

Vedligeholdelse og reparation af hjælpemidler

- Præcisering af gældende regler og vejledninger.

I forbindelse med et bevilget hjælpemiddel efter Serviceloven, er borgeren forpligtet til at vedligeholde og passe på hjælpemidlet, på samme vis som på borgerens egne ting. Det vil sige at borgeren skal holde hjælpemidlet rengjort samt vedligeholde det i hele bevillingsperioden. Der ydes ikke hjælp til dækning af udgifter, som følge af almindelig brug af hjælpemidler. Eksempler på dette kan være almindelig slidtage, eftersyn af bevægelige dele eller diverse justeringer. Når der ikke længere er brug for hjælpemidler, skal det returneres i rengjort stand til kommunen.

Det er kommunens ansvar at tydeliggøre vedligeholdesforpligtelsen for borgeren. Dette kan både ske telefonisk eller med en folder som sendes ud sammen med det udlånte hjælpemiddel.

Det er denne tydeliggørelse, der her fremsendes til orientering.

Der sondres mellem begreberne; Drift/vedligehold samt reparation.

1. Drift/vedligehold

Borgeren har selv ansvaret og forpligtelse til at vedligeholde det bevilgede hjælpemiddel. Det betyder i praksis, at borgeren selv skal afholde udgiften til vedligeholdelse.

Ift. udskiftning af slanger og dæk har borgeren ret til at få dækket denne udgift, såfremt borgeren kan dokumentere, at have betalt den første udskiftning inden for en 12 måneders periode. Dette gælder uagtet antallet af hjælpemidler med dæk og slanger. – borgeren betaler således kun for hjælpemiddel nr. 1.

2. Reparation

Kommunen har ansvaret for reparationer som fremgår af nedenstående tabel. Som udgangspunkt er det kommunen, der afholder udgiften til reparationer med mindre den pågældende defekt skyldes manglende vedligeholdelse af hjælpemidlet. Kommunen kan ved udvalgte hjælpemidler kræve dokumentation for, at serviceintervaller på bl.a. benzindrevne/el-køretøjer er overholdt.

I tvivlstilfælde laves en uafhængig vurdering af en ekstern leverandør, der i sidste ende afgør, om det er borgeren eller kommunen, der er forpligtet til at afholde udgiften til reparationen.

Nedenfor ses en tabel hvori det fremgår, hvad der er Drift/vedligehold, og hvad der er Reparation. Listen er ikke udtømmende, men bruges som rettesnor ved håndtering af sammenlignelige hjælpemidler.

Udarbejdet og opdateret:

d. 29-07-2020

Distinktion mellem drift og vedligehold af hjælpemidler.

(Ved APV-Hjælpemidler er det Ikast-Brande Kommune som har ansvaret for vedligeholdelse og reparation)

Hjælpemiddel	Drift/vedligehold (Brugerbetaling)	Reparation (Kommunal udgift)
Rollator og gangvogne		
hjul	X	
håndtag	X	
bremsekabel	X – alm. justering	X - udskiftning
Krykkestok, gangstativ		
Gummi fødder	X	
Håndtag	X	
Kørestol manuel		
Dæk og slanger	X - et sæt årligt	X - udover 1. sæt
Lapning	X - uanset antal	
Forhjul u. luft	X - ved slitage	
Forhjulsgafler		X
Lejer	X	
Polstring, sæde og armlæn	X - ved kosmetiske	
Sliddele generelt	X	
Stel		X – obs. garanti og (medicin teknologi anmeldelse)
El- Kørestol		
Dæk og slanger	X - et sæt årligt	X - udover 1. sæt
Lejer	X	
Polstring	X	
Batterier		X
Motordele, hæve sænke funktioner		X
Elektronik, omverden kontrol, kontakter		X
Trehjulet cykel med og uden hjælpemotor		
Dæk og slanger	X	
Kæde og tandhjul	X	
Bremseklodser	X	
Bremsekabler	X - alm. justering	X - udskiftning
Lys	X	
Gear	X – alm. justering	X – kabelbrud ol.
Krank	X – almindeligt slid	X – defekt som ikke skyldes alm. slid og hvor garantien er udløbet
Kul i motor	X	
Øvrige motordele		X
Batteri		X

Trehjulet knallert benzindreven		
Dæk og slanger	X - et sæt årligt	X - udover 1. sæt
Kæde og tandhjul	X	

Bremseklodser	X	
Bremsekabler	X – alm. justering	X - udskiftning
Lys	X	
Gear	X - alm. justering	X - udskiftning
Olie i gearkasse	X – iht. serviceinterval	
Krank	X	
Kul i motor	X	
Øvrige motordele		X
Benzin og olie	X – olieskift iht. Service-interval	
El-køretøjer		
Dæk og slanger	X - et sæt årligt	X - udover 1. sæt
Bremseklodser	X	
Bremsekabler	X – alm. justering	X - udskiftning
Lys	X	
Lejer	X	
Gearkasse	X – alm. justering	X - udskiftning
Olie i gearkasse	X – iht. serviceinterval	
Krank	X	
Kul i motor	X	
Øvrige motordele		X
Batterier		X
Elektronik, omverden kontrol, kontakter		X
Polstring, sæde og armlæn	X	
Sliddele generelt	X	
Bad og bækkenstol		
Hjul	X – ved egne hjælpere eller ved. selvstændig brug.	X – når det er et APV hjælpemiddel til hjælperne.
Polstringssæde - ryg		X – når det er gået til grunde.
Arbejdsstol m/u motor		
Gasdæmper	X	
Hjul	X	
Betræk	X	
Kontakter		X
Batteri		X
Motordele		X
Boligindretninger, døråbner, trappelift og elevator, loftlift	X	X - APV- loftlifte