

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Center for Udviklingshandicap Syd - afd. Brande Åbo
Dato for generering af rapport:	04-12-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Sanktioner	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	19
Kriterium 4	20
Kriterium 5	22
Kriterium 6	25
Kriterium 7	26
Organisation og ledelse	28
Kriterium 8	28
Kriterium 9	29
Kompetencer	32
Kriterium 10	32
Fysiske rammer	35
Kriterium 14	35
Økonomi	37
Økonomi 1	37
Økonomi 2	38
Økonomi 3	38
Spindelvæv	38
Datakilder	39
Interviewkilder	39
Observationskilder	39

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Center for Udviklingshandicap Syd - afd. Brande Åbo
Hovedadresse	Ny Sandfeldvej 9 7330 Brande
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99603750 E-mail: simni@ikast-brande.dk Hjemmeside: http://www.brandeaabo.ikast-brande.dk
Tilbudsleder	Sidsel Marie Nielsen
CVR-nr.	29189617
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	58
Målgrupper	Hørenedsættelse Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Sjældent forekommende funktionsnedsættelse Synsnedsættelse Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Lonnie Børsting Lotte Holmgaard Storgaard
Tilsynsbesøg	04-11-2024 09:00, Anmeldt, Center for Udviklingshandicap Syd - afd. Brande Åbo 04-11-2024 09:00, Anmeldt, Hus 1 04-11-2024 09:00, Anmeldt, Hus 2 04-11-2024 09:00, Anmeldt, Hus 4 04-11-2024 09:00, Anmeldt, Hus 3

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Center for Udviklingshandicap Syd - afd. Brande Åbo	Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Mobilitetsnedsættelse, Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Synsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	25	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Hus 1	Udviklingshæmning, Hørenedsættelse, Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Mobilitetsnedsættelse, Synsnedsættelse, Kommunikationsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Hus 2	Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Synsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse, Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Mobilitetsnedsættelse	9	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Hus 3	Kommunikationsnedsættelse, Synsnedsættelse, Udviklingshæmning, Multipel funktionsnedsættelse, Mobilitetsnedsættelse, Sjældent forekommende funktionsnedsættelse	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Hus 4	Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Kommunikationsnedsættelse, Mobilitetsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse, Udviklingshæmning	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Brande Åbo efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Brande Åbo er godkendt til at have 33 pladser efter almenboliglovens § 105 stk., hvoraf 1 plads anvendes som aflastning. Herudover er tilbuddet godkendt til 25 pladser jf. servicelovens § 104. Målgruppen er borgere mellem 18 og 85 år med udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, autismespektrum, multipel funktionsnedsættelse, anden udviklingsforstyrrelse og sjældent forekommende funktionsnedsættelser.

Socialtilsynet vurderer, ud fra temaet *Uddannelse og beskæftigelse*, at Brande Åbo under hensyntagen til borgernes behov og forudsætninger understøtter borgernes deltagelse i tilbuddets aktivitetscenter eller alternativt borgerens dagsprogram i egen bolig. Herudover understøttes også deltagelse i ekstern beskæftigelse, hvis det er borgernes behov. Størstedelen af borgerne er i et samværs- og aktivitetstilbud, og tilbuddet opstiller og følger op på understøttende mål desangående.

Socialtilsynet vurderer, ud fra temaet *Selvstændighed og relationer*, at Brande Åbo understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå så stor selvstændighed som muligt den enkeltes forudsætninger herfor taget i betragtning. Tilbuddet arbejder fokuseret på at udvikle borgernes kompetencer ved at opstille konkrete målbare mål, og der følges kontinuerligt op på målene.

Socialtilsynet vurderer, ud fra temaet *Målgruppe, metoder og resultater*, at Brande Åbo arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, med målgrupperrelevante faglige tilgange og metoder, der understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet yder en indsats med afsæt i handleplanen og indsatsmålene fra visiterende kommune, samt at tilbuddet har en tydelig struktur for opstilling af mål, evaluering og dokumentation af resultater. I forlængelse heraf er det vurderingen, at det kan sandsynliggøres, at der på baggrund af indsatsen opnås en forventet og positiv effekt.

Socialtilsynet vurderer, ud fra temaet *Sundhed og trivsel*, at tilbuddet med udgangspunkt i en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Generelt er det vanskeligt at inddrage borgerne, grundet deres funktionsniveau, og som følge af målgruppens markante udfordringer med kommunikation, hvorfor borgernes muligheder for selv- og medbestemmelse er betinget af tilbuddets indsats i forhold til at understøtte alternative kommunikationsformer, hvilket også er vurderingen, at tilbuddet gør en aktiv indsats for at understøtte. Det vurderes endvidere, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt at indsatsen modsvarer borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har iværksat relevante forebyggende tiltag og strategier med henblik på at forebygge magtanvendelser, ligesom der ses en praksis for efterbearbejdning af sådanne hændelser. Tilbuddets pædagogiske indsats vurderes endvidere at understøtte, at der ikke forekommer vold og overgreb, men på trods heraf konstateres det, at der stadig er hændelser der kan vurderes som værende vold, særligt fra borgere mod medarbejdere. Episoderne benyttes med et forebyggende sigte og gøres til genstand for analyse og læring.

Socialtilsynet vurderer, ud fra temaet *Organisation og ledelse*, at Brande Åbo har en hensigtsmæssig organisering, med en overordnet leder og en teamleder i alle afdelinger, som varetager den daglige ledelse. Den samlede ledelse har relevante, formelle kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, og det vurderes, at ledelsen driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Desuden at ledelsen besidder strategisk blik for den fortsatte udvikling af tilbuddet.

Det konstateres dog fortsat, at ledelsen ikke formår fuldt ud at sikre en stabil drift, idet personalegennemstrømningen er højere end sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddet er lykket med at nedbringe personalegennemstrømningen til niveau liggende lidt over sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer, ud fra temaet *Kompetencer*, at den samlede medarbejdergruppe er i besiddelse af relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, og de tilgange og metoder, som tilbuddet anvender.

Socialtilsynet vurderer, ud fra temaet *Fysiske rammer*, at de fysiske rammer og faciliteter på Brande Åbo er egnede til målgruppen og formålet med indsatsen. Det vurderes, at rammerne og faciliteterne understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, ud fra temaet *Økonomi*, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet set gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats for borgere.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på:

Målgruppe, metoder og resultater:

Kriterium 3, indikator 3.b og 3.c er der fulgt op på og det har ikke givet anledning til ændringer. Indikator 3.d.

Sundhed og trivsel:

Kriterium 5 og indikator 5.a

Kriterium 6 og indikator 6.b

Kriterium 7 og indikator 7.a

Organisation og ledelse:

Kriterium 8 og indikator 8.a

Kriterium 9 og indikator 9.b og 9.c

Fysiske rammer:

Kriterium 14 og indikator 14.a, 14.b og 14.c

Der er foretaget rettelser løbende i rapporten fra Brande Åcenter til Brande Åbo.

Økonomi

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport i december 2023.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Brande Åbo under hensyntagen til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring ved at understøtte deltagelse i tilbuddets aktivitetscenter eller eksternt aktivitetstilbud, hvis det er borgernes behov. Alternativt understøtter tilbuddet, at der for borgeren sammensættes et dagsprogram i borgerens bolig, når dette vurderes mest hensigtsmæssigt med baggrund i borgerens ofte svært nedsatte funktionsniveau.

Indsatsen for at stimulere borgernes udvikling og læring sker ved opstilling og kontinuerlig opfølgning på mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Tilbuddet søger i den forbindelse aktivt at sikre borgerinddragelse på trods af målgruppens funktionsniveau og kommunikative udfordringer, hvormed samarbejdet omkring arbejdet med mål hovedsageligt sker gennem medarbejdernes kendskab til borgerne og ved at aflæse og tolke borgernes reaktioner og tegn, når fx en aktivitet i henhold til et mål gennemføres.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Brande Åbo støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Til grund for vurderingen er der lagt vægt på, at størstedelen af borgerne har et uddannelses-, beskæftigelses- eller samværs- og aktivitetstilbud, som de dagligt frekventerer, og tilbuddet understøtter borgernes mulighed herfor gennem tiltag og rutiner omkring den enkelte borger. Hovedparten af borgerne er visiteret til tilbuddets SEL § 104 aktivitetstilbud (AC), der ligger i umiddelbar tilknytning til de enkelte huse på Brande Åbo. Borgerne indgår herigennem i planlagte og strukturerede aktiviteter såvel individuelt som i grupper, der vurderes meningsfulde og relevante henset til målgruppens støttebehov, udvikling og trivsel. Fx musik, sansestimulerende aktiviteter eller udendørs aktiviteter i naturen. Der ses på baggrund af medarbejdernes oplysninger bevidste faglige overvejelser for både valg af aktiviteter og inddelingen af borgerne i de respektive grupper i AC, ligesom strukturen fastholdes gennem planlægning af aktiviteter 1 måned frem ad gangen.

Tilbuddet understøtter desuden borgernes deltagelse i eksternt aktivitetstilbud, hvis det er borgernes behov. Aktuelt er 2 borgere tilknyttet et eksternt aktivitetstilbud. For de borgere, der ikke formår at have et SEL § 104 tilbud, grundet målgruppens komplekse udfordringer, så understøtter tilbuddet, at borgerne har en indholdsrig hverdag med meningsfulde aktiviteter, der er tilpasset den enkeltes behov.

Det indgår endvidere i vurderingen, at indsatsen på dette område tager udgangspunkt i opstilling af konkrete, individuelle mål, ligesom der kontinuerligt sker opfølgning på disse, hvormed der opnås systematisk viden om indsatsen, og hvordan borgernes udvikling pågår. Målgruppens funktionsniveau gør, at borgerne har begrænsede forudsætninger for at tage aktivt del i arbejdet med mål. Tilbuddet understøtter på trods heraf, at borgerne inddrages i arbejdet med målene med afsæt i borgernes forudsætninger, hvilket hovedsageligt sker gennem medarbejdernes kendskab til borgerne og ved at aflæse og tolke borgernes reaktioner og tegn, når fx en aktivitet i henhold til et mål gennemføres. Tilbuddet understøtter desuden aktivt muligheden for borgerinddragelse gennem tilgangen Alternativt supplerende kommunikation, afdækning af, hvordan borgerne kommunikerer og med afsæt heri udarbejdelse af metodeplaner.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet vægtlægger i bedømmelsen, at det afspejles jf. modtaget borgerdokumentation samt observationer, da medarbejdere fremviser tilbuddets dokumentationssystem, at borgere har opstillet konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelses- eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette med udgangspunkt i SMART modellen, hvorunder målene er uddybet og konkretiseret yderligere. Det oplyses, at målene, der arbejdes med på dette område opstilles af personalet, der er ansat i Aktivitetstilbuddet - AC. Af dokumentationen ses eksempelvis følgende mål opstillet:

"(Borger red.) deltager i musik aktivitet hver mandag".

"(Borger red.) deltager i historiefortælling i gruppen 1 gang om ugen".

"At du, (borger red.) vælger mellem 2 bøger til højtlesning i udegruppen, dagligt".

"At du, (borger red.) lærer konkreten for at spise frokost i udegruppen, dagligt".

Ud af 4 borgere, som Socialtilsynet har modtaget dokumentation for, ses imidlertid ikke opstillet mål inden for nærværende tema ift. 1 borger, hvilket påvirker scoren af denne indikator i nedadgående retning. Jf. modtaget borgerliste fremgår det, at borgeren ikke er visiteret til Aktivitetstilbuddet (AC) men at pgl. modtager et helhedstilbud.

Medarbejdere oplyser vedr. opfølgning og evaluering af målene, at dette sker kontinuerligt på teammøder, hvor borgernes mål gennemgås og iværksatte indsatser drøftes. Desuden oplyses det, at målene evalueres fast hver 3. måned. Det vægtlægges i bedømmelsen, at medarbejderne redegør for, hvordan de med udgangspunkt i borgernes behov og forudsætninger understøtter, at borgene inddrages i arbejdet med målene. Medarbejdere oplyser, som følge af målgruppens lave funktionsniveau og kommunikative udfordringer, så sker samarbejdet omkring arbejdet med mål på baggrund af medarbejdernes kendskab til borgerne og ved at aflæse og tolke borgernes reaktioner og tegn, når fx en aktivitet i henhold til et mål gennemføres. Det forklares, at dette bl.a. kan komme til udtryk gennem smil og glædesfyldte lyde som indikation på, at en borger ønsker at deltage og arbejde med det. En medarbejder udtaler: "Vi observerer, om de er motiverede og ønsker aktiviteten. Det skal give mening for dem. Vi formulerer målene, prøver det af i praksis og observerer på borgerne". Medarbejdere forklarer desuden, at de med udgangspunkt i tilgangen Alternativ Supplerende Kommunikation (ASK), understøtter den enkelte borgers mulighed for at kommunikere på trods af kommunikative udfordringer. Dette sker både med og uden anvendelse af kommunikative hjælpemidler, ligesom der foretages afdækning af, hvordan den enkelte borger kommunikerer.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det vægtlægges at størstedelen af tilbuddets borgere er i et beskæftigelses eller samværs- og aktivitetstilbud. Af den fremsendte borgerliste fremgår det, at tilbuddet har indskrevet 32 borgere, hvor 21 borgere er tilknyttet og visiteret til et beskæftigelses- eller samværs- og aktivitetstilbud. Det fremgår, at hovedparten er visiteret til tilbuddets eget SEL § 104 samværs- og aktivitetstilbud, mens 1 borger har et STU tilbud og 2 borgere er visiteret til et eksternt aktivitetstilbud jf. SEL § 104.

Det trækker dog ned i bedømmelsen af denne indikator, at øvrige borgere ikke er i noget tilbud. Af tilsendt oversigt ses det, at 10 borgere modtager et helhedstilbud.

