



**MADJYDEN**

**Velkommen**

- Vi er glade for at byde dig velkommen  
som bruger af Madjydens tilbud.





## Hvem er Madjyden?

Madjyden er Ikast-Brande Kommunes eget køkken, som leverer veltilberedte færdigmenuer til hjemmeboende borgere i hele Ikast-Brande Kommune.

Madjydens fagligt dygtige personale vil gøre sit bedste for, at du oplever en god service.

### Hvem kan få leveret mad fra Madjyden?

For at få leveret mad fra Madjyden skal du opfylde Ikast-Brande Kommunes visitationskriterier.

Du kan få nærmere information ved at ringe til Myndighedsafdelingen på tlf. 99 60 31 10.

Madjyden får besked fra Myndighedssektionen, når du er visiteret til mad. Herefter får du din mad leveret hjem til dig.

### Hvad er Madjydens tilbud?

- Du kan hver uge frit vælge mellem 9 menuer.
- Du kan vælge lille eller normal portion, til forskellig pris.
- Du kan vælge at købe retter, som du kan nyde til alle dine måltider.
- Du får leveret din mad 1 gang om ugen.
- Du kan få leveret diætkost efter nærmere aftale.
- Du kan købe mad til dine gæster, ring og hør nærmere.





## Hvordan bestiller jeg min mad?

Bestillingssedlen udleveres til dig af chaufføren, når du får leveret din mad.

Ved bestilling af maden skriver du antal ud for de menuer, som du ønsker leveret.

Ønsker du diætkost, aftales dette ved opstart på madservice, eller når behovet opstår.

Du har mulighed for at købe din morgenmad, frokost samt lækre kager eller desserter til dine mellemmåltider.

### Hvordan bestilles diætkost?

Diætkost leveres gerne efter anbefaling fra læge eller plejepersonale. Du bestiller de menuer, som du ønsker. Køkkenet tilbereder menuerne, så de passer til netop dit behov.

Har du fået udleveret en speciel diætvejledning fra sygehuset, vil vi gerne have en kopi, så vi kan tilbyde dig den samme mad, som du har fået på sygehuset.

Har du brug for tygge- og synkevenlig kost, kontakter du Madjyden for nærmere aftale.

### Er du småtspisende?

Er din appetit blevet mindre, skal du være opmærksom på, om du taber dig. Vi kan anbefale, at du spiser mange små måltider om dagen. Ved Madjyden har du muligheden for at købe ekstra desserter, supper, kage og en energi- og proteinrig drik. Er du i tvivl, er du velkommen til at ringe til Madjyden, så rådgiver vi dig gerne.





## Hvordan leveres maden?

Du får leveret din mad 1 gang om ugen af vores chauffør. Chaufføren sætter din mad i køleskabet og tager din nye bestillingsseddel med retur til køkkenet.

Du skal som udgangspunkt være hjemme til at lukke op, når vores chauffør kommer med din mad. Skulle du være forhindret, skal du huske at give besked til køkkenet.

### Hvordan opbevarer du din mad?

Når chaufføren kommer med din mad, sætter vi den i dit køleskab. Det er vigtigt, at der er plads i køleskabet, og at det max. har en temperatur på +5 grader. Chaufføren tilbyder at tage stikprøvekontrol på temperaturen i dit køleskab.

### Hvordan er maden pakket?

Maden fra Madjyden pakkes i miljøvenligt plastemballage med klar film over. Færdigretterne er mærket med

holdbarhedsdato samt med en menu og ingrediens beskrivelse.

Emballagen er engangsemballage, som er 100% nedbrydelig, og som derfor kan smides ud med god samvittighed.

### Hvordan skal jeg tilberede min mad?

Den mad, du får leveret fra Madjyden, kan opvarmes i mikrobølgeovn eller i almindelig ovn. Du skal selv anskaffe dig en ovn.

Du får sammen med det øvrige informationsmateriale fra Madjyden udleveret en opvarmningsguide, som vi anbefaler, at du hænger op i dit køkken.

**Menuer, hvor etiketten er med rød kant, skal varmes inden servering.**  
**Menuer, hvor etiketten er med blå kant, skal spises kold.**



## Hvordan afbestiller / genbestiller jeg min mad?

Ønsker du at afbestille din mad, kan du give besked til Madjydens chauffør eller ringe til os i telefontiden dog **senest 8 dage før** den næste levering.

Ønsker du at genbestille din mad, giver du besked til Madjyden. Du vil som hovedregel få maden ved næste levering.

Ved tilmelding til madservice får du udleveret en prisliste. Priserne fastsættes 1 gang årligt af byrådet.

### Hvordan kontakter jeg Madjyden?

Du er altid velkommen til at kontakte Madjyden, vi hjælper dig gerne, uanset hvilket spørgsmål du måtte have.

### Hvad koster min mad, og hvordan betaler jeg?

Du skal betale for det antal retter, som du bestiller. Som udgangspunkt betaler du via træk i din pension.

Madjyden kan kontaktes mandag – fredag fra kl. 8.00 – 14.00

# Tlf. 99 60 36 18



**Ikast-Brande**  
Kommune