

Tilsyn §83

Personlig pleje

Praktisk hjælp

Madservice

-2019/2020-



Ikast-Brande
Kommune

1. Indledning

I 2020 er der gennemført tilsyn med hjemmepleje og madservice, som er bevilget efter Servicelovens §83. Tilsynet er gennemført løbende hen over året, og dækker både 2019 og 2020.

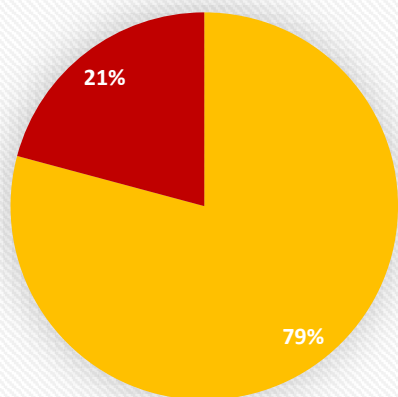
Tilsynet er gennemført ved opringning til i alt 94 borgere, svarende til 10 pct. af de visiterede borgere. Tilsynene er foretaget af medarbejdere fra Visitations- og Myndighedsafdelingen.

75 af de adspurgte borgere har valgt den kommunale leverandør, mens 19 borgere har valgt en privat leverandør. 72 borgere modtager praktisk hjælp (rengøring, tøjvask, indkøb, tilberede og anrette mad), mens 42 borgere modtager personlig pleje. Derudover modtager 13 af de adspurgte borgere madservice.

Spørgsmålene i tilsynet er opdelt således, at borgere, som udelukkende modtager praktisk hjælp, kun får spørgsmål der retter sig mod denne hjælp, mens borgere, som modtager både praktisk hjælp og personlig pleje – og evt. madservice – får spørgsmål, som retter sig mod alle former for hjælp.

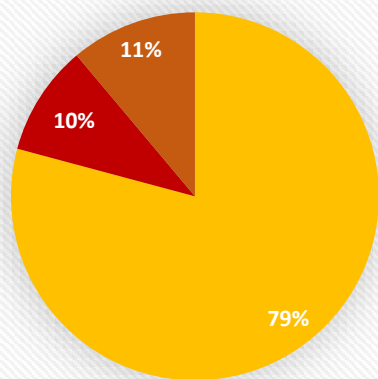
Praktisk hjælp

Hvem er leverandør af den praktiske hjælp?



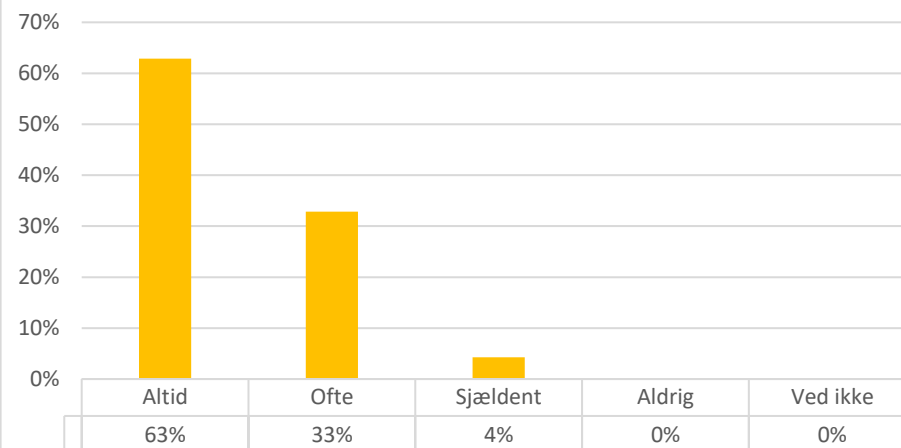
■ Kommunen ■ Privat

Er du tilfreds med antallet af hjælpere, der kommer i dit hjem?

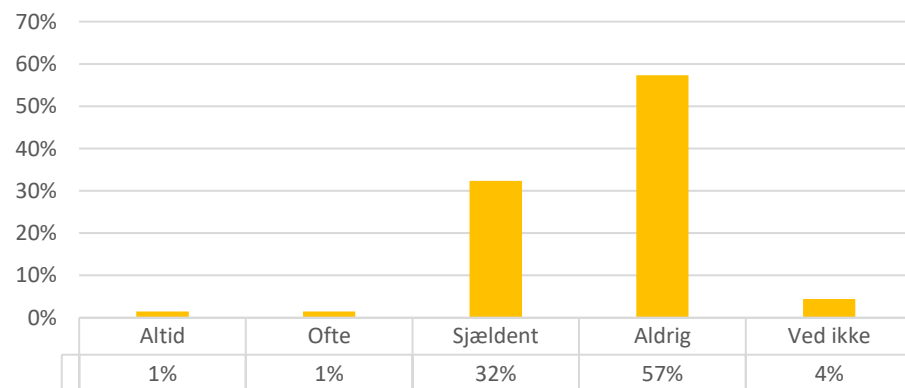


■ Ja ■ Nej ■ Ved ikke

Oplever du, at hjælpen kommer til den aftalte tid (+/- 30 min.)

