

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Østervang

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Østervang Storegade 2A 8765 Klovborg		
CVR-nummer: 29189617	P-nummer: 1003341020	SOR-ID: 969821000016004
Dato for tilsynsbesøg: 07-01-2026	Tilsynet blev foretaget af: Dorte Møller Salomonsson Fie Bloch Kristensen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - plejenheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn ved årets start. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Ved tilsynet deltog: • Plejhjemsleder Lone Skrydstrup Pedersen. • Sektionsleder Helle Haunstrup. • Udviklingskonsulent fra Ikast- Brande kommune. • To medarbejdere		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Ved den mundtlige tilbagemelding deltog: • Plejhjemsleder Lone Skrydstrup Pedersen. • Sektionsleder Helle Haunstrup. • Udviklingskonsulent fra Ikast- Brande kommune.		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: • Interview af: to borgere, to pårørende, to medarbejdere og ledelsen. • Observationer i plejeenheden og af borger- og medarbejderkontakt.		
Sagsnr.: SAG-25/4524		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejeenheden er et plejecenter beliggende i Klovborg by og er en del af Ikast-Brande kommunes Sundheds- og Ældreområde.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Plejeenheden er delt i 2 afdelinger, som kaldes Nord og Syd.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: Der er 28 pladser fortrinsvist til mennesker med diagnosen demens og demenslignende symptomer.
Den daglige ledelse varetages af: Plejhjemsleder Lone Skrydstrup Pedersen.
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Hos plejeenheden er der i alt 38 fastansatte (inklusive faste afløsere) med følgende faglige baggrund: • 2 sygeplejersker. • 11 social og sundhedsassistenter, hvoraf den ene er afløser. • 1 ergoterapeut. • 2 pædagoger. • 14 social og sundhedshjælpere, hvoraf 2 er afløsere. • 1 rengøringsassistent. • 1 køkkenassistent. Faste afløser hvoraf 2 er sygeplejestuderende og 6 er ufaglærte. Derudover har enheden 1-4 SSA/SSH elever.
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Østervang har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med en god kvalitet. Ældretilsynet vurderer, at der ikke er væsentlige udfordringer med kvaliteten i helhedsplejen.

Følgende temaer er fuldt ud belyst:

- Tema 1, den ældres selvbestemmelse
- Tema 2, tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
- Tema 3, et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Alle vurderingskonceptets temaer er belyst, og samtlige markører er opfyldt.

Ældretilsynet vurderer, at der er kontinuitet i indsatsen, så borgerne oplever sammenhæng i den hjælp og støtte, de modtager. Samtidig arbejdes der systematisk med at understøtte borgernes selvhjulpenhed ved at anvende forebyggende, vedligeholdende og rehabiliterende tilgange.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne mødes af kompetente medarbejdere, som formår at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov. Både borgere, ledelse og medarbejdere udtrykker tillid til hinanden.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden arbejder i samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet – i det omfang, hvor det er relevant.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse".

Alle markører i temaet er opfyldt.

- Borgerne fortæller, at de har medindflydelse på den hjælp, de modtager. De oplever, at medarbejderne tilpasser indsatsen efter deres aktuelle behov og ressourcer.

Både borgere og pårørende giver konkrete eksempler – fx at bad og morgenpleje flyttes, når borgeren udtrykker ønske herom. En borger udtaler: "*Vi finder ud af det*", En medarbejder fortæller hertil "*Det handler om at være fleksibel i sin planlægning*" og "*Vi lytter til borgerne og det var måske ikke deres behov i dag.*"

Medarbejderne oplyser, at der – henset til målgruppens udfordringer – er et særligt fokus på at sikre borgernes selvbestemmelse og trivsel. Der lægges vægt på at aflæse borgernes nonverbale signaler, og der er løbende opmærksomhed på ændringer i borgernes adfærd.

Medarbejderne beskriver en systematik i arbejdet med selvbestemmelse og inddragelse af borgernes ønsker og behov i helhedsplejen. Der arbejdes med handleplaner og livshistorier for at sikre, at borgernes vaner og rutiner imødekommes.

Borgerne oplever en omsorgsfuld, respektfuld og værdig tone og adfærd.