Indikatoren medtager i bedømmelsen alene borgere på det ordinære arbejdsmarked, i uddannelsessystemet eller borgere tilknyttet særlige uddannelses- og beskæftigelsestilbud. Fx STU, VEU eller tilbud jf. SEL §§ 103, 104 og 104, stk. 2.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Brande Åbo indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv som muligt den enkeltes forudsætninger og behov herfor taget i betragtning. Det indgår som en central del af indsatsen at styrke og bevare borgernes kompetencer, hvilket sker gennem tilrettelæggelse af individuelle og fælles aktiviteter og tiltag. Borgerne har med støtte fra tilbuddet kontakt og samvær med familie og øvrige netværk, mens borgerne i varierende omfang indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Sidstnævnte tager udgangspunkt i en faglig vurdering af, hvad de enkelte borgere vil profitere af, og hvad der er deres individuelle behov, så overstimulering undgås.

Endeligt vurderes det, at indsatsen på dette område er systematiseret via opstilling og opfølgning på mål, som understøtter udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og/eller selvstændighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats medvirker generelt til, at borgerne styrker og vedligeholder deres kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed gennem individuelle tiltag, som er tilrettelagt ud fra borgernes særlige behov og forudsætninger. Til grund for vurderingen er lagt:

- Tilbuddet arbejder fokuseret på at udvikle borgernes kompetencer ved at opstille konkrete målbare mål, og der følges kontinuerligt op på målene. Herved opnås systematisk viden om, hvordan udviklingen pågår. Målgruppens funktionsniveau gør, at borgerne har begrænsede forudsætninger for at tage aktivt del i arbejdet med mål. Tilbuddet understøtter på trods heraf, at borgerne inddrages i arbejdet med målene med afsæt i borgernes forudsætninger, hvilket hovedsageligt sker gennem medarbejdernes kendskab til borgerne og ved at aflæse og tolke borgernes reaktioner og tegn, når fx en aktivitet i henhold til et mål gennemføres. Tilbuddet understøtter desuden aktivt muligheden for borgerinddragelse gennem tilgangen Alternativ supplerende kommunikation, afdækning af, hvordan borgerne kommunikerer og med afsæt heri udarbejdelse af metodeplaner.

- Jf. medarbejdernes udtalelser er det en grundlæggende del af indsatsen at understøtte, at borgerne styrker og bevarer færdigheder, og således at de opnår at leve et så selvstændigt liv som muligt. En pårørende til en borger retter dog kritik af, at vedkommende oplever, at borgeren mister tillærte færdigheder pga. et påbud fra Arbejdstilsynet, og dette medfører, at borgeren ikke i samme grad fysisk benytter vedkommendes krop.

- Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen, og dette understøtter tilbuddet.

- Borgerne indgår i varierende omfang i aktiviteter i det omgivende samfund. Dette vurderes generelt fagligt velbegrunder og tilpasset den enkeltes behov. Der er dog pårørende, som mener, at der sker for lidt for borgerne, og de ønsker i højere grad, at der tilrettelægges aktiviteter i og uden for tilbuddet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Medarbejdere oplyser, at tilbuddet opstiller mål med udgangspunkt i indsatsmålene fra visiterende kommune. Det oplyses, at mål opstilles med udgangspunkt i SMART modellen, hvilket også bekræftes af modtaget dokumentation. Socialtilsynet vægter positivt i bedømmelsen, at der i modtaget dokumentation observeres, at der er opstillet konkrete, individuelle mål, som understøtter udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og/eller delmål i forhold til at understøtte borgernes selvstændighed. Dette underbygges i øvrigt ved gennemgang af tilbuddets dokumentationssystem under tilsynet, hvor tilsynskonsulenterne får fremvist mål for vilkårligt udvalgte borgere i tilbuddet. Eksempelvis ses følgende konkrete individuelle mål:

"At jeg er aktivt deltagende ved af/påklædning".

"At jeg går op til bussen med rollator, når jeg skal i udegruppe".

"At jeg kommer i kørestolsgyngen hver fredag eftermiddag for at stimulere vestibulærsansen og få sanseoplevelser".

"At jeg deltager i gudstjeneste/salmesang i Hampen/Nørre Snede e.a. kirke hver søndag".

"At jeg svarer tydeligt ja/nej på personalets spørgsmål".

Målene ses yderligere uddybet og konkretiseret med udgangspunkt i SMART principperne. Herunder ses bl.a. konkret beskrivelse af, hvornår målene er opnået, således de er målbare. Fx (Borger red.) har nået målet, når han svarer tydeligt ja/nej 8 ud af 10 gange".

Medarbejdere oplyser vedr. opfølgning og evaluering af målene, at dette sker kontinuerligt på teammøder, hvor borgernes mål gennemgås og iværksatte indsatser drøftes. Desuden oplyses det, at målene evalueres fast hver 3. måned. Det vægtlægges i bedømmelsen, at medarbejderne redegør for, hvordan de med udgangspunkt i borgernes behov og forudsætninger understøtter, at borgene inddrages i arbejdet med målene. Medarbejdere oplyser, som følge af målgruppens lave funktionsniveau og kommunikative udfordringer, så sker samarbejdet omkring arbejdet med mål på baggrund af medarbejdernes kendskab til borgerne og ved at aflæse og tolke borgernes reaktioner og tegn, når fx en aktivitet i henhold til et mål gennemføres. Det forklares, at dette bl.a. kan komme til udtryk gennem smil og glædesfyldte lyde som indikation på, at en borger ønsker at deltage og arbejde med det. En medarbejder udtaler: "Vi observerer, om de er motiverede og ønsker aktiviteten. Det skal give mening for dem. Vi formulerer målene, prøver det af i praksis og observerer på borgerne". Medarbejdere forklarer desuden, at de med udgangspunkt i tilgangen Alternativ Supplerende Kommunikation (ASK), understøtter den enkelte borgers mulighed for at kommunikere på trods af kommunikative udfordringer. Dette sker både med og uden anvendelse af kommunikative hjælpemidler, ligesom der foretages afdækning af, hvordan den enkelte borger kommunikerer.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

I interview med medarbejdere fremkommer det, at nogle borgere fx er en del af udegruppen i AC, hvor de dagligt er ude til aktiviteter i naturen. Herudover oplyses, at der er borgere der går til svømning, borgere der er på besøg ved deres pårørende samt borgere der er en del af Team-Tvilling, hvorigennem de deltager i forskellige aktiviteter i det omgivende samfund. En borger viser endvidere tilsynskonsulenterne via tegn, at vedkommende skal til ridning på tilsynsdagen. Pårørende til 2 borgere tilkendegiver dog, at borgerne i lav grad indgår i aktiviteter i det omgivende samfund. En pårørende, der ellers udtaler sig meget positivt omkring tilbuddet og indsatsen generelt, udtaler: "Det er meget lidt, de kommer uden for Brande Åbo". Medarbejdere oplyser også, at det generelt er meget forskelligt fra borger til borger i hvor høj grad, og hvor ofte borgere deltager i aktiviteter såvel på og udenfor Brande Åbo. Såvel ledelsen som medarbejdere oplyser, at de er bekendte med, at der er pårørende, der ønsker sig, at der i højere grad skal ske aktiviteter i og uden for tilbuddet. Medarbejdere oplyser, at borgerne har forskelligt funktionsniveau og individuelle udfordringer, hvorfor de foretager en faglig vurdering af, om borgerne vil profitere af at komme ud til noget. En medarbejder udtaler: "Vi kigger på borgerne og vurderer, hvem der kunne have gavn af det. Hvad har de fx ellers på programmet, hvad har de lavet de seneste dage, og vi forholder os til, hvornår de har brugt deres ressourcer, og hvad de har overskud til". Ledelsen bekræfter dette og siger, at de forholder sig bl.a. til borgernes sanseprofiler, og ved at tilpasse mængden af aktiviteter har de bl.a. set et fald i antallet af epileptiske anfald ved konkret borger, samt borgere der er i bedre trivsel og mere vågne og aktive i de aktiviteter, de så er en del af.

Medarbejdere reflekterer i dialogen over, at pårørende ser et øjebliksbillede af borgernes dagligdag og således ikke har det "det store billede". Medarbejdere tilkendegiver, at det er dilemmafyldt og udtaler i relation til en pårørende, der kunne ønske sig, at de deltog i en festival: "Er der nogen af vores borgere, der kan rumme at komme til festival. Det må vi undersøge. Hos en borger drosler vi helt ned, men hos andre kan vi måske godt være opmærksomme på, at de kan mere. Vi har ikke bare nej-hatten på, men overstimulering kan modsat sidde i kroppen og komme til udtryk i flere dage efter".

Socialtilsynet vægtlægger i bedømmelsen af denne indikator, at borgerne i varierende omfang indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at pårørende oplyser, at de både kommer på besøg på Brande Åbo, ligesom deres pårørende kommer hjem til dem på besøg. Det bekræftes også af medarbejderne, som oplyser, at stort set alle har kontakt til deres pårørende og at medarbejderne støtter denne kontakt, blandt andet ved at tage med borgeren på besøg, ved at ringe op til forældrene og/eller ved at strukturere besøgene, så borgeren kan overskue det. At borgerne har kontakt til og samvær med deres familie underbygges også af modtagne journalnotater vedr. borgere. Fx "(Borger red.) har været på Jensens Bøfhus med hans familie her til aften".

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Brande Åbo har et klart formål med indsatsen, og hvor kerneopgaven er defineret som: "Vi lykkes på området for voksne med udviklingshæmning, når de gives mulighed for et liv med tryk, mening og trivsel ud fra individuelle livsvilkår og udviklingspotentiale".

Det vurderes endvidere, at tilbuddet arbejder med afsæt i målgrupperelevante metoder og tilgange, samt at tilbuddet kan redegøre for, hvordan disse medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling. KRAP er den anvendte metode i tilbuddet, og der ses en systematik for anvendelse af konkrete skemaer i arbejdet med målgruppen. Tilbuddets borgere er grundet deres funktionsniveau ikke i stand til at være aktivt deltagende i arbejdet med metoden, hvorfor KRAP hovedsageligt anvendes i forbindelse med indsamling af data gennem registrering og afdækning. Derudover tager tilbuddet udgangspunkt i de faglige tilgange Anerkendende tilgang, Neuropædagogisk tilgang, Ressourceorienteret tilgang, Sansorienteret tilgang, Strukturpædagogisk tilgang, Low arousal og Alternativ supplerende kommunikation.

Brande Åbo har fortsat fokus på implementeringen af neuropædagogikken og på opkvalificering af medarbejdere inden for dette. Tilgangen afspejles i praksis gennem bl.a. en systematik for udarbejdelse af sensoriske profiler, metodeplaner og pædagogiske udviklingsbeskrivelser, hvilket understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Det er Socialtilsynets vurdering, at den pædagogiske indsats på Brande Åbo tager afsæt i visiterende kommunes indsatsmål, samt at handleplanen er styrende for indsatsen. Videre vurderes det, at tilbuddet med afsæt heri opstiller delmål, samt at tilbuddet har klar systematik for dokumentation af resultater til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Denne vurderes velimplementeret, og på baggrund heraf vurderes det, at tilbuddet kan sandsynliggøre, at der opnås en forventet og positiv effekt af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Brande Åbo har en klar defineret målgruppe, hvor borgerne er voksne med udtalt fysisk og psykisk udviklingshæmning eller erhvervet hjerneskade hvis funktionsniveau kan sidestilles med udviklingshæmning.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Brande Åbo har valgt målgrupperelevante tilgange og metoder, og at disse er implementeret og anvendt i indsatsen, således de understøtter borgernes trivsel og progression i udviklingen. Medarbejdere er i stand til at redegøre for de udvalgte tilgange og metode, herunder hvordan de konkret anvendes i praksis til gavn for målgruppen, hvilket også underbygges af dokumentationen. Med baggrund i medarbejdernes oplysninger og tilsendt dokumentation vedr. metoden KRAP, vurderes det, at tilbuddet gør systematisk brug af KRAP skemaerne - Kognitiv Sagsformulering, Ressourceblomsten og Kaoslinjen, der foreligger på alle borgere jf. tilbuddets oplysninger. Tilbuddets borgere er grundet deres funktionsniveau ikke i stand til at være aktivt deltagende i arbejdet med metoden, hvorfor KRAP hovedsageligt anvendes i forbindelse med indsamling af data gennem afdækning og registrering.

Det neuropædagogiske grundlag i indsatsen kommer til udtryk gennem en systematik for udarbejdelse og anvendelse af sensoriske profiler, metodeplaner og pædagogiske udviklingsbeskrivelser. Medarbejdere redegør for brugen af disse med afsæt i konkrete eksempler, herunder hvordan disse er med til at kvalificere indsatsen til gavn for borgerne.

Socialtilsynet observerer ved rundvisning i tilbuddet adskillige alternative individuelle tilpassede kommunikationssystemer som et udtryk for brugen af tilgangen ASK, der understøtter borgernes mulighed for at kommunikere. Fx talebøf og piktogrammer. Desuden foretages afdækning af borgernes muligheder for at kommunikere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet foretager resultatdokumentation i henhold til konkrete klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Med afsæt i indsatsmålene fra visiterende kommune opstiller tilbuddet delmål for indsatsen. Tilbuddet foretager løbende dokumentation i relation til delmålene i dagligdagen, der kontinuerligt evalueres hver 3. måned, og hvor der tages stilling til om mål skal afsluttes, justeres eller fortsættes. Evalueringerne ses at blive udarbejdet på et kvalificeret datagrundlag på baggrund af observationer i dagligdagen. Endvidere danner delmålevalueringerne grundlag for dokumentationen af resultater i forhold til indsatsmålene fra visiterende kommune, som afspejles i udarbejdelsen af statusmateriale i forbindelse med opfølgning med kommunen.

Endelig vurderer socialtilsynet, at Brande Åbo har fokus rettet mod at inddrage de relevante eksterne samarbejdspartnere, som bidrager til og understøtter, at de opstillede indsatsmål kan opfyldes i overensstemmelse med den enkelte borgers behov og udfordringer.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

-Målgruppe

På Tilbudsportalen angiver tilbuddet følgende om målgruppen:

"Borgerne på Brande Åbo er voksne med
- udtalt fysisk og psykisk udviklingshæmning
- erhvervet hjerneskade hvis funktionsniveau kan sidestilles med udviklingshæmning.
Borgerne vil typisk harve et højt støtte- eller plejebehov i alle livets facetter".