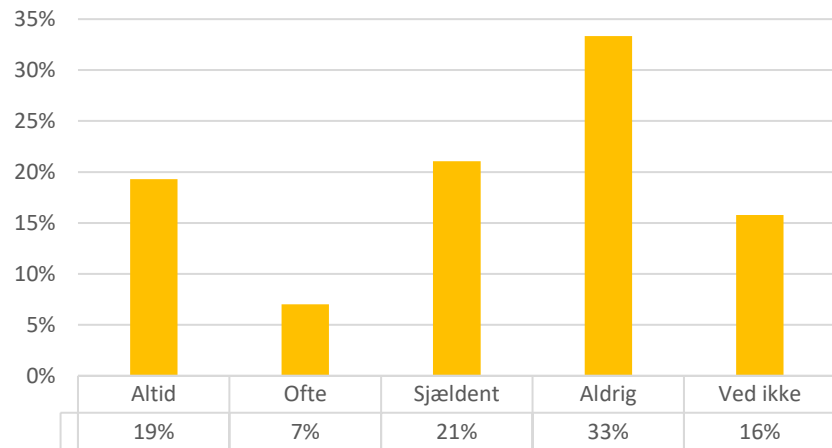


Oplever du at din hjælp bliver flyttet fra en dag til en anden?



Praktisk hjælp

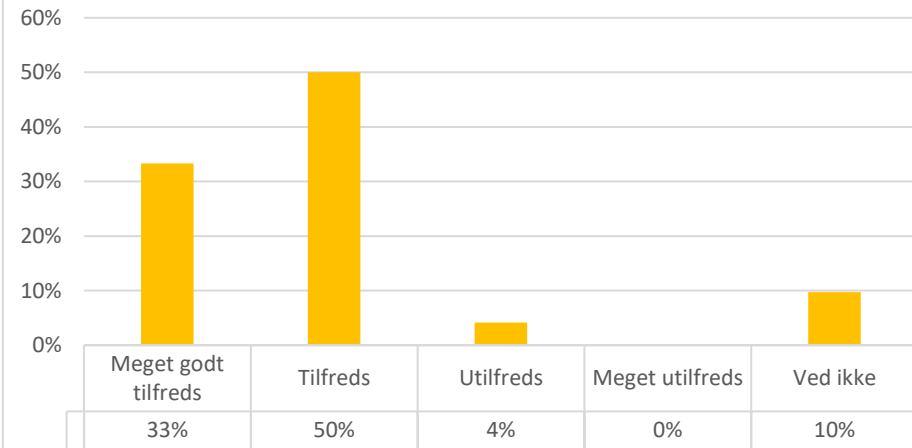
Bliver du kontaktet hvis hjælperen bliver forsinket mere end 30 min.?



Hvis de er forsinket får jeg mindre tid, de kan ikke finde hvor jeg bor via GPS. Er et stort problem

Fik ikke besked hvorfor min hjælp blev flyttet fra fredag til torsdag, fik ikke noget svar tilbage på hvorfor de flyttede hjælpen fra den ene dag til den anden

Hvor tilfreds er du generelt med de hjælpere, der kommer i dit hjem?



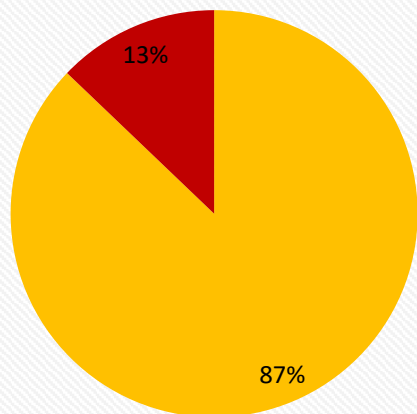
Det svinger rigtig meget, de er meget forskellige. Nogle springer over hvor gærdet er lavest

Kan bedst lide dem jeg er vant til

Alle søde mennesker i alle aldre

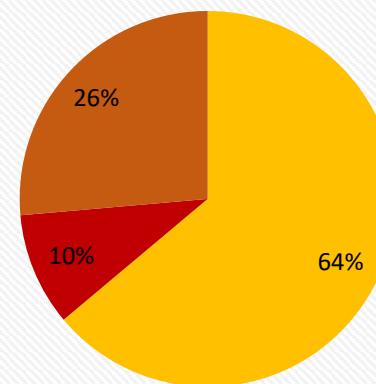
Praktisk hjælp

Ved du, hvilken hjælp du er bevilget?