En borger udtaler: "*Vi har Danmarks bedste sted*" og "*Vi får god hjælp.*"

Pårørende supplerer med udsagn som: "*De taler i øjenhøjde*" og "*De (medarbejderne red.) har været rigtig søde og gode ved X (borger, red.).*"

En borger fortæller desuden, at vedkommende har oplevet en positiv udvikling gennem de seneste tre år, hvor man nu føler sig set og anerkendt som det menneske, man er.

Ældretilsynet observerer en respektfuld og værdig tone og adfærd over for borgerne på plejeenheden. Medarbejderne banker på borgernes døre, taler venligt og imødekommende og yder støtte til de borgere, der har behov for hjælp. Det bemærkes, at borgerne lyser op, når de møder medarbejderne, og at de henvender sig til dem med glæde og tillid.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne oplever selvbestemmelse og indflydelse på hjælpen samt bliver mødt med en respektfuld og værdig tone.

- To borgere fortæller, at de generelt oplever kontinuitet – både i de medarbejdere, der yder hjælpen, og i den hjælp, de modtager.

En borger udtaler: "*Der er da lidt forskellige, men jeg kender dem*" og "*De (medarbejderne red.) ved da godt, hvad de skal.*"

Alle borgere har to kontaktpersoner, sammensat således at den ene er sygeplejerske eller social- og sundhedsassistent, og den anden er social- og sundhedshjælper.

For at sikre kontinuitet anvendes faste afløsere ved ferie og sygdom. Medarbejderne oplyser, at der ved afløsning er fokus på, hvilke opgaver afløseren tildeles, ud fra deres kendskab til den enkelte borger. Medarbejderne oplyser, at der er fokus på at sikre kontinuitet for borgerne, samtidig med at der foretages personaleskift, når det vurderes nødvendigt.

Kontinuitet i indsatsen sikres desuden gennem tæt dialog mellem medarbejderne om borgerens behov samt ved systematisk dokumentation i Cura.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden sikrer kontinuitet i helhedsplejen og begrænser antallet af forskellige medarbejdere omkring borgerne.

- Ledelsen oplyser, at der er ansat en ergoterapeut for at sikre de bedst mulige forudsætninger for genoptræning og vedligehold i hverdagen.

Ergoterapeuten deltager i tavlemøder og borgerkonferencer, hvilket enheden oplever som en stor fordel. Det fremhæves, at ergoterapeuten er en aktiv del af hverdagen, så den ergoterapeutiske faglige viden er tilgængelig og kan anvendes løbende i indsatsen.

Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder med forbyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i hverdagen.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse."

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Borgerne giver udtryk for, at de har tillid til både medarbejdere og ledelse. En borger siger: "*De er søde til at hjælpe, og de kommer altid, hvis jeg har brug for det*" og fortæller om brugen af nødkald: "*Der kommer de med de samme.*"

En pårørende supplerer med, at vedkommende føler sig tryk ved at henvende sig til både ledelse og medarbejdere og altid oplever at blive taget alvorligt.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne har en tillidsfuld relation til både ledelsen og medarbejderne.

- Medarbejderne oplever tillid i samarbejdet – både kollegialt og i relation til den daglige leder.

De fortæller, at medarbejdergruppen har været igennem en positiv proces og udtaler: "*Vi har en god gruppe, hvor der er ærlighed og åbenhed.*"

Medarbejderne anerkender, at der naturligt kan opstå frustrationer, fx omkring "*hvorfor fik de (kollegaerne red.) det ikke lige gjort*", og at der kan være forskelle mellem vagtlagene. De oplever dog, at medarbejdergruppen er gode til at tage dialogen om det.

Derudover fortæller medarbejderne, at de har god tillid til ledelsen, føler sig trygge ved at henvende sig, når tingene er svære, og oplever, at plejhjemslederen har tillid til, at medarbejderne løser opgaverne.

Plejhjemslederen oplyser, at borgernær ledelse fx. sikres ved at være synlig og tilgængelig i hverdagen for både medarbejdere, borgere og pårørende.

Plejhjemslederen udtaler: "*Når jeg er på gulvet, foretager jeg observationer – også omkring personalet – som giver anledning til sparring i nuet eller til senere drøftelse.*"

Hun tilføjer: "*Jeg kender borgerne, og det gør jeg jo kun, hvis jeg er ude ved dem.*"

Derudover deltager plejhjemslederen i borgerkonferencer og tavlemøder, når det er muligt.