-Målsætning

Brande Åbo angiver på Tilbudsportalen, at tilbuddets målsætning er:

"Vi lykkes på området for voksne med udviklingshæmning, når de gives mulighed for et liv med tryk, mening og trivsel ud fra individuelle livsvilkår og udviklingspotentiale"

Med udgangspunkt i ovenstående arbejder vi med:

At skabe et trygt, nærværende og udfordrende Bo- og Dagtilbud.
At understøtte borgerne i at fastholde/vedligeholde deres færdigheder i et roligt skærmet miljø.
At give borgerne mulighed for at opleve både individuelt og i grupper.
At tilrettelægge aktiviteter med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og funktionsniveau.
At den enkelte borger føler sig værdsat og velkommen".

-Tilgange og metoder

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet angiver jf. Tilbudsportalen, at de i arbejdet med målgruppen og for at realisere målsætningerne, anvender metoden KRAP samt de faglige tilgange Anerkendende tilgang, Neuropædagogisk tilgang, Ressourceorienteret tilgang, Sansorienteret tilgang, Strukturpædagogisk tilgang, Low arousal og Alternativ supplerende kommunikation (ASK)

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at medarbejdere er i stand til at redegøre for, hvordan udvalgte tilgange og metoder anvendes konkret i arbejdet med borgerne til gavn for borgernes trivsel og udvikling. Dette underbygges også af tilsendt dokumentation samt af oplysninger på Tilbudsportalen.

På Tilbudsportalen skriver tilbuddet følgende om, hvorfor metoden KRAP er valgt og hvorfor den passer til målgruppen: "KRAP er valgt som metode på Brande Åbo, fordi den anerkendende og ressourcefokuserede tilgang er hensigtsmæssig, i forhold til at se borgernes potentialer. Målgruppen på Brande Åbo har små udviklingspotentialer, grundet deres massive psykiske og fysiske funktionsnedsættelse, hvorfor en systematisk dataindsamling fra KRAP er nyttig".

Dette understøttes også af medarbejdere, der fortæller, at metoden hovedsageligt anvendes i forbindelse med dataindsamling, og at borgerne i tilbuddet ikke er i stand til at være aktivt deltagende i arbejdet med metoden grundet deres funktionsniveau.

Medarbejdere fortæller eksempelvis vedrørende KRAP, at der gøres brug af tre obligatoriske skemaer, der benyttes i forhold til alle borger, som er Kaoslinje, Kognitiv Sagsformulering og Ressourceblomst. Medarbejdere forklarer, at KRAP bl.a. benyttes til at give viden og forståelse om borgerne, og medarbejdere fremhæver, at de er opmærksomme på at blive i søjle 1 for foretage tilstrækkelig afdækning og registrering (Jf. Søjlemodellen: Søjle 1. Registrering og afdækning. Søjle 2. Analyse og forståelse. Søjle 3. Ændring og udvikling). Videre forklares det, at man kan have en tendens til at gå hurtigt over i søjle 3 med fokus på udvikling, men at det er nødvendigt at afdække tilstrækkeligt. Hvis der fx er en oplevelse af, at en bestemt adfærd ofte forekommer hos en borger, så er det relevant at afdække, hvor ofte det så egentlig er. Medarbejder udtaler i relation hertil: "Vi undersøger, vi har ikke altid ret i vores antagelse".

Medarbejdere oplyser omkring anvendelsen af fx ressourceblomsten, at denne giver viden og overblik over borgerens ressourcer, og hvad borgeren selv er i stand til, samt hvad borgeren har behov for støtte/hjælp til, hvorudfra indsatsen tilpasses. Vedr. Kaoslinjen fortæller medarbejdere, at denne anvendes for at sikre borgernes trivsel ved at bringe arousalniveauet ned. Der forklares også, at det bidrager til, at en borger ikke mister selvkontrollen. Medarbejdere siger ift. konkret borger, så har det medvirket til, at de nogle gange kan undgå at give PN, idet de har bevidst fokus på borgerens energiniveau. Det afspejles også af fremsendt borgerdokumentation, at tilbuddet gør brug af forskellige KRAP skemaer i arbejdet med borgerne. Fx ses for alle borgere socialtilsynet har modtaget dokumentation for at der er udfyldt Kognitiv Sagsformulering, Ressourceblomsten og Kaoslinjen. Herudover benyttes også redskaberne Procesmodel og Måltrappen jf. medarbejdernes udtalelser. Af dokumentationen samt af medarbejdernes oplysninger fremgår også, at medarbejdere modtager fast kontinuerlig KRAP supervision fra Krap-specialisterne, hvilket også vægtes at understøtte brugen og tilrettelæggelsen af indsatsen med afsæt i KRAP.

Vedrørende den neuropædagogiske tilgang fortæller medarbejdere, at neuropædagogik er en måde at forstå og analysere borgernes muligheder og begrænsninger. En medarbejder siger, at viden om hjernen bl.a. har ændret deres måde at forstå en konkret borger på, hvilket har medført ændringer i borgerens metodeplaner, herunder har de tilpasset krav og forventninger til borgeren. Desuden forklares det, at viden om hjernen giver forståelse og indsigt i, hvordan den enkelte borger sanser, og hvordan borgeren kan stimuleres. Medarbejdere siger, at de som led heri har udarbejdet sensoriske profiler på alle borgere, som afdækker borgernes evne til at bearbejde sansemæssige indtryk. Det oplyses, at de sensoriske

profiler giver et billede af hvad den enkelte borger kan rumme/ikke rumme. Fx i forhold til støj, aktivitet, behov for hvile og pauser i løbet af dagen. Videre oplyses det, at de forholder sig til de sensoriske profiler løbende. Det understøttes også af indsendt borgerdokumentation, at tilbuddet udarbejder sensoriske profiler. Heraf ses eksempler på udførligt udarbejdede profiler, som giver et billede af borgernes sansebearbejdning. Fx bearbejdning af høre- og lydindtryk. Medarbejdere oplyser også, at de udarbejder pædagogiske udviklingsprofiler i forhold til borgerne, som skaber et billede af borgernes funktionsniveau ved at afdække en række udviklingsområder, hvilket der også ses eksempler på jf. tilsendt borgerdokumentation. Medarbejdere oplyser, at det er omfattende, at udarbejde såvel sensoriske profiler som pædagogiske udviklingsbeskrivelser, men at ledelsen har været gode til at prioritere det.

Af indsendt materiale, medarbejdernes oplysninger samt at observationer fremgår det, at der der i AC udarbejdes individuelle aktivitetsplaner med forskellige aktiviteter, der bl.a. tager udgangspunkt i strukturpædagogiske, ressource- og sanseorienterede tilgange, fx gåture, massage, historiefortælling og musik. Dette bekræftes af medarbejderne, der fortæller om den sanseorienterede tilgang: "Det kan være musik, massage, drømmerejse med dæmpet belysning og stille musik hvor borgerne ligger på gulvet og vi går stille rundt og er hos dem og rører ved dem, så de kan mærke, vi er der". Det kan også være historiefortælling eller gåture, der er en del af aktiviteten. Ved rundvisning på Brande Åbo i de enkelte huse observeres endvidere flere sansestimulerende redskaber i fællesarealer, fx spejle, ophængte stofkugler og plastikrør, som borgere kan føle og mærke. Endvidere observeres kuglebade, vandseng samt handicapvenlig elektronisk "hest", der kan simulere, at en borger er ude at ride.

Socialtilsynet vægter positivt, henset til målgruppens klare behov for struktur og forudsigelighed, at den strukturpædagogiske tilgang i høj grad ses anvendt i indsatsen. Dette bl.a. gennem individuelle struktur- og støttesystemer, individuelle kommunikationssystemer og detaljerede metodebeskrivelser med henblik på at sikre struktureret og ensartet indsats over for borgerne. I borgernes lejligheder får Socialtilsynet endvidere fremvist mappe med metodeplaner, og medarbejdere oplyser, at de løbende orienterer sig heri forinden en aktivitet eller plejeopgave, så det udføres på den korrekte og samme genkendelige måde. Ud fra de handleplaner og metodebeskrivelser socialtilsynet har modtaget ses det, at det sundhedsfaglige og ergoterapeutiske arbejde med målgruppen fylder meget i dagligdagen, og at der er bl.a. udarbejdet minutiøse metodebeskrivelser og tjeklister i forhold til kost, spisning, afføring, lejring, hygiejne, søvn, medicingivning mv. Det ses, at der følges regelmæssigt op på disse forhold.

Tilgangen Alternativ Supplerende Kommunikation ses afspejlet i indsatsen dels ved at der foretages afdækning af, hvordan borgerne kommunikerer og dels gennem udarbejdelse og anvendelse af individuelle tilpassede kommunikationssystemer, der understøtter borgernes muligheder for at kommunikere. Fx Tegn til tale, talebøf og piktogrammer. Dette i overensstemmelse med Tilbudsportalens oplysninger.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en klar struktur for udarbejdelse af resultatdokumentation, der tager afsæt i Ikast-Brande Kommunes materiale "Bedre Mål", og denne struktur er kendt af medarbejdere. Medarbejdere oplyser herom, at strukturen er således, at de med afsæt i indsatsmålene fra visiterende kommune opstiller konkrete delmål, samt at de løbende i det daglige foretager dokumentation i forhold til disse, når der har været arbejdet med et mål. Videre oplyses, at målene evalueres hver 3. måned, ligesom der løbende følges op på målene og indsatserne til teammøde. Medarbejdere forklarer, at praksis er, at den løbende dokumentation, der er blevet lavet i perioden frem mod evalueringen inddrages i evalueringen af målet og danner således grundlag for om et mål fx skal afsluttes, justeres eller oprettes nyt mål. Herved gøres der brug af resultatdokumentationen til løbende læring af og forbedring af indsatsen.

Den beskrevne systematik og struktur for resultatdokumentationen efterleves af tilsendt borgerdokumentation, samt af observationer ved tilsynsbesøget, da medarbejder fremviser tilbuddets dokumentationssystem for Socialtilsynet, hvilket vægtes positivt i bedømmelsen.

Af tilsendt borgerdokumentation ses det, at alle mål for borgere er opstillet med udgangspunkt i SMART kriterierne. Derfor ses bl.a. beskrevet, hvad henholdsvis borger og medarbejder skal udføre af handlinger, hvad der skal til, for at målet er nået, ligesom der fremgår, at målene skal evalueres efter 3 mdr. Videre ses det af dokumentationen, at der bliver dokumenteret resultater løbende i dagligdagen i form af journalnotater og registreringer med udgangspunkt i delmålene. Heraf fremgår det, at medarbejderne besvarer konkrete spørgsmål, der relaterer til delmålet med "ja/nej". Desuden ses generelt afgivet korte kommentarer og bemærkninger til registreringerne. Antallet af spørgsmål, hvorunder det er muligt at afgive en kommentar er individuelt udformet ift. det konkrete mål.

Jf. tilsendte evalueringer af delmål ses det, at disse følger en klar systematik, hvor medarbejdere dokumenterer under overskrifterne:

- "Hvad er der sket siden sidst ift. delmålet (Sammenfat observationerne)".
- "Oprids kort, det borgeren er lykkedes med siden sidst i forhold til delmålet:"
- "Hvordan er de beskrevne handlinger udført, og hvilke eventuelle justeringer kræves for at opnå delmålet (SMART tjek)
- "Beskriv hvorvidt målet fortsat er attraktivt og realistisk (og om målet fortsættes/justeres og afsluttes)"

Socialtilsynet vægter, at det af modtaget dokumentation for borgere afspejles, at den beskrevne praksis om kvartalvise evalueringer følges, hvorved der sker dokumentation af resultater i henhold til målene, ligesom det tydeligt ses, at medarbejdere gør brug af den løbende dokumentation i evalueringerne og i stillingstagen til, om et mål fx skal fortsætte eller justeres. Medarbejdere bekræfter også dette, og oplyser, at det er nødvendigt at have et tilstrækkeligt datagrundlag for at kunne udarbejde en god evaluering. Medarbejdere oplyser, at der til forskel fra tidligere nu dokumenteres kontinuerligt ift. målene i det daglige, så evalueringerne kan udarbejdes. Det oplyses, at der sker vidensdeling på personalemøde til øvrige kollegaer efter evaluering af et mål til teammøde.

Det vægtes også, at det fremgår af modtagne eksempler på statusmateriale i forbindelse med opfølgning med visiterende kommune, at der dokumenteres resultater både i henhold til kommunens indsatsmål samt tilbuddets arbejde med delmålene, der knytter sig an hertil. Dette sker ved, at arbejdet med delmålene og evalueringerne heraf anvendes aktivt ift. opfølgningen på indsatsmålene og i synliggørelsen af, hvordan tilbuddet lykkes med at opfylde indsatsmålene, som visiterende kommune har opstillet for indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af visiterende kommunes mål for indsatsen. Dette bekræftes af modtaget dokumentation samt af medarbejdernes oplysninger.

Medarbejdere oplyser, at de opstiller delmål med udgangspunkt i indsatsmålene fra kommunen, hvor de oplever at der opnås positive resultater. Der arbejdes og dokumenteres løbende på målene, som evalueres kvartalvis, hvor det drøftes hvorvidt et delmål skal fortsætte, justeres eller afsluttes. Medarbejdere oplyser, at positive resultater med borgere i målgruppen i høj grad også kan omhandle vedligehold, og komme til udtryk ved at hastigheden af tab af evner bliver bremsset. Af tilsendt borgerdokumentation fremgår eksempelvis følgende, der illustrerer ovenstående beskrivelse:

Eksempel 1:

Indsatsmålet fra kommunen er: "At du vedligeholder dit fysiske funktionsniveau med støtte". Dertil har tilbuddet bl.a. opstillet følgende delmål: "At jeg kommer i kørestolsgynge hver fredag eftermiddag, for at stimulere vestibulærsansen og få sanseoplevelser". Af modtaget statusmateriale i forbindelse med opfølgning med visiterende kommune og indsatsmålet beskrives følgende:

"(Borger red.) har i perioder problemer med kvalme, hvorfor vi har ønsket at stimulere hendes vestibulærsansen, samtidig med får hun en oplevelse, som hun nyder. Vi har forsøgt at undgå overstimulering, ved at (borger red.) startede med kun at gynges 2 min. (Borger red.) gynger nu 10 min. Delmålsevalueringerne viser, at hun fint kan tåle at gynges, vi har ikke oplevet, at hun efterfølgende har virket utilpas. (Borger red.) udviser glæde ved at være i gyngen, hun har gode lyde og hun viser med kropssproget, at hun synes, det er dejligt at være ude og i bevægelse".