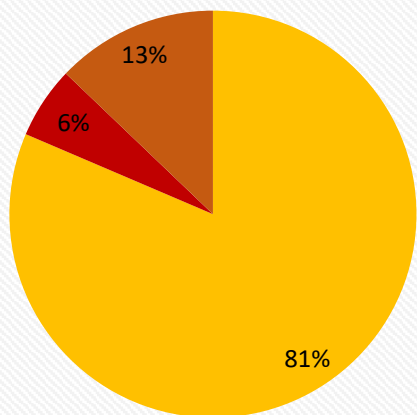
■ Ja ■ Nej

Passer den hjælp du får til det behov du har nu og her?



■ Ja ■ Nej ■ Ved ikke

Får du den hjælp du er bevilget?



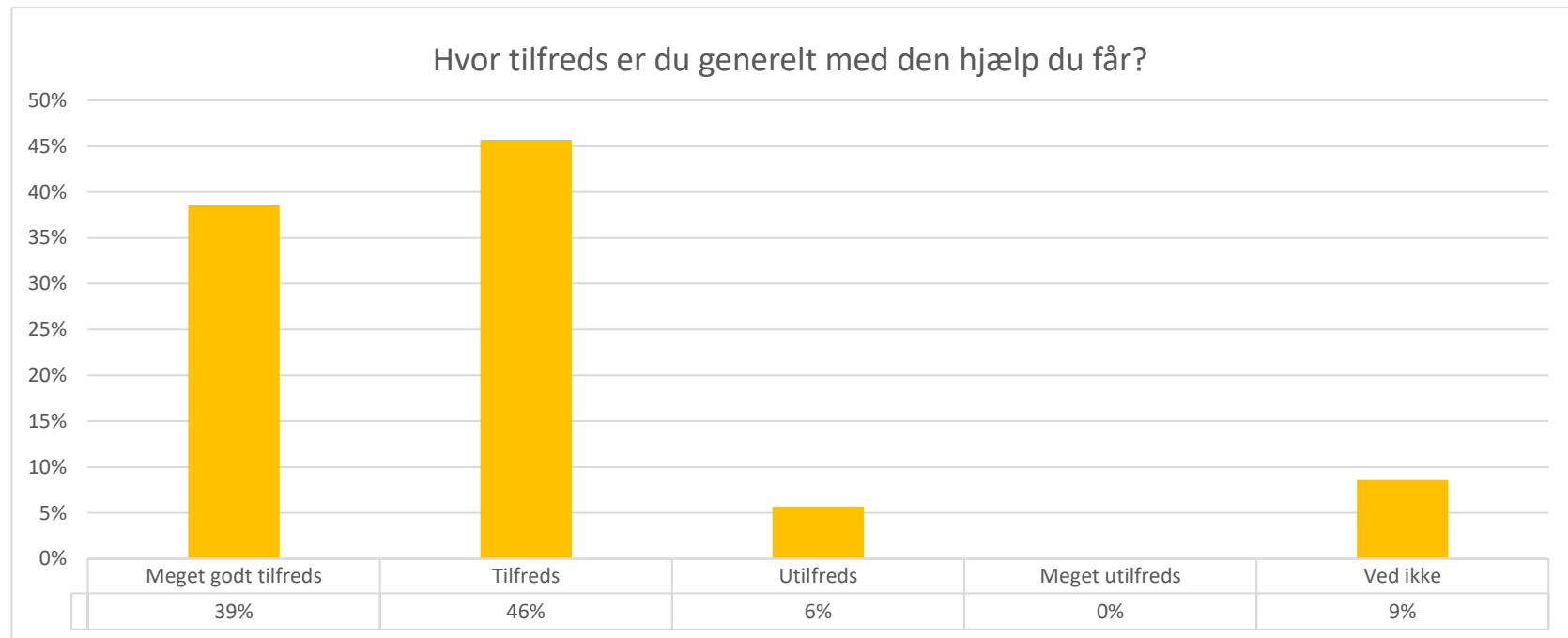
■ Ja ■ Nej ■ Ved ikke

Der kan jo altid gøres mere!

Synes godt de kunne gøre det lidt bedre, det er ikke som da jeg selv kunne.

