

Kvalitetsstandard for fodtøj i forskellige skostørrelser

<p> Lovgrundlag/mål </p> <p>Lov om social service, § 113: Forbrugsgoder Socialministeriets vejledning nr. 6, af 5.december 2006. Socialministeriets bekendtgørelse nr. 624 af 15. juni 2006, § 18. Lov om retssikkerhed, § 10.</p> <p>Formål:</p> <ul style="list-style-type: none">- Bevilling af hjælpemidler og forbrugsgoder skal medvirke til, at ansøgeren får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt og i størst mulig grad gøre ansøgeren uafhængig af andres bistand i dagligdagen.- Tildeling af et hjælpemiddel/forbrugsgode skal sikre, at borgeren bliver afhjulpet følgerne af størrelsesforskel på fødder. <p>Målgruppen: Personer med en forskel i skostørrelse på mindst 2 hele skonumre, som er nødt til at anskaffe 2 par sko.</p>
<p> Byrådets vision </p> <p> Resultat mål </p> <ul style="list-style-type: none">- At borgeren så vidt muligt bliver uafhængig af andres bistand i dagligdagen.- At borgeren får mulighed for at varetage flest mulige af de daglige gøremål i hjemmet.- At borgeren så vidt muligt får mulighed for at få eller bevare en tilknytning til arbejdsmarkedet.- At borgeren orienteres om tidsfrist for sagsbehandling, senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af ansøgning.- At sagsbehandlingstiden fra ansøgningstidspunkt til afgørelse maksimalt er 4 uger svarende til 20 arbejdsdage. Såfremt tidsfristen ikke kan overholdes underrettes borgeren før tidsfristens udløb om ny tidsfrist.
<p> Initiativer </p> <p>Behandling af sagen fra ansøgning til afgørelse.</p>
<p> Succeskriterier </p> <p>Borgeren benytter hjælpemidlet.</p>
<p> Indikatorer </p> <p>Borgeren giver udtryk for at være uafhængig af andres hjælp.</p>
<p> Måling / Opfølgning </p> <p>Ved revurdering af sagen.</p> <p>Der er ikke lovmæssigt krav om regelmæssig opfølgning, men der kan være behov for at følge op på et bevilget hjælpemiddel, når der sker lovmæssige ændringer eller ny praksis på området eller der indgås ny leverandøraftale.</p>
<p> Beskrivelse af ydelsen </p> <p>Hjælpemidler omfatter produkter, der er fremstillet med henblik på at afhjælpe en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse. Forbrugsgoder omfatter produkter, der er fremstillet og forhandles bredt med henblik på sædvanligt forbrug for befolkningen i almindelighed.</p> <p>Kommunen yder støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet</p> <ol style="list-style-type: none">1. i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne,

Kvalitetsstandard for fodtøj i forskellige skostørrelser

2. i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller
3. er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv

Hjælpemidler vedr. størrelsesforskel på fødder på mindst 2 hele skonomre omfatter:

Hjælp til anskaffelse af 2 par almindeligt fodtøj.

Ved førstegangsanskaffelse ydes hjælp til 2 par sko (d.v.s. der kan købes 4 par sko).

Herefter kan der ydes hjælp til 1 par hver 15. måned (d.v.s. der kan købes 2 par sko) - medmindre der foreligger ganske særlige forhold, som nødvendiggør hyppigere udskiftning.

Hjælpen ydes med halvdelen af den samlede udgift, dog højst med et beløb på kr. 1.250,00 (2010 priser).

Hjælpen ydes til anskaffelse af det bedst egnede og billigste hjælpemiddel.

Bevilling af et hjælpemiddel eller et forbrugsgode er uafhængig af ansøgerens økonomi og forsørgelsesgrundlag.

Der kan normalt ikke ydes støtte til hjælpemidler eller forbrugsgoder, som ansøgeren selv har anskaffet, inden bevilling er givet.