Eksempel 2:

Indsatsmålet fra kommunen er: "At du deltager i aktiviteter du trives med, med støtte". Dertil har tilbuddet bl.a. opstillet følgende delmål: "At jeg deltager i musikalsk aktivitet hver lørdag eftermiddag". Af modtaget statusmateriale i forbindelse med opfølgning med visiterende kommune og indsatsmålet beskrives følgende:

"Sang og musik har været en stor del af (borger red.) liv, hvorfor vi har ønsket at styrke dette. Delmålsevalueringerne bekræfter, at (Borger red.) altid er/bliver glad, når man synger for (Borger red.). Det er dog så stor en del af hverdagen, at vi har besluttet at lukke målet, da vi har opnået det, vi ville med det. Der bliver sunget langt mere i samvær med (Borger red.), end hvad delmålet beskriver. I mange af de daglige aktiviteter indgår sang og musik som en form for kommunikation, så vi har opnået delmålet".

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I dialogen med medarbejderne fortæller de, at de samarbejder med bl.a. ekstern fysioterapeut. I et konkret eksempel for at afklare, hvor borgeren havde smerter, da borgeren virkede forpint. Det oplyses også, at oligofreni-teamet fra Regionspsykiatrien i Herning inddrages i målarbejdet ved flere borgere.

Medarbejderne fortæller, at også pårørende inddrages i samarbejdet omkring borgerne, idet de kender borgerne bedst og kan komme med gode ideer til, hvordan medarbejderne kan komme i mål og den rigtige vej. Pårørende kan også være gode informanter i forhold til borgernes barndom, hvor oplysninger kan give mening ind i arbejdet med udvikling af målene.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem en individuelt tilpasset indsats for borgerne. Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser, og tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel vurderes at modsvare deres behov. Bl.a. har tilbuddet ansat to sundhedsfaglige koordinatore, som har ansvaret for at varetage sundhedsfaglige opgaver på tværs af husene samt bidrage med sparring og vidensdeling.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, samt understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet under hensynstagen til den enkeltes forudsætninger herfor. Borgernes funktionsniveau og kommunikative udfordringer gør, at muligheden for borgernes selv- og medbestemmelse er betinget af tilbuddets indsats for at understøtte dette. Det vurderes i forlængelse heraf, at der i tilbuddet er fokus på at understøtte borgernes muligheder for at kommunikere og blive hørt gennem individuelle tilpassede kommunikationssystemer, ved at tolke borgernes tegn og signaler samt gennem systematisk udarbejdelse af metodeplaner.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har iværksat relevante forebyggende tiltag og strategier med henblik på at forebygge magtanvendelser, vold og overgreb, ligesom der ses en praksis for efterbearbejdning af sådanne hændelser, således at der drages læring af disse med forebyggelse for øje. På trods af, at tilbuddet arbejder forebyggende, så er der registreringer af episoder mellem borgere og fra borgere mod medarbejdere.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynet vurdering, at Brande Åbo understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, og borgerne så vidt muligt inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Som følge af målgruppens udfordringer med kommunikation er borgernes mulighed for selv -og medbestemmelse betinget af tilbuddets indsats for at understøtte alternative kommunikationsformer, hvilket også er vurderingen, at tilbuddet gør en aktiv indsats for at understøtte. Tilbuddet har også forholdt sig til socialtilsynets anbefaling ved sidste tilsyn om at udarbejde kommunikationspas for borgerne. Tilbuddet oplyser herom: "Vi arbejder pt på et afdækningsskema af kommunikationsform og behov for ASK hjælpemidler, og herunder kommer kommunikationspasset formodentlig til at indgå. Dette er endnu ikke afgjort. Det afhænger af afdækningsskemaet". Ved rundvisning i tilbuddet observeres endvidere adskillige alternative individuelle tilpassede kommunikationssystemer, der understøtter borgernes mulighed for at kommunikere. Indsatsen herfor er individuelt tilpasset med fokus på borgernes forskellige behov, og hvor medarbejderne arbejder med medinddragelse af borgerne ved at tolke og aflæse borgernes tegn, signaler og udtryksform. I forlængelse heraf er det også Socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Pårørende til en borger henvender sig inden tilsynsbesøget, og retter bl.a. kritik af tilbuddets indsats for at understøtte borgerens mulighed for at kommunikere. De pårørende oplyser, at borgerens kommunikationssystem ikke anvendes. De pårørende skriver følgende: "(Borger red.) har ikke verbalt sprog og har latenstid, så det er vigtigt at man giver ham ro i forhold til kommunikation. Brugen af piktogrammer og konkrete ligger i (borger red.) lejlighed, men bliver ikke brugt. Kun enkelte konkrete, som f.eks. ble, tallerken og drikkeglas bliver brugt".

Socialtilsyn Midt anmoder på baggrund af henvendelsen fra de pårørende, om at tilbuddet beskriver deres perspektiv og redegør for den forelagte kritik. Af redegørelsen fremgår det, at tilbuddet har et andet perspektiv end de pårørende. Tilbuddet oplyser bl.a. følgende: "Kommunikation: Vi bruger billeder, konkrete og verbalt sprog i kommunikationen med (borger red.). Der bliver brugt disse kommunikationsformer, som (Borger red.) forstår. Det vil sige, at konkrete og billeder der bliver brugt, skal være meget tydelige i forhold til det vi kommunikerer til (borger red.). Vores oplevelse er, at (borger red.) ikke kan koble abstrakte konkrete, med det vi vil kommunikere til ham. I alle metodeplaner er der beskrevet "nyttige råd"(se nedenstående) i forhold til billeder, konkrete, vække arousal. Det er den måde alle medarbejdere arbejder omkring (borger red.) på".

På baggrund af tilbuddets redegørelse, svarer de pårørende følgende: "Kommunikation: Her tilkendegav personalets på vores sidste møde 12/9, at der ikke var blevet arbejdet målrettet med dette".

Ved tilsynsbesøget er der dialog med tilbuddets ledelse, idet Socialtilsynet observerer, at personalet ikke i alle tilfælde italesætter og spørger borgere, om de ønsker, at en given handling udføres, forinden handlingen igangsættes. Fx da en borger får sele på eller da en borger køres væk i vedkommendes kørestol. Socialtilsynet observerer også eksempler på det modsatte, og hvor medarbejdere aktivt søger at opnå borgernes samtykke, forinden støtten/hjælpen igangsættes. Det er uvist, om det er intentionelt, at personalet ikke i alle tilfælde følger denne praksis, men på baggrund af, at Socialtilsynet observerer begge forhold, så vurderes det, at tilbudet med fordel kan drøfte og være opmærksomme herpå, så det sikres, at samtykke fra borgere foreligger i alle tilfælde.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet vægter positivt i bedømmelsen, at det observeres ved deltagelse i alle huse samt AC, at der er en anerkendende og omsorgsfuld tilgang til borgerne, en positiv omgangstone, hvor borgerne lyttes til, hvor stemningen og kommunikationen er respektfuld og hvor medarbejdere søger af aflæse borgernes lyde og kropssprog. Medarbejdere forklarer, at det er essentielt at kende til borgernes tegn og reaktionsmønstre og være i stand til at aflæse disse. Det oplyses, at der udarbejdes metodeplaner, hvori dette fremgår. Medarbejder udtaler: "Metodeplaner er med til, at vi er så ens som muligt". Det oplyses også, at de er meget opmærksomme på atypisk adfærd, som tegn på eksempelvis smerte, ubehag, overstimulering, og at disse observationer af atypisk adfærd skrives ind i metodeplanerne. Eksempler herpå ses også beskrevet af tilsendte metodeplaner. Fx "Observer hele tiden, om (Borger red.) giver tegn til at være overstimuleret. - Lukker mentalt af for omgivelserne - anspændt krop - hoved/øjne anspændt mod højre..." En medarbejder siger, at en vigtig evne at have som medarbejder er at være omsorgsfuld, møde borgerne hvor de er og læse dem.

Adspurgt, med udgangspunkt i konkrete borgere i tilbuddet, hvilke tegn personalet fx er opmærksomme på, så demonstrerer medarbejdere ved interview viden og indsigt herom, hvilket er tillagt positiv vægt. Det kommer også til udtryk gennem Socialtilsynets observationer, at medarbejdere er opmærksomme og reagerer på borgernes adfærd, herunder lyde, bevægelser mv. Det observeres eksempelvis ved deltagelse i musikaktivitet: "En borger bliver mere og mere hektisk i vedkommendes bevægelser. En medarbejder ser dette og sætter sig ved siden af borgeren. Medarbejderen regulerer borgeren ved at tale beroligende til pgl. og borgeren observeres at profitere af den nære kontakt, hvorved hun bliver rolig, mindre hektisk i bevægelserne og mere opmærksom på musikaktiviteten igen". Medarbejderen fortæller, at pgl. hørte en lyd ved borgeren, der kan indikere træthed hos borgeren, og anden medarbejder, der er ansvarlig for aktiviteten bliver efterfølgende spurgt til hvor længe det forventes, at aktiviteten varer endnu,

Pårørende oplyser tillige, at det er deres oplevelse, at borgerne altid bliver talt ordentligt til af medarbejderne, hvilket vægtlægges i bedømmelsen. Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejdere beskriver, at de har stort fokus på at understøtte borgernes muligheder for at kommunikere, som er forudsætningen for, at de bliver hørt. Der henvises til indikator 3.a for uddybning og beskrivelse af indsatsen i relation hertil. En visiterende kommune til en borger oplyser herom: "Der er konkret udarbejdet en indsatsmål omkring (Borger red.) kommunikation, og her oplyses der om, at (Borger red.) er god til at give tydelige svar via lyde, mimik og valg, som (Borger red.) kan tage via billeder. Her arbejder personalet målrettet med (Borger red.) for at bibeholde (Borger red.) form for kommunikation. Det er også set over tid, at personalet er rigtig god til at aflæse (Borger red.) nonverbale kommunikation".

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet vægtlægger, at medarbejdere er i stand til at beskrive, hvordan de konkret i dagligdagen inddrager borgerne og giver dem indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet på trods af målgruppens umiddelbare vanskelige forudsætninger herfor. Herunder bl.a. henset til borgernes funktionsniveau og kommunikative udfordringer. Medarbejdere oplyser, at da det er borgere uden verbalt sprog, og som ikke kan sige verbalt, hvad de gerne vil og ikke vil, så handler det om at aflæse borgerne, spørge, udforske og være nysgerrig. Ved observation ses, at der lyttes til de signaler borgerne giver. Medarbejdere oplyser, at de er opmærksomme på selv meget små signaler fra borgerne. En medarbejder giver følgende eksempel på, hvordan en borger inddrages i hverdagen: "Vi aflæser borgerne. Siger de fra i situationen? Fx (Borger red.) hun har 1 lyd og kan grine. Lyden er "æhh", og den kan variere i styrke og intensitet. Det kræver kendskab for at kunne tolke, hvornår lyden betyder det ene eller det andet, og lyden bruges både til at sige til og fra". Vedrørende anden borger, så gives følgende eksempel på at give borgeren medbestemmelse: "(Borger red.) han kan sige ja og nej med øjnene. Vi benytter korte og præcise spørgsmål. Eks "Vil du se film? det er vigtigt at vide, hvordan man skal bygge sætningen op, for at han er i stand til at svare på et spørgsmål via øjenudpegning". Medarbejdere forklarer, at der er andre borgere, som gives valgmuligheder mellem fx 2 piktogrammer. Det forklares, at valgmulighederne gives ud fra kendskab til borgeren, herunder personalets viden om, hvad borgeren godt kan lide at lave. Ved en tredje borger oplyses det, at borgeren er blind, hvorfor der i det daglige benyttes konkreter i kommunikationen med borgeren, som borgeren kan genkende og reagere på.

Socialtilsynet observerer ved rundvisning i tilbuddet flere forskellige alternative individuelle tilpassede kommunikationssystemer, der understøtter borgernes mulighed for at kommunikere og få indflydelse. Medarbejdere fremhæver desuden tilbuddets arbejde med metodeplaner for kommunikation med borgerne, som sikrer vidensdeling blandt personalet. Desuden oplyses det, at der er flere borgere, der har mål oprette for hhv. kommunikation samt understøttende mål for borgernes muligheder for at foretage valg i dagligdagen. Af dokumentationen ses fx følgende mål: "At jeg svarer tydeligt ja/nej på personalets spørgsmål".

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Brande Åbo understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og yder en indsats med fokus på borgernes normale habitus og afvigelser fra denne. Medarbejdere redegør på relevant vis for, hvordan de understøtter den enkelte borgers trivsel og udvikling med afsæt i borgernes individuelle behov. Det vurderes, at tilbuddet har indblik i borgernes trivsel og reagerer på borgernes tegn/signaler og herunder handler, hvis der er borgere, der mistrives. Bl.a. ved at foretage afdækning af mulige årsager. Den systematiske brug af Kaoslinjen og metodeplaner vægtes at understøtte borgernes trivsel ved at medvirke til at mindske borgernes stressbelastning. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets udarbejdelse af individuelle metodeplaner med detaljerede beskrivelser af, hvorledes der ydes omsorg og støtte til de enkelte borgere i forhold til deres behov, er med til at understøtte en ensartet tilgang til sundhedsfaglige opgaver og aktiviteter. Endvidere vurderes det, at tilbuddet støtter op om borgernes adgang til relevante undersøgelser og behandlinger i sundhedssystemet.