Får hjælp af mine døtre

Praktisk hjælp



Er så søde alle sammen

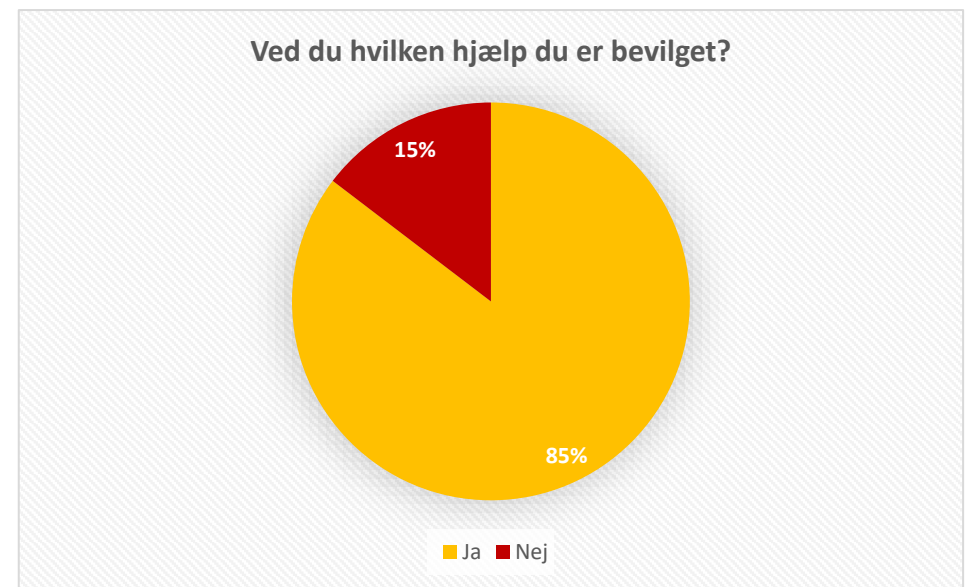
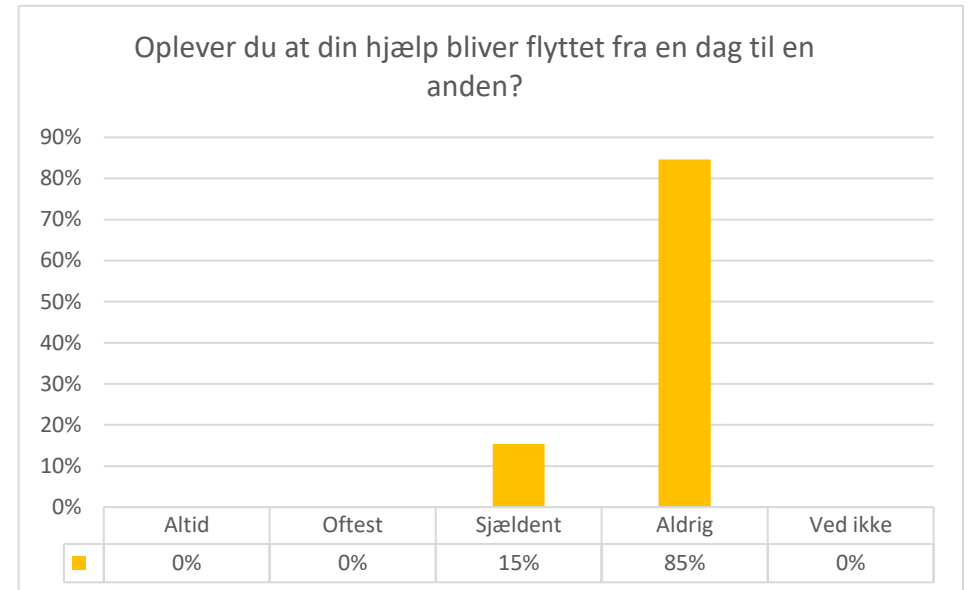
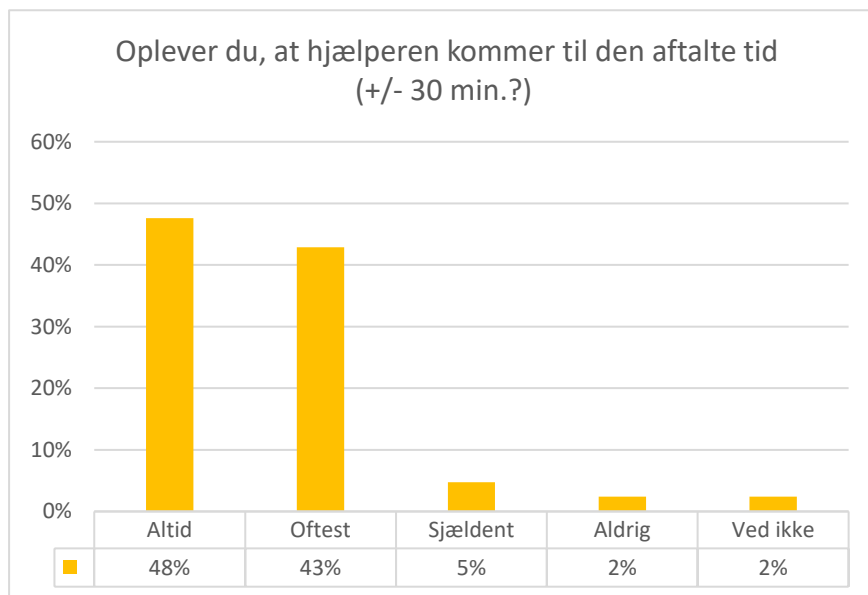
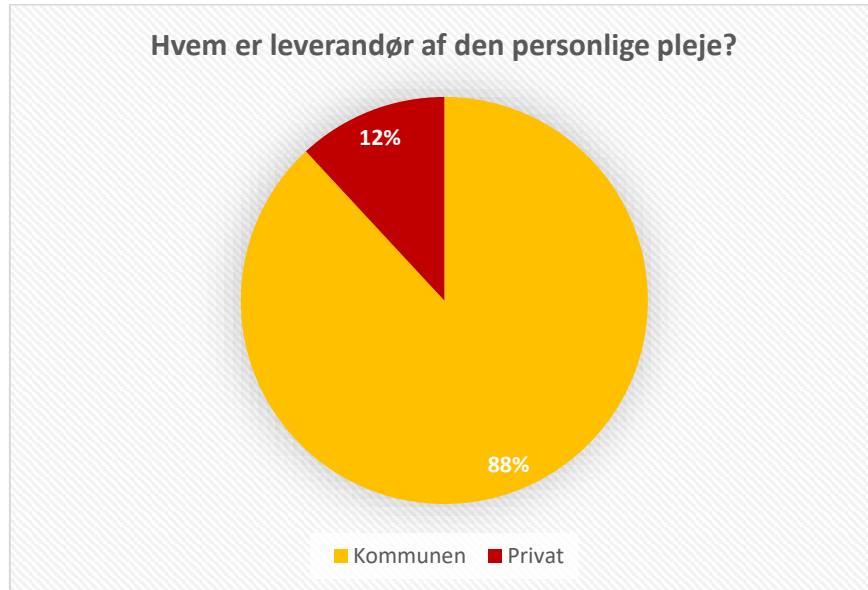
Ind i mellem er der noget der halter, alt efter hvor erfarne de er