Afgørelse om tildeling af hjælp

Afgørelsen af, om der er behov for et hjælpemiddel/ forbrugsgode træffes på grundlag af en samlet vurdering af ansøgerens situation i forhold til de indhentede oplysninger. Sagsbehandlingen forud for afgørelsen sker i et tæt samarbejde mellem borger og sagsbehandler.

I forbindelse med behandlingen af en ansøgning vil ønske fra borgeren om at klare sig selvstændigt så vidt muligt blive tilgodeset.

For nogle hjælpemidler vil afgørelse om berettigelse straks kunne træffes på grundlag af en ansøgning og de helbredsmæssige oplysninger.

Som loven foreskriver foretages i den konkrete situation en undersøgelse af, hvilket hjælpemiddel/forbrugsgode, der er det bedst egnede og billigste.

Det vurderes, om det bevilgede skal kombineres med anden støtte efter Serviceloven.

Første gangs ansøgning:

Ved første bevilling kræves lægelig dokumentation i form af journaloplysninger / notat.

Ydelsen bevilges til personer, som på grund af en størrelsesforskel på fødderne på mindst 2 hele skonomre, er nødt til at anskaffe 2 par sko.

Ved første gangs anskaffelse, kan der ydes hjælp til 2 par sko (det vil sige at der kan købes 4 par sko).

Der kan ikke ydes hjælp til fodtøj, som borgeren selv har anskaffet, inden bevilling er givet.

Genansøgning:

Ved genansøgning vil der ske revurdering, hvilket eventuelt indebærer fornyet lægelig dokumentation.

Der kan ydes hjælp til 1 par hver 15 måned, medmindre der foreligger ganske særlige forhold som nødvendiggør hyppigere udskiftning.

Der kan ikke ydes hjælp til fodtøj, som borgeren selv har anskaffet, inden bevilling er givet.

Følgende kan ikke bevilges:

Reparation af fodtøjet.

Levering af hjælpen

Ikast-Brande kommune har ikke indgået leverandøraftale på området vedr. bevilling af fodtøj i forskellig størrelse.

Kommunen kan bestemme, at et hjælpemiddel skal leveres af bestemte leverandører.

For særligt personlige hjælpemidler, bl.a. fodtøj af forskellig størrelse gælder, at borgeren selv kan vælge leverandør. Såfremt kommunen har indgået leverandøraftale, vil borgeren kun kunne få refunderet den del af udgiften, som svarer til den pris, kommunen kunne have erhvervet hjælpemidlet til hos sin leverandør.

Kvalitetsstandard for fodtøj i forskellige skostørrelser

Kvalitetskrav til leverandøren

Hjælpe midlet skal leve op til den til enhver tid gældende kravsspecifikation, som er indeholdt i indkøbsaftalen.

Krav til ydelsesmodtageren

I henhold til Retssikkerhedslovens § 11 kan kommunen anmode personer, der søger om eller får hjælp, om

- at medvirke til at få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre, hvilken hjælp de er berettiget til, og
- at lade sig undersøge hos en læge eller speciallæge i ortopæd kirurgi eller blive indlagt til observation og behandling som led i sagsbehandlingen.

Personer, der får hjælp, har pligt til at oplyse om ændringer, der kan have betydning for hjælpen.

Borgeren må normalt selv afholde de udgifter der følger af brug af hjælpe midlet.

Borgeren er forpligtet til at passe på de bevilgede hjælpe midler som på sine egne ting.

Klage og ankemuligheder

- Evt. spørgsmål kan rettes til Ikast-Brande Kommunes Visitations- og Myndighedsafdeling.
- Klage over afgørelse kan indbringes for det sociale nævn

Kontaktinformation

Ikast-Brande Kommune
Visitations- og Myndighedsafdelingen
Centerparken 1
7330 Brande.
tlf. 99 60 31 10
E-mail.: visitationsogmyndighedsafdelingen@ikast-brande.dk