Tilbuddet har i hus 4 arbejdet særligt med at sikre, at alle medarbejdere følger strukturskemaer og de pædagogiske metodeplaner. Disse er udfærdiget med afsæt i analyse af borgerens behov og stilladsering omkring borgeren der skal sikre tryghed og udvikling. Det oplyses under og før tilsynet af ledelsen, at ikke alle medarbejdere har fulgt denne retningslinje, hvilket har medført splittelse i teamet omkring borgerne. Socialtilsynet vurderer, at der er risiko for at borgernes trivsel udfordres, når medarbejderne ikke arbejder ensartet. Ledelsen har iværksat supervision, løbende trivselssamtaler samt understreget den faglige retning for teamet, så alle går ensartet til opgaven og socialtilsynet vurderer, at det det fortsat bør have et ledelsesmæssigt fokus. Ledelsen oplyser, at det er en proces de fortsat arbejder på.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er opfyldt i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne samstemmende udtaler, at borgerne generelt trives i tilbuddet. De beskriver hvordan borgerens deltagelse i aktiviteter, lyst til at lægge puslespil eller f.eks. selv ønsker at spise med sin gaffel, vurderes som værende gode tegn på trivsel.

Størstedelen af borgerne har ikke verbalt sprog og derfor adspørges medarbejderne, hvordan de afdækker borgernes trivsel. Her fortæller medarbejderne, at deres kendskab til borgerne gør, at de kan tyde borgernes lyde som udtryk for glæde og tilfredshed eller som tegn på smerte, behov for at trække sig tilbage eller ønske om at være afskærmet. Hvis en borger pludselig oplever flere kramper end normalt, kan det også være et tegn på mistrivsel eller på, at noget ikke fungerer som det plejer.

Medarbejder fortæller, at de aktivt anvender redskabet 'kaoslinjen' når en borgers adfærd ændrer sig for at afklare og analysere, hvorvidt det er forhold omkring borgeren der har indflydelse på ændring af adfærd eller om det er borgerens egen indre tilstand.

Kommunikationspas anvendes også som et aktivt redskab til afdækning og forebyggelse i forhold til borgernes trivsel. En medarbejder udtaler:

“ Kommunikationspas skal hjælpe os med at forstå borgerne og den måde de kommunikerer på. Det skal også hjælpe os med at nedtrappe konflikter, som ellers kan opstå, hvis vi ikke forstår hvad borgerne kommunikerer til os. ”

Socialtilsynet har i tilsynsperioden talt med to pårørende. Den ene fortæller, at hendes pårørende trives rigtig godt i tilbuddet. Han udviser altid glæde ved at gense medarbejderne og tilbuddet generelt, når han kommer tilbage efter weekend hos sine forældre, hvilket vægtes positivt i bedømmelsen.

En anden pårørende har en oplevelse af, at den pårørende ikke trives i tilbuddet lige nu, da det kræver tilvænning. Borgeren har været tilknyttet tilbuddets aflastning i 7 år, hvor borgeren trives, men efter flytning til en anden lejlighed har dette, ifølge den pårørende, påvirket datterens trivsel negativt, hvilket vægtes negativt i bedømmelsen. På trods af flytningen er medarbejdernes perspektiv på borgerens trivsel, er at hun trives og har det godt, hvilket vægtes positivt i bedømmelsen. Borgeren bruger lyde til at give udtryk for utryghed og disse lyde er kendte for medarbejderne, som herefter kan gøre borgeren tryk og godt tilpas igen.

Det vægtes ligeledes negativt, at medarbejderne giver udtryk for, at personalegennemstrømningen fortsat ses at være høj og dette præger borgerne. Det oplyses primært at være udskiftning af unge medhjælpere der afholder sabbatår. Disse unge udskiftes ofte samtidig, hvilket betyder at man skal lære mange nye op samtidig. For eksempel kommer der to medarbejdere ind til borgerne hver gang i følvagterne, hvilket medarbejderne udtaler, kan gøre borgerne utrygge og så søger de i højere grad de kendte medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at der foreligger konkrete metodeplaner og strukturskemaer for alle borgerne, for at sikre at alle tilgår borgerne ens.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det vægtes i bedømmelsen, at det fremgår af indsendte dokumenter, at der tages kontakt til egen læge, tandlæge, sygehus og fysioterapeut, alt efter behov. Ved tilsynsbesøget observerer Socialtilsynet ligeledes, at ekstern læge og/eller sygeplejerske kommer og tilser borger i egen bolig. Teamleder oplyser, at borgerne er tilknyttet det lokale sundhedshus, hvilket fungerer rigtig godt, og der er nu en fast læge tilknyttet Brande Åbo. Det understøttes også, af tilsendte spørgeskemaer, som pårørende har besvaret, at borgene har adgang til relevante sundhedspersoner med støtte fra tilbuddet. Fx har pårørende med få undtagelser sat kryds ved "ja" ud for om medarbejdere hjælper borgerne med at komme til relevante sundhedspersoner. Pårørende angiver fx at borgerne kommer hos tandlæge/praktiserende læge, sygehus, fysioterapeut/kiropraktor, bandagist og diætist. En pårørende angiver dog følgende kommentar i spørgeskemaet: "Som pårørende har vi stået for alle tandlægebesøg og mange lægebesøg" mens en anden pårørende skriver: "Mor hjælper med sygehuset efter aftale med BÅC".

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Jf. tilsendt borgerdokumentation samt af medarbejderes oplysninger fremgår det, at det sundhedsfaglige og ergoterapeutiske arbejde med målgruppen fylder meget i dagligdagen. Det er tillagt positiv vægt, at tilbuddet i forhold til at yde den indsats, der skal til for at modsvare borgernes behov, udarbejder individuelle metodeplaner med detaljerede beskrivelser af, hvorledes der ydes omsorg og støtte til de enkelte borgere i forhold til deres individuelle behov. Fx for borgernes interne eller eksterne aktiviteter, spisning, lejrning, søvn, hygiejne, bleskift, bad, medicinering m.v. Medarbejdere forklarer, at metodebeskrivelserne medvirker til at sikre en ensartet indsats.

Af tilsendt dokumentation og redegørelse vedrørende status for arbejdet med handleplanen om at sikre borgernes sundhed, fremgår bl.a., at tilbuddet sygeplejeske har opsagt stillingen i februar 2022, hvorfor tilbuddet har valgt at ansætte 2 social- og sundhedsassistenter som sundhedsfaglige koordinatore. Videre beskrives det, at de ikke indgår i plejesituationer, men at de har det overordnet ansvar for sundhedsfaglige opgaver. Af opgavebeskrivelsen for de sundhedsfaglige koordinatore beskrives fx: "Opfølgning på sygehusbesøg", "Daglige opgaver - bl.a. skift af sonder, check vand i sonder, kateterskyl, sårpleje, injektion etc.", "medicintilsyn", "oplæring af nye medarbejdere" og "Systematik for synliggøre tavs viden/dele viden".

Det fremgår også af de tilsendte referater fra personalemøder, at det sundhedsfaglige er et fast punkt på møder, hvor tilbuddets sundhedsfaglige koordinatore viderefremidler viden på området til den øvrige personalegruppe og opdaterer gruppen i relevante retningslinjer og emner. Fx "Oplæringskema: Der skal laves skema på alle borgere ift. oplæring omkring det sundhedsfaglige hos den enkelte borger. Hver medarbejder skal igennem alle punkter hos hver borger..." og "Emne: Undervisning v/ XX og YY (Sundhedsfagligt team: - Brugen af glukagon pen - insulingivning og måling af blodsukker - BT-måling".

Sundhedsfaglig koordinator oplyser om funktionen, at det fungerer rigtig godt, at koordinatorene er trukket ud af den almindelige vagtplan, så de ikke indgår i de almindelige plejesituationer. Det oplyses, at de eks. deltager med borgere ved sygehusbesøg og ved lægen. Medarbejdere oplyser, at de oplever, at de sundhedsfaglige koordinatore er gode til at inddrage og viderefremidle viden til de øvrige social- og sundhedsassistenter i husene.

Tillige fremgår det, jf. redegørelsen for handleplanen, at en måde hvorpå, at tilbuddet sikrer sparring på omkring de sundhedsfaglige opgaver, er ved at afholde kvartalvise monofaglige møder. Dette for at drøfte komplekse sundhedsfaglige problemstillinger og finde handlinger herpå samt for at sikre vidensdeling, så borgernes tarv kan varetages på en faglig kvalitativ måde. Adspurgt forklarer medarbejdere, at de kalder disse møder assistentmøder og ergomøder. Det bekræftes, at de mødes hvert kvartal, og de drøfter fx helhedsvurderinger og medicin håndtering. Det beskrives også, med henblik på at have skærpet opmærksomhed på den samlede sundhedsfaglige indsats på Brande Åbo, og for at sikre at alle medarbejdere får informationerne omkring sundhedsfaglige instrukser, så afholdes der løbende interne møder mellem centerleder, teamledere og de sundhedsfaglige koordinatore.

Som konkret indsats i handleplan fremgår, at der i alle weekender er en "flyver" social- og sundhedsassistent, som dækker alle husene. Tilbuddet oplyser herom: "Der er en social- og sundhedsassistent på arbejde hver weekend - lørdag og søndag kl. 10.30-15.30, som ikke er i vagtplanen til plejeopgaver, men som bistår de sundhedsfaglige opgaver på Brande Åbo". Medarbejdere oplyser dog, at de er gået fra at være 12 social- og sundhedsassistenter til nu at være 6, hvilket selvsagt kan være en udfordring som følge af mængden af de sundhedsfaglige opgaver.

Medarbejdere oplyser i relation til at sikre plejeopgaver ved borgerne, som flere pårørende ved sidste tilsyn oplyste ikke var tilstrækkelig, at det ikke er noget, som de oplever er aktuelt. Medarbejdere forklarer, at det fylder meget i det daglige og de har stort fokus på plejeopgaver samt at borgerne fremstår soigneret. Dette underbygges også af tilsendt borgerdokumentation, herunder borgers ugeplan/dagsstruktur samt metodeplaner.

Jf. tilsendt dokumentation samt af medarbejdernes oplysninger fremgår det, at tilbuddet sikrer en tydelig introduktion og oplæring af nyt personale i forhold til det sundhedsfaglige område. Det oplyses også, at der som led i arbejdet med handleplanen er sket en styrkelse af sundhedsfaglig introduktion, så den nu er øget til 3 timer. Desuden oplyses det, at introduktionen sker gennem følvagter og sidemandsoplæring.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Brande Åbo forebygger magtanvendelser, samt at indsatsen understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette gennem relevante forebyggende tiltag og strategier. Fx ved brug af Kaoslinje ved alle borgere. Tillige vurderer socialtilsynet, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder pædagogisk med konflikthåndtering og med Low Arousal, samtidig med at medarbejdere demonstrerer viden om, hvilke pædagogiske handlinger, som går forude for en magtanvendelse med henblik på at magt skal være den sidste udvej og mindst indgribende.

Det vurderes også, at tilbuddet er i stand til at håndtere magtanvendelser ved at dokumentere og følge relevante op på disse. I tilfælde af en magtanvendelse foretages systematisk opfølgning på episoden med henblik på at drage læring og forbedre indsatsen, så lignende situationer bliver forebygget.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt vægt på i bedømmelsen, at medarbejdere oplyser, at de for at forebygge konflikter, der kan føre til magtanvendelser, anvender "Kaoslinjen" fra KRAP-skemaerne, med beskrivelse af borgernes udtryksformer og adfærd i 3 forskellige faser, rød, gul og grøn. Dette bekræftes af socialtilsynets observationer under rundvisningen, hvor det ses at der på personalekontoret i et af husene hænger "Kaoslinjer" på borgerne i afdelingen, hvor borgerens udtryksform er beskrevet i felter med overskrifter: "Tegn på belastning", "Årsag til belastning" og "Hvad gør medarbejder" når borgeren er i henholdsvis grøn, gul og rød zone. Medarbejdere fortæller, at "Kaoslinjen" understøtter borgernes trivsel ved at bringe arousalniveauet ned. Af det fremsendte materiale bekræftes det, at "Kaoslinjen" anvendes i tilbuddet. Ledelse og medarbejdere oplyser, at en stor del af det forebyggende arbejde med denne målgruppe omhandler, at give borgerne struktur, hvorved de ikke netop ikke går op ad "Kaoslinjen".

Det vægtes, at medarbejderne fortæller supplerende, at de også anvender Low Arousal, som angiver specifikke handlinger medarbejderne kan foretage for at konflikter nedtrappes, fx at trække sig fra konflikten, rolig tale eller afledning. Dette bekræftes af beskrivelserne i "Kaoslinjen", der anviser Low Arousal-tilgange. En medarbejder udtaler: "Vi hjælper hinanden ved at italesætte, at vi kan bytte. En kollega kan fx sige, om der ikke er behov for et personaleskifte".

Jf. indsendt dokumentation beskriver tilbuddet vedr. forebyggelse af magtanvendelser: "Vores primære indsats og hermed største fokusområde i forhold til forebyggelse af magtanvendelser er at udbrede viden om magtanvendelser og lovgivningen bag. Således at vi på Brande Åbo har en viden og bevidsthed om såvel konkret registrering som mindset om selvbestemmelse/magtanvendelse, samt hvordan vi kan forebygge evt. magtanvendelser samt skabe læring af dem. I forhold til forebyggelse er det vigtigt, at den enkelte medarbejder kender reglerne omkring magtanvendelser".

Det vægtes, at medarbejdere oplyser, at de oplever at være klædt godt på ift. magtanvendelsesområdet og de modtager kontinuerligt undervisning i reglerne, hvilket også bekræftes af ledelsen. En medarbejder forklarer desuden, at de løbende drøfter gråzoner og tvivlstilfælde. En medarbejder udtaler: "En gråzone er fysisk guidning. Vi vender jævnligt, hvor grænsen går, og hvor meget man må guide. Det har vi brug for at tale om ofte". Adspurgt vedr. eventuel kortvarig fastholdelse af borger i personlig-hygiejne situationer, svarer medarbejdere, at de ikke vurderer, at de vil komme dertil, hvor det vil være nødvendigt at gøre brug heraf. I sammenhæng hermed demonstrerer medarbejder viden om at agere mindst indgribende samt hvilke tiltag/handlinger, der går forud for en magtanvendelse, hvilket vægtes positivt. Fx udtaler medarbejder: "Vi leger tingene ind og synger. Afledning. Specielt ved tandbørstning. Vi er obs på latenstid hos en borger, også er vi opmærksomme på borgernes energiniveau". Tillige forklarer medarbejdere, at de gør brug af personaleskift, og det har de god erfaring med kan løse en måske fastlåst situation. Videre forklares det, at i tilfælde af, at en borger fx udtrykker modvilje mod at komme i bad, så vurderer de, hvor nødvendigt det er at motivere hertil den pågældende dag. Medarbejder udtaler: "Konkret borger kommer næsten i bad hver dag, så der sker ikke noget ved, at pgl. springer over en enkelt dag".