Skal nok selv sige fra hvis jeg ikke er tilfreds

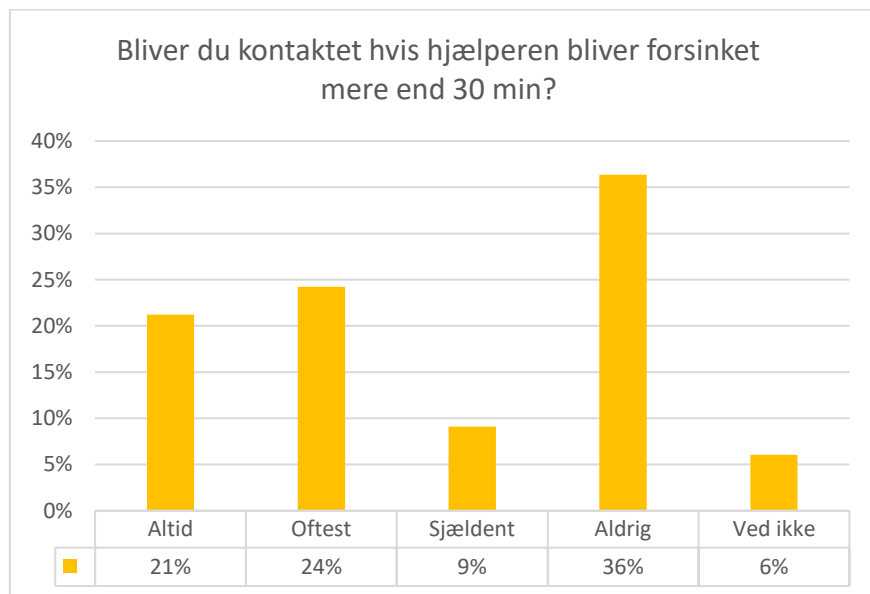
Der sker meget planlægning på iPad og tlf. medens de er her. Glæder mig ikke til de kommer, bruger selv tid inden og efter de kommer til at flytte

Der er for mange der ikke ved hvordan rengøring foregår, kommer ikke ind i hjørnerne, flytter ikke stolene når de vasker gulv.