Ældretilsynet vurderer, at der er et tillidsfuldt samarbejde mellem medarbejdere og ledelse, samt at der er borgernær ledelse fx i form af en ledelse, der er tilgængelig for sparring.

- Ledelsen oplyser, at der er fokus på, at medarbejderne har relevante kompetencer til at varetage helhedsplejen.

Dette sikres blandt andet ved, at alle medarbejdere i huset – på tværs af vagtlag, herunder også rengørings- og køkkenpersonale – undervises i personcentreret omsorg.

Ældretilsynet bemærker, at medarbejderne i dialogen refererer til både "isbjerget" og "blomsten" som en del af deres faglige refleksion. Medarbejderne udtaler eksempelvis: "*Når vi sætter dem*"

ind i blomsten, så finder vi en løsning" og "Det her kræver et scenskifte."

Nye medarbejdere, herunder også afløsere, gennemgår et introduktionsforløb på ca 14 dage, afhængigt af den enkeltes erfaring, og der evalueres løbende, hvornår medarbejderen er klar til at varetage opgaverne selvstændigt.

Ældretilsynet vurderer, at ledelsen sikrer, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at levere helhedspleje.

- Plejeenheden understøtter systematisk en tværfaglig og helhedsorienteret indsats ved daglige tavlemøder samt beboerkonferencer, der afholdes cirka 10 gange årligt.

Alle medarbejdere på tværs af døgnnet kan deltage i borgerkonferencerne, herunder også sygeplejersker og ergoterapeut, så der sikres et tværfagligt blik på borgerens forløb.

Ældretilsynet vurderer at enhedens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførsel af hjælpen.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund."

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Borgerne oplyser, at deres pårørende inddrages, når det er relevant, og altid i overensstemmelse med borgernes egne ønsker.

De pårørende fortæller, at de kontaktes ved praktiske opgaver og ellers efter behov, hvilket opleves som dækkende. En pårørende udtaler: "*De ringer, hvis hun mangler noget, eller hvis der er gjort eller sagt noget, og så drøfter vi det*" samt "*Jeg synes, de er gode til det* (pårørendesamarbejde, red.)."

Medarbejderne oplyser, at der ved indflytning er dialog med pårørende. Derudover afholdes en opfølgningsamtale efter tre måneder med borger og pårørende, hvorefter der tilbydes samtale cirka én gang årligt. Dialogen med pårørende foregår desuden løbende i hverdagen, hvor der også er fokus på at dele "stjernestunder". En medarbejder fremhæver betydningen af et godt pårørendesamarbejde med løbende samtaler, som i konkrete tilfælde har bidraget til, at man er kommet godt igennem svære forløb.

En pårørende fortæller, at vedkommende altid føler sig velkommen på enheden, bliver tilbudt en kop kaffe, og oplever, at der prioriteres tid til dialog. Plejeenheden arrangerer desuden sæsonbestemte aktiviteter, hvor pårørende inviteres.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden arbejder systematisk med at inddrage pårørende – både i forhold til den enkelte borger og i forbindelse med plejeenhedens aktiviteter og hverdagsliv.

- Plejehjemslederen oplyser, at det har været nødvendigt at justere enhedens aktiviteter og omfanget af civilsamfundets inddragelse, da målgruppen ved indflytning er blevet mere kognitivt udfordret. Dette for at sikre borgerne et roligt miljø.

Der er fortsat mange frivillige, som arrangerer aktiviteter både på og uden for enheden. De frivillige har tilpasset aktiviteterne, da borgerne ikke længere kan deltage i samme omfang som tidligere. Der er fokus på, at aktiviteter også kan bestå i blot at være sammen med borgerne.

Samarbejdet med dagplejen og børnehaven fortsætter, og de kommer jævnligt på besøg.

Skolen deltager med luciaoptog, og derudover er der et skubbehold og fokus på musik.

Pårørende fortæller eksempelvis, at medarbejderne er gode til at hjælpe borgerne ud i fællesrummet, og en borger har tilknyttet en besøgsven.

Ældretilsynet vurderer, at pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet inddrages, hvor det er relevant, og at plejeenheden arbejder systematisk med dette.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--