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet vægter, at både ledelse og medarbejdere oplyser, at magtanvendelser altid gennemgås på afdelingsmøde med fokus på at udtrække læring af episoden og med henblik på at forebygge lignende episoder fremover. Dette underbygges ligeledes af tilsendte magtanvendelsesindberetninger, hvoraf det fremgår at disse efterbehandles på afdelingsmøder.

I dialogen med medarbejderne oplyses det, at der efter en magtanvendelse er en drøftelse af, hvad der virker for borgeren i samspillet med de forskellige medarbejdere og det for nogle borgere udmunder i en konkret handleplan.

Ledelsen oplyser, at de er optagede af den nye lovgivning på magtanvendelsesområdet, idet det får betydning for flere af deres borgere. En borger har installeret et kamera der nu skal søges en forhåndsgodkendelse til og ligeledes til en borger med håndsele.

Ledelsen fortæller, at de løbende har drøftet, hvorvidt forhåndsgodkendelser fortsat er mindst indgribende. Disse drøftelser har ført til, at en borger f.eks. er kommet mere ud af sin kørestol og er kommet op at gå ved en stang. Socialtilsynet bekræfter i tilsynsperioden, at med den nye lovændring vedrørende forhåndsgodkendelser, skal de fortsat have disse vurderinger løbende.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Brande Åbo forebygger vold og overgreb. Bl.a. ved i det daglige at være opmærksomme på borgernes adfærd, belastningstegn og tilpasse handlemuligheder i overensstemmelse hermed for at mindske stressbelastningen. Medarbejdere redegør desuden for bevidste faglige overvejelser og forebyggende strategier i arbejdet med borgerne.

På trods af, at tilbuddet gør en aktiv indsats for at forebygge episoder, så fremgår det af tilsendt opgørelse, at der stadig forekommer episoder med vold, trusler og krænkende handlinger i tilbuddet - både mellem borgere og fra borgere mod medarbejdere. Det vurderes, at tilbuddet har en praksis og systematik i forhold til at følge op på krænkende handlinger og denne opfølgning i nogle tilfælde fører til en justering af borgerens kaoslinje.

Registreringerne er faldet i 2024 med 25% fra borger/borger og med 18 % fra borger/medarbejder. Medarbejdere og ledelse oplyser, at indberetningerne ikke alle kan karakteriseres som værende vold, men også prik, niv. høje lyde mm.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren er opfyldt i høj grad.

Medarbejderne fortæller, at de arbejder pædagogisk med at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Konkret har de en borger med et kognitivt niveau som et spædbarn. Denne borger har et ritual med at tage alt sit tøj af efter en aktivitet og søge ind i andre borgers lejlighed. Det beskrives ikke som en seksuel handling, men som et behov for tryk ved at ligge i en seng. Borgers syn er nedsat og han kommer fejlagtigt til at gå ind andre steder end sin egen lejlighed. Men det resulterer i, at borgeren kan ligge sig op i en seng uden tøj, hvor der er i forvejen ligger en anden borger. Medarbejderne fortæller, at de forsøger at aflede borgeren og motivere ham til at komme med ud igen. Men det kan udløse en udadreagerende adfærd overfor medarbejderen. Medarbejderne forsøger, at arbejde forebyggende ved at anvende en metodeplan med 4-5 måder, hvor man som medarbejder kan hjælpe og guide borgeren.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at de har udfærdiget en risikovurdering (kaoslinjen) for alle borgere. Der er ligeledes udfærdiget udviklingsprofiler og sammen giver de en indsigt i borgers udfordringer og styrker og bidrager til en mere præcis indsats overfor borgeren. Medarbejderne fortæller, at de har udvidet skemaet 'kaoslinjen', så der står handleanvisninger ud fra grøn, gul og rød adfærd og har dermed udviklet et redskab der passer specifikt til alle borgere. De er ligeledes koblet sammen med borgers sanseprofiler der opdateres hver 2. år.

Når en borger ændrer adfærd, registrerer medarbejderne denne ændring i CURA, hvorefter det drøftes, hvorvidt der skal ske justeringer i borgers kaoslinje. Der er også mulighed for at inddrage tilbuddets taskforce, bestående af forskellige medarbejderrepræsentanter med forskellige kompetencer, som sammen kan iværksætte tiltag omkring borgeren.

Krænkende handlinger:

Der har ved tilsyn i 2023 været fokus på tilbuddets registreringer af krænkende handlinger. Ved tilsynet i år, ses antallet af registreringer at være lavere. Medarbejderne fortæller, at det altid vil være svingende, idet borgere kan være udfordrede på skift og det kan tage tid at afdække hvorfor. Der fortælles om et konkret eksempel, hvor en borger flere gange tog fat i medarbejderne og de tolkede det som om han forsøgte at fortælle, at han havde det skidt. Under perioden blev der dokumenteret ændret adfærd i CURA og medarbejderne ændrede på deres tilgang til ham og satte kravene yderligere ned. Hos denne borger er registreringerne af krænkende hændelser faldet.

Hos en anden borger, oplevede man at ganske få krav udløste en krænkende handling overfor medarbejderne. Her blev det tydeligt, at bare det, at man som medarbejder sagde "hej" til borgeren føltes som et krav. Dette var vanskeligt for uerfarne/nye medarbejdere at forstå, hvorfor indsatsen i en periode blev varetaget af kendte og erfarne medarbejdere og kravene til borgeren blev nedsat. Her blev adfærden ligeledes dokumenteret i CURA og drøftet på teammøde med henblik på justering af indsatsen.

En borger har epilepsi og inden et anfald kan medarbejderne opleve, at det kører i kroppen på ham og hans arm får ufrivillige bevægelser, hvilket kan ramme en medarbejder, hvis man står for tæt på. Dette registreres også i nogle tilfælde som en krænkende handling.

Det vægtes positivt, at ledelsen oplyser, at de har fokus på, at skabe læring ud af registreringerne. Hvis en registrering ligger over 6 på skalaen, indkalder afdelingsleder til møde med medarbejderen ud fra et arbejdsmiljøperspektiv. Men afdelingslederen oplyser, at de ofte medtager borgers kaoslinje og gennemgår den for at sammenholde data med den konkrete episode og vurdere om den skal justeres.

Det vægtes negativt, at der i nogle situationer fortsat opstår krænkende handlinger, hvoraf nogle af dem kan defineres som værende vold, særligt mod medarbejdere fra borgere.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Brande Åbo har en kompetent og ansvarlig ledelse med relevante uddannelsesbaggrunde og erfaring og som driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Videre er det vurderingen, at ledelsen er hensigtsmæssig organiseret med en overordnet leder og en teamleder i alle afdelinger, der indgår i tæt sparring og samarbejde. Ledelsen vurderes endvidere at besidde strategisk blik med en plan for den fortsatte udvikling af tilbuddet, kommende fokusområder og kompetenceudvikling, der skaber en tydelig faglig retning.

Det vurderes, at den daglige drift generelt varetages kompetent i form af, at tilbuddets sygefravær ikke er højere end sammenlignelige arbejdspladser, ligesom brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at der udøves en systematisk pædagogisk indsats.

Tilbuddets personalegennemstrømning ses at ligge 8% højere end sammenlignelige arbejdspladser og tilbuddet arbejder fortsat med problematikken, der har været aktuel gennem flere år. Der er iværksat konkrete tiltag og tilbuddet oplever ikke længere at have udfordringer med rekruttering, men på trods heraf er der fortsat en udskiftning af særligt unge medhjælpere, hvilket påvirker borgerne i udskiftningsovergangen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Brande Åbo har en kompetent ledelse

Det vægtes, at den samlede ledelse har relevante og formelle kompetencer til at lede tilbuddet, og en hensigtsmæssig organisering med en centerleder og 3 teamledere, som indgår i tæt samarbejde omkring driften og udviklingen af tilbuddet. Desuden udtrykker medarbejdere tilfredshed og tillid til ledelsen, som de oplever er tilgængelig. Tillige vægter socialtilsynet, at ledelsen har strategisk fokus med planer for i hvilken retning de skal, samt hvordan der vedvarende skal arbejdes med at sikre kvaliteten. Herunder ses mål for udviklingen af tilbuddet og en plan for faglig opkvalificering af medarbejder så kompetenceniveauet i tilbuddet bibeholdes og udvikles. Desuden gøres der brug af kontinuerlig ekstern faglig supervision, ligesom der indhentes ekstern sparring løbende. Det vurderes, at supervisionen er et grundlæggende læringsrum, som bidrager til at dygtiggøre medarbejderne til arbejdet med borgernes forskellige diagnoser og udfordringer samt i tilrettelæggelsen af en kvalificeret indsats.

Der konstateres igen i år en gennemstrømning der er højere end sammenlignelige arbejdspladser. Dog ses der at være færre fratrådte end ved tilsynet i 2023, men medarbejderne oplyser at det fortsat påvirker borgernes trivsel kortvarigt i oplæringsperioden. Socialtilsynet vurderer, at driften fortsat kræver ledelsesmæssigt fokus.

Tilbuddets samarbejde med pårørende har været i fokus de seneste år og har optaget både medarbejdere og ledelse positivt. Samarbejdet med pårørende beskrives af ledelse og medarbejdere som givende og udviklende for borgernes trivsel. Ledelsen oplyser, at en pårørende har holdt oplæg for medarbejderne for at udfolde forældreperspektivet, hvilket medarbejderne syntes var givtigt. Der er dog fortsat få pårørende, hvor samarbejdet mellem ledelse og pårørende kan være vanskeligt. Socialtilsynet vurderer, at særligt ledelsen fortsat bør have fokus på dette samarbejde.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddet er organiseret med en centerleder samt 3 teamledere. Der er ved tidligere tilsyn fremsendt CV for de personer, der varetager ledelsen af Brande Åbo, og det vægtes i bedømmelsen, at den samlede ledelse har relevante, formelle kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Dette i form af relevant uddannelsesbaggrund, erfaring med målgruppen og med personaleledelse. Af oversigt over ansatte i tilbuddet fremgår endvidere, at alle 4 ledere har gennemført flere målgruppe- og metoderrelevante kurser og efteruddannelser. Medarbejdere udtrykker tilfredshed med ledelsen og oplyser, at afdelingslederne har deres daglige gang i de enkelte huse, og de er tilgængelige og synlige. Desuden indikerer samtalerne med medarbejderne, at ledelsen i høj grad har følgeskab fra medarbejdergruppen.

Det vægtes i bedømmelsen, at der fortsat ses en høj gennemstrømning af medarbejdere, dog er tallet mindre end ved tilsynet i 2023. Ledelsen fortæller, at de arbejder med flere tiltag, herunder at lave forhåndsftaler med studerende i praktik, så de er ansat efter de er færdiguddannede og tilbyde efteruddannelse til faste medarbejdere. Ledelsen oplyser, at de ikke oplever at det er vanskeligt at rekruttere.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det bedømmes, at indikatoren i middel grad er opfyldt. Ved bedømmelsen er lagt vægt på: Der er fast implementeret supervision, og datoerne for supervision er udmeldt, således at hver medarbejder gruppe får supervision én gang i kvartalet. Medarbejderne siger, at det er vigtigt, at der er supervision, så vi får et fælles blik ind på borgere, som eksempelvis er udadreagerende, eller få ensretning på, hvordan personalegruppen er sammen med en borger, der er udfordrende. Medarbejderne siger videre, at der anvendes KRAP, som grundlag for supervisionen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Borgerne har ift. deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat, og tilbuddet sikrer løbende at medarbejdere er opdateret ift. borgerne og indsatsen, som vurderes at blive udøvet på systematisk vis. Bl.a. ses løbende opkvalificering i neuropædagogik, grundig introduktion og følvagter til nyansatte, ligesom der er ansat 2 sundhedsfaglige koordinatører, som bistår med ekspertise ift. sundhedsfaglige opgaver.

Sygefraværet blandt medarbejdere er ikke på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Ledelsen vurderer dog, at sygefraværet er for højt. Sygefraværsprocent ligger på 9,21 %, hvilket er over kommunens intention og det påvirker økonomien negativt, hvorfor der er iværksat flere tiltag med henblik på at nedbringe sygefraværet. Bl.a. er der ansat en trivselsmedarbejder. Socialtilsynet vægter positivt, at ledelsen følger udviklingen tæt og handler.

10,5 % af de borgerrettede timer i tilbuddet leveres af ikkefastansatte medarbejdere (vikarer), og det vurderes, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Personalegennemstrømningen er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, men meget tæt på den gennemsnitlige gennemstrømning på sammenlignelige arbejdspladser. Medarbejderne oplyser, at det primært er unge medhjælpere der udskiftes men at dette også påvirker borgerne. Ledelsen fortæller, at det er blevet nemmere, at få besat ledige stillinger. De har gjort flere tiltag, bl.a laver de forhåndsftaler med pædagogstuderende, så de er ansat efter de er færdiguddannede. Der er ligeledes åbenhed overfor at tilbyde medarbejdere efteruddannelse og det mener ledelsen har givet noget i forhold til deres ry i lokalområdet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at medarbejdere oplyser, at de til overlap fordeler borgerne mellem sig, og medarbejdere har således det primære ansvar for de borgere, som de får tildelt. På denne vis sikres, at borgernes aftaler bliver overholdt, og medarbejdere kommer omkring alle borgere. Desuden overleveres til overlappet relevant information, som de fx skal være opmærksom på på dagen. Dette bekræftes også af observationer, da tilsynskonsulenterne deltager i overlap.