Personlig Pleje

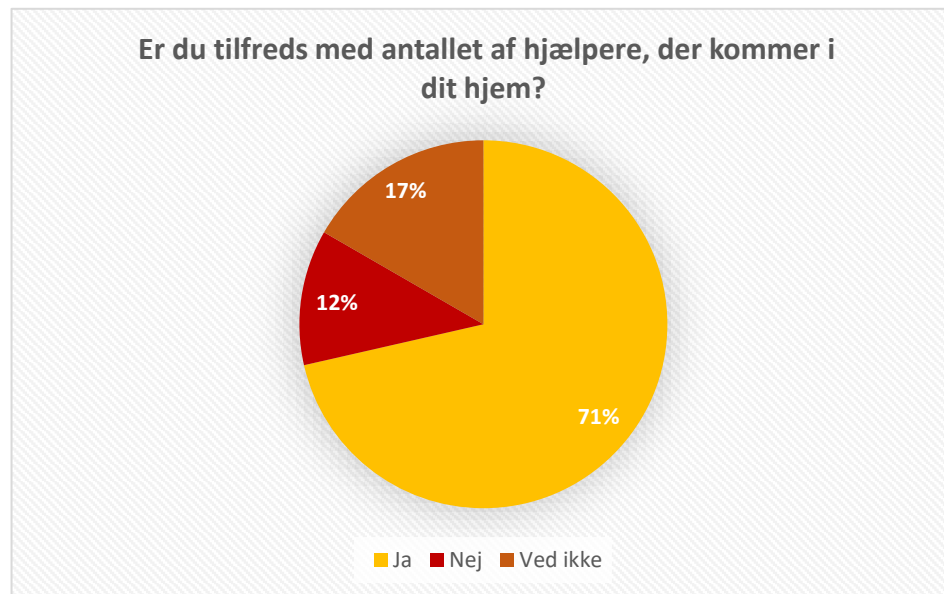


Personlig Pleje



Hvis det er noget akut der forsinker dem, bliver vi kontaktet

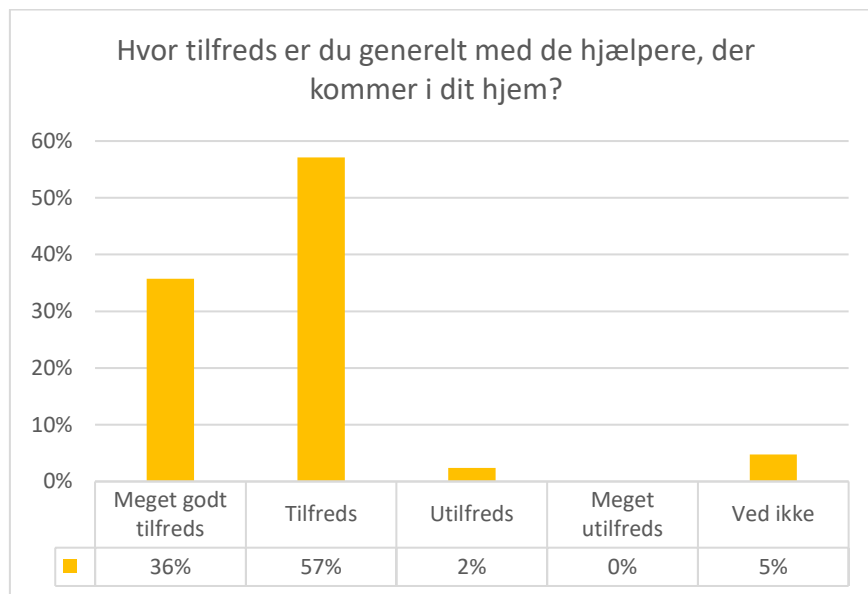
Det er aftalt at de godt må blive forsinket uden de skal kontakte mig



Kunne godt være flere faste - aldrig de samme de samme 2 dage i træk

Vil gerne have det var en mindre gruppe der kom her evt. 5 stk., har spurgt men de var ikke lydhøre overfor mit ønske, kan ikke have det i mit hoved der kommer så mange forskellige grundet min diagnose.

