdsarealer og køkkenalrum.

Bo-afsnit 4

På bo-afsnit 4 er der 7 to-rumsboliger uden fællesarealer med indgang til boligen udenfor huset. Boligerne er fuldt udstyret med køkken med opvaskemaskine i tilknytning til stuen, stort soveværelse, entré og stort badeværelse. Alle boliger har adgang til egen terrasse, hvorfra der er udsigt til grønne områder.

Disse boliger bruges ofte som udslusning/skridtet før man er klar til at bo i egen bolig ude i byen eller til de borgere, der ikke har behov for at bo inde i huset med udgang til fællesarealer.

Boligerne er omfattet af lejeboliglovens bestemmelser (ABL § 105). Boligarealet er 58 m² + 5,4 m² depot. Der er vaskefaciliteter, som disse boliger kan benytte.

Mellem bo-afsnit 2 og 3 har tilbuddet til boliger til akut indskrivninger. boligerne er ifølge leder et-rumsboliger med eget tekøkken og toilet.

Aktivitets- og samværstilbuddet - Fælles- og servicearealerne

I forhallen ved hovedindgangen er der sofaer og lænestole, billardbord, bobbil og bordfodbold. Herfra er der adgang til administrationslokalerne hvor der er kontorer og konferencelokale. Endvidere er der adgang til aktivitets- og samværstilbuddets faciliteter som består af en stor café med produktionskøkken, bordtennisbord, fire toiletter hvoraf et er handicapvenlige, træningskøkken og kreativt rum, undervisningslokale og pc-rum til borgerne. Derudover er der et medicinrum.

I kælderen er der stort motionsrum med diverse motionsredskaber og træningsmaskiner, to omklædningsrum med bade faciliteter og aflåselige skabe, depotrum samt et stort wellnessrum med spa, massagestol, massagebriks og dampbad. Borgerne kan egenhændigt benytte faciliteterne, når de ikke anvendes til gruppetræning.

De udendørs faciliteter består af p-plads, cykelskure, gårdhavemiljø ved hovedindgangen, petanquebane, fiskebassin, drivhus, græsplæner med frugttræer, stor gårdhave og fodboldbane.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det observeres, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem, idet fællesarealerne ses hyggelige og hjemlige indrettede. Der er malerier på væggene, pyntegenstande på reoler og borde, sofaarrangementer og lænestole med puder og tæpper samt stearinlys på borde og skænke.

Borgerne giver udtryk for, at de fysiske rammerne afspejler, at det er deres hjem.

En borger fremviser sin lejlighed, og borger fortæller, at denne selv har indflydelse på indretningen og borger virker godt tilfreds med boligen. Borgerens bolig bar præg af at være indrettet efter borgernes personlige stil.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter et stabilt tilbud til målgruppen.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsynet har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024 og tilbuddets årsrapport for 2023 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Der er lagt 1 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomiramme.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Ved vurderingen, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet understøttes af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet. I vurderingen er der bl. a. lagt vægt på, at af den økonomiske ramme, anvendes 73,7% direkte borgerrettet og 0,66% anvendes på at sikre faglig udvikling.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.
- Tilbuddets Årsrapports nøgletal fra tidligere år afspejler at økonomien forvaltes til gavn for borgerne, i tråd med budgetgodkendelsen.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 2 væsentlige forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen herunder, faggrupper, normering, årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budget er retvisende og efterleves.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2024 angiver følgende væsentlige poster:

- En omsætning på ca. 27 mio. kr.
- Personaleomkostninger på ca. 23,1 mio. kr.
- Kompetenceudvikling på ca. 180 t. kr.
- Et resultat på ca. 55 t. kr.
- Der er ikke oplysninger om der er fremført over- eller underskud fra tidligere år.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2023 viser:

- En omsætning som forventet i budget.
- At personaleomkostningerne blev som forventet i budgettet.
- At tilbuddet anvendte de afsatte midler til kompetenceudvikling.
- Et faktisk resultat på ca. 259 t.kr. svarende til 1,01% af omsætningen mod et budgetteret resultat på -65 t.kr svarende til 0,25 af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 2 forhold.

- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi, idet kommunalbestyrelsen har godkendt tilbuddets budget for 2024.
- Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budget 2024 samt at det ikke er konstateret, der er poster uvedkommende tilbuddets drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold.

- Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 73,7% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 2,3% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale.
- I regnskabet for 2023 blev 75,8% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 2,9% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser. Tilbuddet er omfattet af undtagelsen for at aflægge regnskab efter årsregnskabsloven.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen, herunder faggrupper, normering. årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budgettet er retvisende og efterleves
- Vurdering er blandt andet baseret på, at der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets budgetterede udgifter og årsrapporterne økonomiske nøgletal for hvordan indtægterne er anvendt.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Magtindberetninger
- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

Der er i forbindelse med tilsynet ønsket følgende tilsendt:

Medarbejderliste

Borgerliste

Journalnotater for 6 borgere.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Der er på tilsynet talt med 4 borgere, 9 medarbejdere, 2 teamledere og en centerleder.

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Der er på tilsynet observeret på de fysiske rammer, samt på samspil mellem borgere, medarbejdere og ledelse.

Desuden er der gennemgået borgerdokumentation, herunder mål, med en medarbejder. Gennemgangen foregik i tilbuddets dokumentationssystem.