Videre vægtes det, at medarbejdere oplyser, at de generelt vurderer, at der er tilstrækkelige med medarbejdere henset til mængden af opgaver, der skal løses omkring borgerne. 1 medarbejder i Hus 1 giver dog udtryk for udfordringer med normeringen og et øget arbejdspress som følge af sygemeldinger og stor udskiftning af personaler, hvilket påvirker scoren i nedadgående retning. Medarbejder udtaler fx: "Når 1 er syg, så er vi 2 personaler til 7 borgere. Så er vi pressede". Det ville ifølge medarbejderen være en hjælp, hvis de måtte benytte ressourcerne (timer), der er bevilliget til en konkret borger, fleksibelt ift. øvrige borgere, de dage, hvor borgeren ikke har behov for tæt støtte. Dette må de ifølge medarbejderen ikke for nuværende.

Ledelsen oplyser, at de løbende forholder sig til borgernes støttebehov kontra hvilken takst, de er bevilliget til og dialogen herom foregår ofte i forbindelse med opfølgingsmøder med kommunerne.

Af den fremsendte dokumentation ses det, at der udarbejdes diverse skemaer såsom dagsprogrammer, forflytningsbeskrivelser, dagsrytme, metodeplaner m.v. for at sikre en ensartet indsats uafhængigt af skiftende personale, hvilket vægtes at understøtte, at borgerne i forhold til deres behov, mødes af kompetente medarbejdere. Medarbejdere fremhæver desuden, at som følge af at målgruppen har omfattende behov for støtte i alle sammenhænge, så er det en styrke, at medarbejdergrupperne er tværfagligt sammensat så borgernes behov kan tilgodeses. En medarbejder udtaler fx: "Det er godt, vi er tværfaglige, der skal mange forskellige øjne på. Vi kan lære af hinanden, vi kan se forskellige ting".

Endvidere vægtlægges det positivt henset medarbejdernes relevante kompetencer sammenholdt med målgruppens støttebehov, at tilbuddet har organiseret sig med 2 social- og sundhedsassistenter som er gennemgående sundhedsfaglige koordinatore, der i det daglige ikke indgår i plejesituationer, men som har det overordnede ansvar for sundhedsfaglige opgaver. Desuden at der i alle weekender er en "flyver" social- og sundhedsassistent, som dækker alle husene og som ikke er i vagtplanen til plejeopgaver, men som bistår de sundhedsfaglige opgaver på Brande Åbo. Ved tilsynsbesøget observeres det ved rundvisning, hvordan 1 af de sundhedsfaglige koordinatore træder til og vejleder og støtter to personaler, idet der pludseligt er opstået en situation, hvor en borger får epileptisk anfald, hvorfor der gives akut behandling.

Af modtaget dokumentation vedr. vikarforbruget for perioden oktober 2022 til og med september 2023, fremgår det, at der i tilbuddet er forbrugt 12.023,09 timer til vikarer. Omregnet og når disse oplysninger sammenholdes med de borgerrettede timer i tilbuddet angivet jf. Tilbudsportalen, så svarer det til, at vikarer dækker ca. 10,5 % af de borgerrettede timer i tilbuddet. Medarbejdere og ledelsen oplyser, at de sikrer en grundig introduktion af vikarer i tilbuddet, hvilket også bekræftes af dokumentationen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Af fremsendt oversigt over personalegennemstrømning for perioden 01.10.23 – 30.09.24 ses en gennemstrømning på 31,30%. Det er oplyst, at der er fratrådt 36 medarbejdere og tiltrådt 38.

Det vægtes i bedømmelsen, at dette er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der er fremsendt oversigt for perioden 01.10.23 – 30.09.24 hvoraf det fremgår, at det gennemsnitlige antal fraværsdage pr. månedslønnet medarbejder i perioden er på 20,79 dage. Det vægtes i bedømmelsen, at sygefraværet blandt medarbejderne ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Ledelsen giver dog udtryk for, at sygefraværet er vurderet for højt i forhold til Ikast Brande kommunes mål.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Der er lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at vikarer indgår som udgangspunkt på lige fod med de faste medarbejdere og varetager både praktiske opgaver og plejeopgaver ved de enkelte borgere. Det oplyses dog, at de ikke varetager det pædagogiske udviklingsarbejde i form af opstilling af mål og opfølgning.

Medarbejdere oplyser, at for at introducere nye medarbejdere og vikarer til arbejdet, så sker oplæring via følvagter, hvor de introduceres til borgere og tilbuddets praksis generelt. Dette underbygges også af indsendt dokumentation, hvoraf det beskrives herom: "Intro/oplæring i den enkelte afdeling foregår som følvagter. I udgangspunktet er der planlagt 2 følvagter samt en selvstændig vagt med back-up. Der gives følvagter i forhold til de enkelte borger både i dagvagt og i aftenvagt. Er der behov for en ekstra følvagt – især hos de mere komplekse borgere, er der altid mulighed for dette eller ekstra oplæring i en særlig kompleks opgave". Videre beskrives det, at der bl.a. sker oplæring i borgernes metodeplaner, dokumentation og brug af diverse fagsystemer samt oplæring i den enkelte borgers medicin og sundhedsmæssige tilstande. Det fremgår også af tilsendt dokumentation, at der 2 gange årligt afholdes vikarmøder, hvor relevante emner tages op til drøftelse.

Ledelsen oplyser, at de har fokus på, at tilkaldvikarer bliver lært op ift. de enkelte borgere, men de oplyser dog, at de ikke deltager i introforløbet over 3 dage, som eks. fastansatte gør. Det oplyses også, at timelønnede ikke deltager i personalemøder og supervision, ligesom de ikke indgår i den fælles kompetenceudvikling. Fx KRAP uddannelse og neuropædagogik.

Medarbejdere og ledelsen oplyser, at for at sikre overlevering af relevant information og vidensdeling generelt fra fx personalemøder, så deltager vikarer i overlap, hvor arbejdet tilrettelægges samt de har mulighed for at orientere sig i tilbuddets fagsystem, herunder ved at læse journalnotater.

Med henvisning til indikator 3.a vægtlægges det henset til at sikre udøvelse af en ensartet og systematisk indsats på tværs af medarbejdere, herunder også ikkefastansatte vikarer, at der udarbejdes metodeplaner vedrørende alle borgere i tilbuddet. Det vægtes, at dette understøtter, at borgerne oplever den samme tilgang og måde at gøre tingene på uafhængigt af, hvilken medarbejder, der er sammen med en borger. En medarbejder udtaler også: "Vikarerne får viden om borgerne og hvordan tingene skal gøres gennem metodeplanerne".

Det vægtes, at en pårørende fremhæver, at det er den samme vikar, der i flere tilfælde er tilknyttet vedkommendes pårørende og anden borger i tilbuddet. Den pårørende oplyser, at det er positivt, da vikaren herved kender borgernes rutiner og har kendskab til deres udfordringer og behov.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at den samlede medarbejdergruppe er i besiddelse af relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige henset til tilbuddets målsætning, målgruppe, metoder og borgernes behov.

Det er vurderingen at borgerne mødes med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, og tilbuddet har fokus på borgernes retssikkerhed. Medarbejdernes viden holdes løbende ajour, og tilbuddet er opsøgende ift. at sikre, at der er den fornødne viden til at imødekomme borgernes behov. Dette ved at indhente yderligere viden og kompetencer, når behovet opstår. Tilbuddet er i en igangværende faglig udviklingsproces og har gennem de seneste år igangsat og gennemført kompetenceudvikling på flere områder, hvilket har haft en positiv effekt. Tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som på lang sigt. Det vurderes dog, at det er bekymrende i forhold til at sikre kompetenceniveauet, at der er en høj gennemstrømning af personale, da det er lig med at tilbuddet mister kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i vurderingen, at medarbejdere har opdateret viden om tilbuddets anvendte tilgange og metoder og er i stand til at redegøre for, hvordan de anvendes i en daglig praksis til gavn for målgruppen. Medarbejdere demonstrerer endvidere viden og indsigt om målgruppens udfordringer og støttebehov. Medarbejdere deltager løbende i relevante efteruddannelser og kurser. Ledelsen har fokus på kompetenceudvikling, og der ses en plan for den faglige udvikling i tilbuddet. Desuden indhentes yderlige kompetencer eksternt ved behov. Det vægtes i vurderingen, at størstedelen af tilbuddets medarbejdere er i besiddelse af en relevant social- eller sundhedsfaglig uddannelse, mens 30 ud af 101 fastansatte medarbejdere med borgerrettede timer er ufaglært og uden relevant uddannelse.

Det indgår også i vurderingen, at det jf. observationer afspejles i samspillet mellem medarbejdere og borgere, at medarbejderne besidder relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer dog, at det er bekymrende i forhold til at sikre kompetenceniveauet, at der er en høj gennemstrømning af personale, da det er lig med at tilbuddet mister kompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Af tilsendt medarbejderoversigt fremgår, at der er 101 fastansatte medarbejdere med med borgerrettede timer. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af tilsendte personaleoplysninger, at størstedelen af medarbejderne er i besiddelse af en relevant social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse. Fx pædagog, pædagogisk assistent, fysioterapeut, social- og sundhedsassistent, ergoterapeut, plejehjemsassistent og social- og sundhedshjælper. Det angives endvidere, at 30 medarbejdere er ufaglærte, hvilket omregnet svarer 29,7 % af medarbejdere med borgerrettede timer. Socialtilsynet mødte ved tilsynsbesøget 2 af tilbuddets ufaglærte medarbejdere. Den ene oplyste, at vedkommende havde pause fra sygeplejerske studiet, mens den anden i høj grad viste, at vedkommende besidder opdateret viden ift. udøvelse af akut behandling af en borger med epileptisk anfald.

Tilbuddet har desuden ansat 2 social- og sundhedsassistenter som sundhedsfaglige koordinatører, som har det overordnede ansvar for sundhedsfaglige opgaver på tværs af afdelingerne. Disse bidrager med viden og sparring til øvrige medarbejdere.

Socialtilsynet vægter positivt, at medarbejdere i dialog med tilsynet demonstrerer viden om målgruppen og dennes særlige behov og udfordringer. Fx oplyser medarbejdere om målgruppen, at det er borgere med individuelle støttebehov og forskelligartede udfordringer, som kalder på en individuel tilpasset indsats. Det oplyses, at det er kendetegnende for målgruppen, at de har omfattende behov for støtte i alle livets sammenhænge, og hvor størstedelen også har fysisk handicap. Desuden at målgruppen har kommunikative udfordringer. Medarbejderne fortæller, at de trækker på hinandens faglige kompetencer, samt at de inddrager andre relevante samarbejdspartner ved behov. Medarbejdere oplyser, at de oplever, at det er en styrke, at medarbejdergrupperne er tværfagligt sammensat, så borgernes behov kan tilgodeses. Medarbejdere udtaler, at vigtige personlige kompetencer i arbejdet med målgruppen bl.a. er: "At man er omsorgsfuld, og man skal kunne bevare roen i pressede situationer. Man skal møde borgeren, hvor de er, og man skal være i stand til at læse dem. Man skal se det hele menneske og tænke på, hvordan man selv gerne vil mødes. Det er vigtigt man er nysgerrig på, hvad borgeren giver udtryk for".

Med henvisning til indikator 3.a tillægges det vægt i bedømmelsen, at medarbejdere har opdateret viden vedr. tilbuddets anvendte tilgange og metoder, herunder er medarbejdere i stand til at redegøre for, hvordan de omsætter viden til handling, som borgerne profiterer af. Medarbejdere er bl.a. i stand til at forklare, hvordan sensoriske profiler samt pædagogiske udviklingsbeskrivelser konkret benyttes, og hvordan de kvalificerer indsatsen til gavn for borgerne. Dette med udgangspunkt i konkret eksempel i forhold til borger i tilbuddet, som tilsynskonsulenterne foreligger medarbejderne.

Socialtilsynet vægtlægger i bedømmelsen, at det fremgår af medarbejderoversigten, at den samlede medarbejdergruppe er opkvalificeret ift. målgruppe- og metodespecifikke emner. Dette via deltagelse på uddannelse og kurser, samt tilbuddets interne tiltag "Faglige fredage", som foregår løbende med henblik på at sikre det faglige fundament, og så medarbejdere opdateres i forhold til faglige emner. Emner til disse dage ses fx at være: "Sanserne", "KRAP", "Arousal High & Low", "Struktur" og "neuropædagogik".

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at det fremgår jf. tilsendt dokumentation, at nyansatte sikres introduktion gennem følvagter og grundig oplæring ift. borgerne og indsatsen generelt. Der er et fast introduktionsprogram som sikrer, at nyansatte introduceret til alle relevante forhold. Medarbejdere bekræfter, at det har en høj prioritet at sikre opkvalificering af nyansatte.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet vægtlægger, at det observeres ved tilsynsbesøget, at medarbejdernes kompetencer afspejles i samspil med borgerne. Der observeres generelt en meget et positivt anerkendende samspil til og omkring borgerne. Borgerne observeres overvejende glade og smilende, og de virker rolige og tilpasse med de aktiviteter, som de laver i samvær med medarbejderne. Fx ser film, hører musik, deltager i sanse- og musikaktivitet, får mad, slapper af og leger i boldbassin. Det observeres at personalet i samspil med borgerne har opmærksomhed på borgernes signaler og individuelle behov, samt reagerer i tilfælde af tegn på misbehag mv. Eksempelvis observeres det:

Observation 1:

Tilsynskonsulenterne bliver vist rundt i tilbuddet af sundhedsfaglig koordinator, og her observeres det i en fællestue/køkken, at to personaler er i gang med at udføre akut behandling, idet en borger har et epileptisk anfald. Medarbejderne agerer roligt situationen taget i betragtning og demonstrerer tydeligt viden om, hvordan situationen skal håndteres. En medarbejder står med en taske, hvori der er akutmedicin, og i tasken er desuden en procedure med beskrivelse af, hvad personalet i en sådan situation skal være opmærksom på. Den ene medarbejder forholder sig til denne procedure og siger, at det er for at være sikker på, alt gøres korrekt. Borgeren gives medicin oralt, og begge medarbejdere er bevidste om, at borgeren alene må modtage medicin x antal gange, hvorefter der skal ringes 112. Den sundhedsfaglige koordinatorer træder til med det samme og vejleder og støtter to personaler. Den ene medarbejder oplyser, at hun er ufaglært, mens den anden medarbejder er uddannet pædagog og har været i tilbuddet i flere år. Den ufaglærte medarbejder oplyser, at det er godt, at de bliver lært så godt op i arbejdet, så de kan håndtere sådanne situationer roligt og korrekt. Vedkommende udviser ingen tvivl om, hvordan der i situationen skulle ageres.