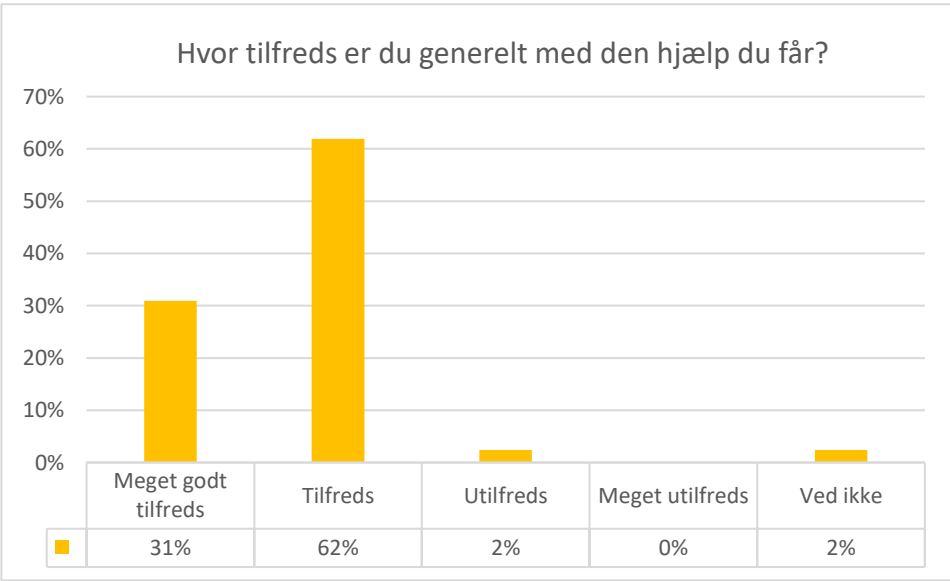
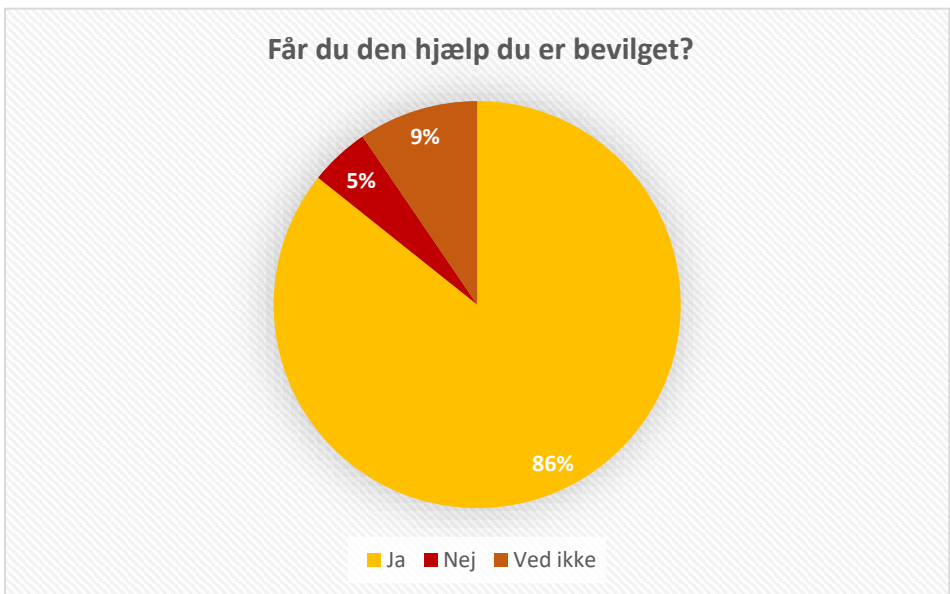
Personlig Pleje



De er så søde alle sammen både pigerne og drengene

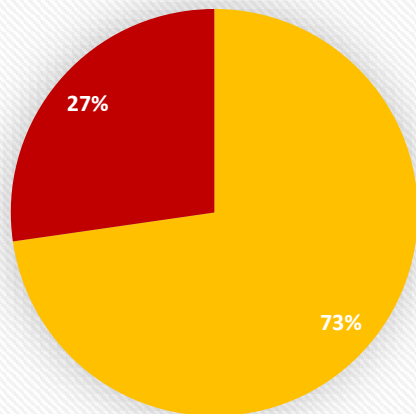
Der kommer mange forskellige, men er tilfredse

Der er nogle gode faste, men for mange forskellige



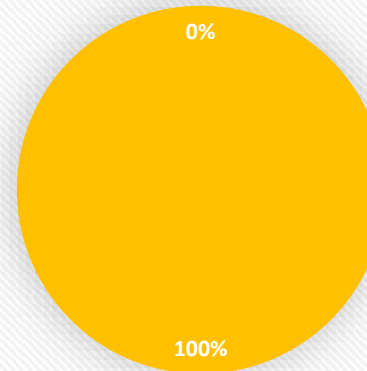
Madservice

Hvem er leverandør af madservice?



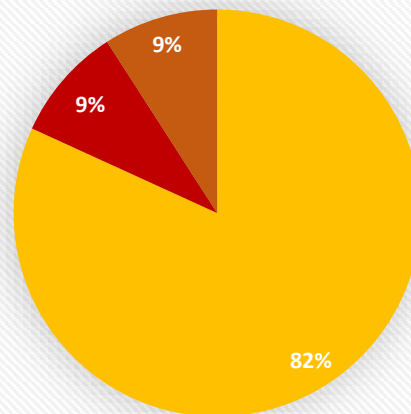
■ Kommunen ■ Privat

Kommer madserviceleverandøren på det aftalte tidspunkt?



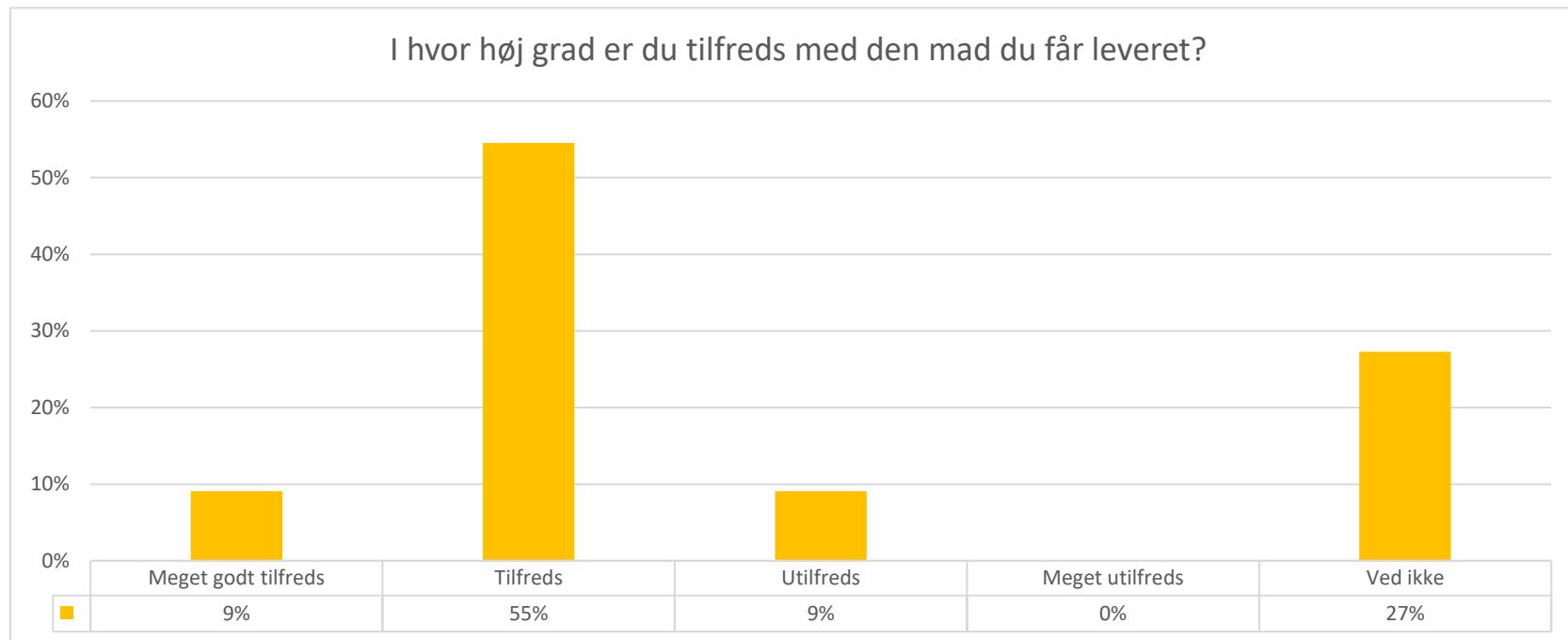
■ Ja ■ Nej

Får du den mad du har bestilt?



■ Ja ■ Nej ■ Ved ikke

Madservice



Nogen gange er det kedeligt,
mere til gamle mennesker

Passer ikke altid til min
dårlige hals

Det er ikke lige godt det hele.
Ikke så godt som det jeg selv
lavede. Kan godt smage det ikke
er hjemmelavet.