Observation 2:

Det observeres ved deltagelse i Sanse- og musikaktivitet i AC: "En borger bliver mere og mere hektisk i vedkommendes bevægelser. En medarbejder ser dette og sætter sig ved siden af borgeren. Medarbejderen regulerer borgeren ved at tale beroligende til pgl. og borgeren observeres at profitere af den nære kontakt, hvorved hun bliver rolig, mindre hektisk i bevægelserne og mere opmærksom på musikaktiviteten igen". Medarbejderen fortæller, at pgl. hørte en lyd ved borgeren, der kan indikere træthed hos borgeren, og anden medarbejder, der er ansvarlig for aktiviteten bliver efterfølgende spurgt til hvor længe det forventes, at aktiviteten varer endnu,

Observation 3:

Borger sidder i fællestue og ser tv. Borgeren kigger på medarbejderne en gang i mellem og personalet er opmærksom på vedkommende. Medarbejder går hen til borgeren flere gange. Borgeren sidder med benene nede, og medarbejder tolker, at borgeren har ubehag i benene. Medarbejder ved i situationen, at det kan afhjælpes ved at benene strækkes, og medarbejder insinuerer at dette vil forsøges. Medarbejder siger, at hun vil forsøge at tælle til 10, mens det gøres, men borger tilkendegiver via lyd, at borgeren ikke kan lide det, hvorefter benene sættes ned på gulvet igen".

Observation 4:

Borger, der er kørestolsbruger, inddrages af medarbejder i borddækning. Det observeres, at medarbejder giver borgeren 1 ting ad gangen, og borgeren kører frem og tilbage mellem køkken og spisebord.

Observation 5:

En borger kommer gående ind i AC i gå stativ. Medarbejdere møder borgeren positivt og med smil, mens borgeren bydes velkommen. Borgeren smiler tilbage og udviser begejstring/glæde i mødet med medarbejderne. Borgeren går sammen med medarbejder rundt i lokalet. Borgeren begynder at udvise tegn på modvilje mod at gå videre rundt i gå stativ. Medarbejdere motiverer borgeren til at gå videre ved at gøre det til en leg. Borgeren reagerer positivt herpå og fortsætter, så hun går hele vejen rundt i lokalet.

Observation 6:

Ved deltagelse i Sanse- og musikaktivitet i AC observeres det, at der via musikken og brug af instrumenter arbejder med sansestimulering med borgerne. Medarbejderne går rundt i lokalet og benytter sammen med borgerne instrumenter. Borgerne ser ud til at have glæde ved rytikken og kontakten/samspillet med medarbejderne. Enkelte borgere er selv aktivt deltagende, men det er overvejende medarbejderne, der via lyde fra instrumenterne stimulerer borgerens sanser. Medarbejdere observeres i flere tilfælde at spejle borgernes adfærd og sindsstemning.

Observation 7:

En borger fremstår i flere situationer sensitiv for indtryk, hvilket vises ved at borgeren bl.a. reagerer ved høje lyde som fx resulterer i lyd, motorisk urolighed og anspændte muskler. Medarbejdere observeres i flere tilfælde at møde borgeren ved at tale med meget lavt og roligt stemmeleje, have rolige bevægelser og holde borgeren blidt på skulderen eller ved at en hånd lægges på brystet. Medarbejdere observeres at berolige borgeren, og vedkommende falder i flere tilfælde ned i arousal og lydene og anspændtheden mindskes ligeledes.

Observation 8:

Spisesituation hvor medarbejder giver borger mad. Det observeres, at medarbejder skaber kontakt til borgeren og kigger vedkommende i øjnene. Medarbejder smiler, og borger smiler tilbage. Borger siger en lyd, som medarbejder spejler og gengiver. Dette gentages et par gange.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer imødekommer den enkelte borgers behov og understøtter borgernes udvikling og trivsel gennem forskellige faciliteter og sanseoplevelser i tilbuddet, ude som inde. Tilbuddet inddrager pårørende og anvender aktivt faglige indretningsguider til at sikre, at de fysiske rammer understøtter borgernes særlige behov. Det vurderes, at de fysiske rammer afspejler, at det er borgernes hjem.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov og understøtter deres udvikling og trivsel. Borgerne har mulighed for at være i deres egne lejligheder eller søge fællesskabet i stue og køkken. Der er også mulighed for at være en del af fællesskabet "på afstand", da der er indrettet afskærmede pladser til de der har brug for det. Der er også mulighed for at være udendørs og bruge trampolinen, gyngen eller sommerhuset. Der ses flere faciliteter i de fysiske rammer der virker understøttende for borgernes trivsel, herunder kuglestole, vandseng, sanserum og elektronisk hest.

Under rundvisning ses, at der i to køkkener i tilbuddet er sat klistermærker på hver skuffe, hvilket ikke afspejler at det er borgernes hjem. Adspurgte hvorvidt dette er for borgerne, svares der at det er medarbejderne der har brug for disse. Socialtilsynet bemærker, at køkkenerne i tilbuddet er borgernes fællesarealer og tilbuddet med fordel kan overveje, hvorvidt der fortsat skal være klistermærker til medarbejderne på skufferne.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I dialogen med medarbejderne oplyses det, at borgerne vurderes at trives i de fysiske rammer i tilbuddet. De fortæller, at borgerne anvender både fællesarealer og egne lejligheder og ved rundvisning ses flere borgere i både egne lejligheder, i køkkenet og i fællesstuen. En borger ses siddende i de fysiske rammer udenfor, i en overdækket atriumgård. En afdelingsleder fortæller, at borgeren nyder lyde, dufte og vinden, som alle stimulerer borgerens trivsel. Der beskrives ligeledes andre eksempler på anvendelse af uderummet, hvor en borger i sommers havde vand og små sten, der gav morskab og stimulation for flere borgere.

Ledelsen fremviser i dialogen et relevant redskab, "Rumguiden - et analyseværktøj baseret på helende arkitektur" der er taget i brug til indretning af både fællesarealer, gangarealer og borgerens lejligheder. Guiden anvendes når det vurderes hensigtsmæssigt at ændre indretning grundet en borgers udfordringer eller adfærd. Ledelsen skal for første gang anvende guiden forebyggende, når en ung borger flytter ind snart. De har samarbejdet med borgeren og dennes forældre om, hvad den unge kunne have behov for, f.eks. lave roskabende afskærmning med farver og få elementer. Ligeledes er guiden anvendt i indrettelsen af tilbuddets gang i aktivitetstilbuddet for at sikre borgernes trivsel i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddet har fire huse og et aktivitetstilbud. Ved rundvisning i husene ses forskellige faciliteter der skal understøtte og imødekomme borgernes særlige behov:

- Sansestimulerende kuglestole ses flere steder i husene.
- Kuglekar
- 3 spa-rum med badekar med massagefunktion
- Sanserum med vandseng og lys
- En mekanisk hest der kan stimulere balancen

Husene er indrettede efter hvilken målgruppen der bor der. Det betyder, at der på nogle gange ses ophængte sanseredskaber mens der på andre gange ikke hænger noget forstyrrende.

I tilbuddets aktivitetstilbud er der en multisal, hvor der er installeret et stort område med kugler. Der er flere lokaler der anvendes forskelligt alt efter hvilken målgruppe der arbejdes med.

I tilbuddets uderum er der gynger og trampoliner. Der er tilknyttet et sommerhus på matriklen som borgerne og pårørende kan anvende. Der er ligeledes etableret en labyrint af hæk, som borgerne finder spændende, ifølge afdelingsleder.

Lejlighederne er indrettede efter borgernes behov og der er plads til badestole, badebåre og loftlift på badeværelserne. Der er mulighed for at indsætte en væg der opdeler lejligheden, hvis dette ønskes.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Ved rundvisning i tilbuddet ses flere af borgernes lejligheder. Lejlighederne er tydeligt indrettet efter den enkelte borgers behov. Nogle lejligheder fremstår med tæpper på gulve, billeder på vægge, billeder af familie, stofpynt foran køkkenskabe, pynteting mm. Andre fremstår mere enkelt. Det oplyses, at borgernes pårørende er involverede i indretningen af borgernes hjem og der er en stor opmærksomhed på at skabe de rammer der er hjemlige for borgeren.

Fællesarealerne fremstår under rundvisningen forskellige fra hus til hus. Alle huse har et stort fælles spisebord og køkken. Nogle huse har en sofagrube i stuen, mens andre anvender stuen til sanserum.

Det vægtes i bedømmelsen, at de fysiske rammer afspejler, at det er borgernes hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter et stabilt tilbud til målgruppen.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsynet har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024 og tilbuddets årsrapport for 2023 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Der er lagt 1 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomiramme.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Ved vurderingen, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet understøttes af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet. I vurderingen er der bl. a. lagt vægt på, at af den økonomiske ramme, anvendes 80,2% direkte borgerrettet og 0,58% anvendes på at sikre faglig udvikling.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.
- Tilbuddets Årsrapports nøgletal fra tidligere år afspejler at økonomien forvaltes til gavn for borgerne, i tråd med budgetgodkendelsen.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 2 væsentlige forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen herunder, faggrupper, normering, årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budget er retvisende og efterleves.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2024 angiver følgende væsentlige poster:

- En omsætning på ca. 53,3 mio. kr.
- Personaleomkostninger på ca. 46,3 mio. kr.
- Kompetenceudvikling på ca. 307 t. kr.
- Et resultat på ca. 81 t. kr.
- Der er ikke oplysninger om der er fremført over- eller underskud fra tidligere år.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2023 viser:

- En omsætning blev som forventet i budget.
- At personaleomkostningerne blev 6,3% højere end forventet i budgettet.
- At tilbuddet anvendte de afsatte midler til kompetenceudvikling.
- Et faktisk resultat på ca. -4.360 t.kr. svarende til et underskud på 9,01% af omsætningen mod et budgetteret resultat på 350 t.kr svarende til 0,73% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 2 forhold.

- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi, idet kommunalbestyrelsen har godkendt tilbuddets budget for 2024.
- Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budget 2024 samt at det ikke er konstateret, der er poster uvedkommende tilbuddets drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold.

- Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 80,2% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 4,3% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale.
- I regnskabet for 2023 blev 76,8% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 8,6% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

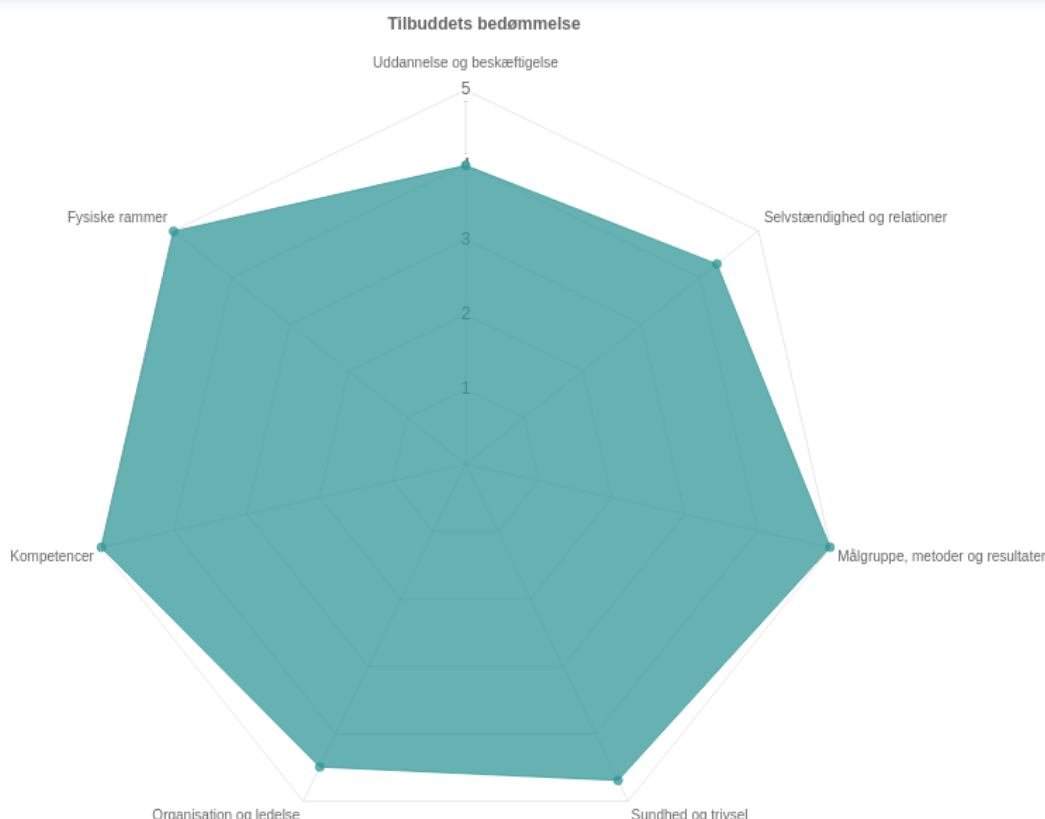
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til. Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser. Tilbuddet er omfattet af undtagelsen for at aflægge regnskab efter årsregnskabsloven.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen, herunder faggrupper, normering, årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budgettet er retvisende og efterleves
- Vurdering er bl. a. baseret på, at der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets budgetterede udgifter og årsrapporternes økonomiske nøgletal for hvordan indtægterne er anvendt.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Opgørelse af sygefravær
- Dokumentation
- Godkendelsesbrev

Interviewkilder

Kilder

- Pårørende
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere